

สารนิพนธ์เรื่อง	มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้บริการ เครื่องเล่นในสวนสนุกที่อาจเป็นอันตราย
คำสำคัญ	การคุ้มครองผู้บริโภค / บริการที่อาจเป็นอันตราย / เครื่องเล่นในสวนสนุก
นักศึกษา	พนิดา สุกรกมล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิติต อินทมาโน
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ มุ่งศึกษามาตรการคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกที่อาจเป็นอันตราย เนื่องจากการท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจในสวนสนุกในปัจจุบันได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทำให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจ ส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและติดตั้งเครื่องเล่นในสวนสนุกที่มีความแปลกใหม่ ทั้งเครื่องเล่นที่มีระบบกลไกการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อน เช่น รถไฟเหาะที่มีระดับความสูงมากๆ และทำให้ผู้เล่นเคลื่อนไหวในทิศทางที่หลากหลาย รวมถึงเครื่องเล่นที่ไม่มีระบบกลไกการทำงานที่ซับซ้อน แต่อาศัยการทำทลายความกล้าของผู้เล่นเป็นสิ่งดึงดูดใจ เช่น เครื่องเล่นชิปไลน์ หรือเครื่องเล่นเป่าลม ซึ่งในทางข้อเท็จจริงปรากฏว่าการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกสามารถก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้เล่นได้ แม้ว่าจะมีมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค และเครื่องเล่นในสวนสนุกหลายฉบับแล้วก็ตาม

จากการศึกษากฎหมายของประเทศไทยพบว่า แม้ว่าจะมีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุกที่อาจเป็นอันตราย ตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และกฎกระทรวง ว่าด้วยการควบคุมเครื่องเล่น พ.ศ. 2558 แล้ว แต่ก็ยังมีปัญหาทางกฎหมายบางประการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าว กล่าวคือ ปัญหากฎหมายในการตีความนิยามของคำว่า “เครื่องเล่น” ที่ปรากฏว่ามีปัญหาในการตีความว่าเครื่องเล่นบางชนิดที่เปิดให้บริการในปัจจุบัน

มีองค์ประกอบของการเป็นเครื่องเล่นที่สำคัญ คือ โครงสร้างประธานและโครงสร้างประกอบ หรือไม่ ปัญหากฎหมายในการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นที่อ้างอิงกับคู่มือของผู้ผลิตที่ยังไม่มีมาตรฐานเพียงพอ ประกอบกับการไม่มีมาตรการตรวจสอบความถูกต้องในการแปลคู่มือของผู้ผลิตเครื่องเล่นที่นำเข้ามาจากภาษาต่างประเทศ รวมถึงปัญหากฎหมายในการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตรายโดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ดำเนินการโดยล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ และไม่ได้รับการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ความเสียหายกับผู้ใช้บริการในฐานะผู้บริโภคที่ใช้บริการเครื่องเล่นในสวนสนุก

ดังนั้น ผู้เขียนจึงขอเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางกฎหมายดังกล่าว โดยการแก้ไขนิยามของคำว่า “เครื่องเล่น” โดยการตัดองค์ประกอบในส่วนของโครงสร้างประธานและโครงสร้างประกอบ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการตีความ ทำให้มีการควบคุมความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุกที่ครอบคลุมเครื่องเล่นในสวนสนุกที่มีการเปิดให้บริการในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต แก้ไขการอ้างอิงมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุกเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัยของเครื่องเล่นในสวนสนุกที่ได้จัดทำโดยกรมโยธาธิการและผังเมือง รวมทั้งแก้ไขอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและสั่งการตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตราย โดยแก้ไขเพิ่มเติมคณะกรรมการเฉพาะเรื่องให้มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและสั่งการตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการที่อาจเป็นอันตรายเป็นการเฉพาะ เพื่อให้กฎหมายของประเทศไทยมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน อันจะทำให้ผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองให้มีความปลอดภัยจากการใช้บริการ และเกิดประโยชน์ต่อไปได้