

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุป

ในสภาพสังคมปัจจุบันที่ประชาชนส่วนใหญ่ต้องดำเนินชีวิตภายใต้ภาวะความกดดันจากปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางด้านสังคม หรือปัญหาทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้ประชาชนทั่วไปเกิดภาวะความตึงเครียดในการใช้ชีวิตประจำวัน การท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ จึงเป็นหนึ่งในทางเลือกของการผ่อนคลายความตึงเครียดจากการใช้ชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากจากนักท่องเที่ยวทุกเพศทุกวัย ที่ต้องการความสนุกสนานเพลิดเพลิน เนื่องจากจุดเด่นที่สำคัญของการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกนั้น คือ การสร้างความตื่นเต้นเร้าใจ โดยการท้าทายความกล้าของผู้ใช้บริการ เป็นสาเหตุให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแข่งขันกัน โดยการนำเข้า ผลิตภัณฑ์ และติดตั้งเครื่องเล่นในสวนสนุกที่มีความแปลกใหม่และน่าสนใจ เพื่อดึงดูดใจให้ผู้ใช้บริการเข้ามาใช้บริการในสวนสนุกของตน

เครื่องเล่นในสวนสนุก ที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันจากผู้ให้บริการโดยส่วนมาก มักจะเป็นเครื่องเล่นที่มีระบบกลไกซับซ้อนมากกว่าในอดีต ยกตัวอย่างเช่น รถไฟเหาะที่มีความสูงมากๆ และสามารถเปลี่ยนทิศทางได้อย่างหลากหลาย หรือแม้กระทั่งเครื่องเล่นที่ไม่ได้มีระบบกลไกซับซ้อนมากนัก แต่อาศัยการท้าทายความกล้าของผู้ใช้บริการเป็นสิ่งที่ดึงดูดใจผู้ให้บริการ เช่น เครื่องชิปไลน์ หรือเครื่องเล่นเป่าลม อย่างไรก็ตามจากการศึกษาพบว่า มีการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกมาอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ โดยมีระดับความรุนแรงตั้งแต่การได้รับอันตรายจนถึงแก่ชีวิต หรือได้รับอันตรายแก่กาย บาดเจ็บสาหัส บาดเจ็บเล็กน้อย รวมถึงทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุดังกล่าวด้วย

แม้ว่าในปัจจุบันประเทศไทยจะมีมาตรการทางกฎหมายหลายฉบับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจให้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุก ไม่ว่าจะเป็นมาตรการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากการละเมิดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรการคุ้มครอง

ผู้บริโภคร้านบริการที่อาจเป็นอันตรายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรการพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการสวนสนุกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และมาตรการควบคุมความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุกตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมเครื่องเล่น พ.ศ. 2558 แล้วก็ตาม แต่จากการศึกษาายังพบว่า ยังมีปัญหาทางกฎหมายบางประการที่ทำให้ยังไม่สามารถคุ้มครองผู้ใช้บริการในฐานะผู้บริโภคให้สามารถใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกได้อย่างปลอดภัยมากที่สุด กล่าวคือ ปัญหากฎหมายในการตีความนิยามของคำว่า “เครื่องเล่น” ปัญหากฎหมายในการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุก และปัญหากฎหมายในการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตราย โดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากสภาพปัญหากฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกที่อาจเป็นอันตรายดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้เขียนจึงขอเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหากฎหมายตามที่ได้ศึกษาโดยเปรียบเทียบกับกฎหมายต่างประเทศ ดังนี้

5.2.1 ปัญหากฎหมายในการตีความนิยามของคำว่า “เครื่องเล่น”

จากปัญหากฎหมายในการตีความนิยามของคำว่า “เครื่องเล่น” ที่ได้กำหนดให้การเป็น “เครื่องเล่น” ตามนัยกฎหมายว่าด้วยการควบคุมเครื่องเล่น พ.ศ. 2558 จะต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ โครงสร้างประธานและโครงสร้างประกอบ จึงทำให้เกิดปัญหาในการตีความว่าเครื่องเล่นบางชนิดจะมีองค์ประกอบครบตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ ส่งผลให้เครื่องเล่นชนิดดังกล่าวไม่ถือว่าเป็น “เครื่องเล่น” ตามที่กฎหมายกำหนด จึงเห็นว่าคำนิยามตามที่กฎหมายกำหนดนั้น ไม่ครอบคลุมเครื่องเล่นในสวนสนุกที่เปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

ผู้เขียนขอเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควรแก้ไขนิยามของคำว่า “เครื่องเล่น” ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมเครื่องเล่น พ.ศ. 2558 เพื่อให้ครอบคลุมเครื่องเล่นที่เปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบันมากที่สุด โดยแก้ไขการกำหนดคำนิยามดังกล่าว โดยการตัดองค์ประกอบของเครื่องเล่นในส่วนของโครงสร้างประธานและโครงสร้างประกอบ และกำหนดนิยามให้เป็นความหมายแบบกว้างเหมือนเช่นความหมายตามที่กฎหมายในประเทศสหรัฐอเมริกา มลรัฐฟลอริดา และประเทศสิงคโปร์ได้กำหนดไว้

5.2.2 ปัญหากฎหมายในการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุก

จากปัญหากฎหมายในการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุก เนื่องจากกฎกระทรวง ว่าด้วยการควบคุมเครื่องเล่น พ.ศ. 2558 ได้กำหนดให้มาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุกอ้างอิงกับคู่มือของผู้ผลิต ในขณะที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าเครื่องเล่นบางชนิดที่ผลิตขึ้นเองภายในประเทศไทย ยังไม่มีคู่มือที่ได้มาตรฐาน หรือมีคู่มือแต่ยังไม่มีความเพียงพอ รวมถึงเครื่องเล่นที่ผลิตและนำเข้ามาจากต่างประเทศ ที่แม้ว่าจะได้มีการกำหนดให้มีการแปลคู่มือให้เป็นภาษาไทยแล้วก็ตาม แต่ก็ยังไม่มีการควบคุมว่าคู่มือดังกล่าวได้มีการแปลมาอย่างถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่ จึงเป็นการยากที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นจะตรวจสอบว่าผู้ประกอบการให้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามที่คู่มือของผู้ผลิตได้กำหนดไว้

ผู้เขียนขอเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการแก้ไขการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุก โดยเปลี่ยนจากการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยตามคู่มือของผู้ผลิตเครื่องเล่น มาเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุก (มยพ. 9902 – 59) ที่ได้ดำเนินการจัดทำไว้แล้วโดยกรมโยธาธิการและผังเมือง ซึ่งเป็นมาตรฐานครอบคลุมเครื่องเล่นที่มีการเปิดให้บริการในปัจจุบัน และมีความน่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นมาตรฐานที่ได้ดำเนินการจัดทำโดยหน่วยงานของรัฐ

5.2.3 ปัญหากฎหมายในการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตราย โดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

จากปัญหากฎหมายในการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตราย โดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ได้กำหนดให้อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตรายเป็นของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งการพิจารณาดำเนินการอาจเป็นไปด้วยความล่าช้า และไม่ได้พิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างละเอียดรอบคอบ

ผู้เขียนขอเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 โดยการแก้ไขอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและสั่งการตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยของบริการที่อาจเป็นอันตราย จากเดิมเป็นของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มาเป็นของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และเพิ่มเติมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง เพื่อให้มีคณะกรรมการเฉพาะเรื่องที่มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและสั่งการตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยของบริการเป็นการเฉพาะ