

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XI
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	1
1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	2
1.4 สมมติฐานในการศึกษา.....	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
<b>2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและใช้ในการศึกษา.....</b>	<b>10</b>
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและใช้ในการศึกษา.....	10
1) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน.....	10
2) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	12
3) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนขององค์กร....	17
4) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	19
5) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	21
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	27
	3.1 รูปแบบการวิจัย.....	27
	3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
	3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	28
	3.4 เครื่องมือการวิจัย.....	29
	3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	32
	3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	32
4	การวิเคราะห์ข้อมูล – ผลการวิจัย.....	34
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	35
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การรับรู้การสนับสนุนขององค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	37
	ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	47
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	85
	5.2 อภิปรายผล.....	92
	5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัยจากประเด็นที่ค้นพบ.....	97
	5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	98
	บรรณานุกรม.....	99
	ภาคผนวก.....	103
	แบบสอบถามการวิจัย.....	104
	ประวัติผู้วิจัย.....	115

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	35
4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	35
4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	36
4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน.....	36
4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน.....	37
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน ตาม ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	38
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบ ตาม ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	39
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การ สนับสนุนจากองค์กร ตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	42
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการ ทำงาน ตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	46
4.11 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	48
4.12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	49
4.13 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	51
4.14 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอจำแนกตามอายุ.....	52
4.15 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านพัฒนา ความสามารถของบุคลากรจำแนกตามอายุ.....	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน การบูรณาการทางสังคมจำแนกตามอายุ.....	54
4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับตำแหน่งงานมีผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน.....	55
4.18 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงานมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	57
4.19 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ จำแนกตามอายุงาน.....	58
4.20 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามอายุงาน.....	60
4.21 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านพัฒนา ความ สามารถของบุคลากร จำแนกตามอายุงาน.....	61
4.22 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ธรรมเนียมในองค์กร จำแนกตามอายุงาน.....	63
4.23 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ สมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงาน.....	65
4.24 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม จำแนกตามอายุงาน.....	67
4.25 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน.....	68
4.26 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน.....	70
4.27 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการ บูรณาการทางสังคม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน.....	71
4.28 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้าน ธรรมเนียมในองค์กร จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน.....	72
4.29 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความ เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน.....	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.30 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการบูรณาการทางสังคมจำแนกตามอายุ.....	74
4.31 การตรวจสอบปัจจัย ด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านผลสะท้อนจากงาน ด้านการประพฤติตนเป็นแบบอย่าง ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่ม ด้านการมอบหมายงานที่ทำทนายให้แก่พนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านจิตวิทยาสังคม และด้านสภาพการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	75
4.32 ผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยคุณลักษณะงาน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการรับรู้การสนับสนุนขององค์กร ที่ใช้พยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงาน.....	76
4.33 ผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัย 8 ด้านของคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	78
4.34 การตรวจสอบปัจจัย ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านพัฒนาความสามารถของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านธรรมเนียมในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	79
4.35 ผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของ ปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงานที่ใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	80
4.36 การทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	81
4.37 การตรวจสอบคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	82
4.38 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	82
4.39 ผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	83

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4