

การค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา โรงงานผลิตอาหารแห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตการทำงาน / ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน / คุณลักษณะงาน / ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / การรับรู้การสนับสนุนขององค์กร
นักศึกษา	ปิยมาภรณ์ กู้กิตติไมตรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยคุณลักษณะงาน ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงงานผลิตอาหารแห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน โรงงานผลิตอาหารแห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 91 คน โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่า 0.93 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานอาหารด้านเพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อคุณภาพชีวิต

การทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนระดับตำแหน่งงาน และอายุงาน ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

2. ปัจจัยคุณลักษณะงานไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ส่วนปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง(X1) และปัจจัยการรับรู้การสนับสนุนขององค์กร (X2) มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยสามารถพยากรณ์ได้เท่ากับ ร้อยละ 67.8 ดังสมการ

$$Y = -.109 + .103 (X1) + .814 (X2)$$

3. ปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน (X1) มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยสามารถพยากรณ์ได้เท่ากับ ร้อยละ 9.0 ดังสมการ

$$Y = 3.025 + .272$$