

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

กรณีศึกษา : กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

**FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AND PERFORMANCE EFFICIENCY
A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF AGRICULTURE MINISTRY
OF AGRICULTURE AND COOPERATIVES**

เบญจพร กลิ่นสีงาม

BENJAPORN KLINSRINGAM

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AND PERFORMANCE EFFICIENCY
A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF AGRICULTURE MINISTRY
OF AGRICULTURE AND COOPERATIVES**

BENJAPORN KLINSRINGAM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2016
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา: กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
นักศึกษา	เบญจพร กลิ่นสิงาม รหัสประจำตัว 58500708
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาหาค่าระดับ บรรยากาศองค์การ ภาวะผู้นำ ค่าตอบแทน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรกรมวิชาการเกษตร จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและอัตราเงินเดือน 3) เพื่อศึกษา ปัจจัยทำนายที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรกรมวิชาการ เกษตร 4) เพื่อศึกษาปัจจัยทำนายที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรม วิชาการเกษตร โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจด้วยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรของกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ จำนวน 8,500 คน คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับ ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 383 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน T-test, F-test และ สมการถดถอยชนิดตัวแปรหลายตัว ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ตำแหน่งงานและอัตราเงินเดือน ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ 2) บรรยากาศองค์การและค่าตอบแทนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ ภาวะผู้นำ ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ 3) พฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

THESIS	FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND PERFORMANCE EFFICIENCY A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF AGRICULTURE MINISTRY OF AGRICULTURE AND COOPERATIVES
STUDENT	BENJAPORN KLINSRINGAM
ADVISOR	ASST. PROF. DR. PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2016

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to investigate the level organizational climate leadership compensation organizational citizenship behavior and performance efficiency. 2) to compare the personal characteristics affecting organizational citizenship behavior of the employees in Department of agriculture. 3) to investigate the predictive factors affecting organizational citizenship behavior of the employees in Department of agriculture. 4) to investigate the predictive factors affecting performance efficiency of the employees in Department of agriculture ministry of agriculture and cooperatives. The populations were 8,500 employees. The sample were 383 employees calculated by Taro Yamane method at 95 percent confidence level. Statistics for data analysis were percentage, frequency, mean, standard division, independent sample t-test, F-test and multiple regression analysis.

The research results revealed that 1) The personal characteristics including gender, age, educational level, job position and income has no different influence on organizational citizenship behavior of the employees in Department of agriculture. 2) The organizational climate and compensation significantly influence on the organizational citizenship behavior, leadership no significantly influence on the organizational citizenship behavior of the employees in Department

of agriculture. 3) The organizational citizenship behavior significantly affect performance efficiency of the employees in Department of Agriculture, Ministry of Agriculture and Cooperatives at the significance level of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา: กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์” ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่สละเวลาคอยให้คำปรึกษาชี้แนะและตรวจสอบด้วยความเอาใจใส่อย่างดี

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์ หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคุณปิยมภรณ์ กุ๊กกิติไมตรี ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ไอ.พี.เทรคดิ่ง จำกัด ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณอาจารย์สุรี พฤษย์ทวีศักดิ์ เลขานุการหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่คอยช่วยเหลือ และดูแลประสานงานตลอดหลักสูตรเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ท่านคณาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ตลอดหลักสูตรการศึกษา

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและบุคลากร กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณครอบครัวและกัลยาณมิตรทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้กำลังใจ และให้โอกาสในด้านต่างๆ ทำให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

เบญจพร กลิ่นสีงาม

2559

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	5
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิด ทฤษฎีของแต่ละตัวแปร.....	9
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์กร.....	9
2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ.....	14
2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับค่าตอบแทน.....	18
2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร.....	21
2.1.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	25
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกรมวิชาการเกษตร.....	33
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	35
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
	3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	37
	3.4 เครื่องมือการวิจัย.....	39
	3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	40
	3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	41
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44
	ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	47
	ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	53
	ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทน.....	57
	ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	63
	ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	68
	ส่วนที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	72
5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	88
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	88
	5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	92
	5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัยจากประเด็นที่ค้นพบ.....	96
	5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	98
	บรรณานุกรม.....	99
	ภาคผนวก.....	105
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	106
	ภาคผนวก ข แบบประเมินความถูกต้องเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม.....	120
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามและขอข้อมูล.....	133
	ประวัติผู้วิจัย.....	135

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงพฤติกรรมบุคคลที่องค์การต้องการ.....	1
1.2 แสดงจำนวนการลาออกของบุคลากรกรมวิชาการเกษตร.....	2
2.1 แสดงสรุปองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การ.....	13
2.2 แสดงสรุปองค์ประกอบของภาวะผู้นำ.....	17
2.3 แสดงสรุปองค์ประกอบของค่าตอบแทน.....	21
2.4 แสดงสรุปองค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	24
2.5 แสดงค่าเปรียบเทียบ ปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การและสถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	29
3.1 แสดงค่าการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน.....	36
3.2 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องได้ค่า IOC ของแบบสอบถาม.....	38
3.3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ครอนบาคของแบบสอบถาม.....	38
4.1 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	44
4.2 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	44
4.3 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	45
4.4 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	45
4.5 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	46
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ จำแนกตามด้าน โครงสร้าง.....	47
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ จำแนกตามด้านมาตรฐาน.....	48
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ.....	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ จำแนกตามด้านการยอมรับ..... 50
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ จำแนกตาม ด้านการให้การสนับสนุน..... 51
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ จำแนกตามด้านความผูกพัน..... 52
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำแนก ตามด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์..... 53
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำแนก ตามด้านการสร้างแรงบันดาลใจ..... 54
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำแนก ตามด้านการกระตุ้นปัญญา..... 55
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำแนก ตามด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล..... 56
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทน จำแนก ตามด้านค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน..... 57
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทน จำแนก ตามด้านค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน..... 59
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ..... 63
4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น..... 64
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น..... 65
4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่..... 66
4.22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ..... 67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามด้านคุณภาพของงาน.....	68
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามด้านปริมาณงาน.....	69
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามด้านเวลา.....	70
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามด้านค่าใช้จ่าย.....	71
4.27 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามเพศ.....	72
4.28 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามอายุ.....	74
4.29 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
4.30 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	77
4.31 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	78
4.32 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของ ปัจจัย 12 ด้าน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	79
4.33 แสดงผลค่าการตรวจสอบปัจจัย ด้านโครงสร้าง ด้านมาตรฐาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับ ด้านการให้การสนับสนุน ด้านความผูกพัน ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ด้านค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.34	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของ ปัจจัยบรรยากาศองค์การ ภาวะผู้นำ และ ค่าตอบแทน ที่ใช้พยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	81
4.35	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอย พหุคูณของปัจจัย 5 ด้าน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน...	83
4.36	แสดงผลค่าการตรวจสอบปัจจัย ด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ ด้าน พฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรม ความสำนึกในหน้าที่และด้านพฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ ที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	84
4.37	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของ ปัจจัยพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ ที่ใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	85
4.38	แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	86

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2.1 องค์ประกอบคำตอบแทนของมอนดีและโนวี.....	20