

ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
THE POTENTIAL OF ACCOUNTING THAT AFFECTS
THE SUCCESS OF ACCOUNTANTS IN SAMUTPRAKARN

กานดา แซ่หลิว

KANDA SAE-LIW

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE POTENTIAL OF ACCOUNTING THAT AFFECTS
THE SUCCESS OF ACCOUNTANTS IN SAMUTPRAKARN**

KANDA SAE-LIW

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2017
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSIT**

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
THE POTENTIAL OF ACCOUNTING THAT
AFFECTS THE SUCCESS OF ACCOUNTANTS
IN SAMUTPRAKARN

นักศึกษา

กานดา แซ่หลิว รหัสประจำตัว 60501157

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบุญ สาระพัด)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์)

..... กรรมการ

(ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษิตตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง	ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	นักบัญชี/ ศักยภาพทางการบัญชี/ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	กานดา แซ่หลิว รหัสประจำตัว 60501157
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการอธิบายข้อมูลเบื้องต้น และวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม 2) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 3) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและ การใช้ทรัพยากร 4) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน 5) ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ดังนั้น นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และควรพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะผู้ศึกษาได้รับความช่วยเหลือความกรุณาและคำแนะนำอย่างดียิ่งจากท่าน ดร.ประเวศ เพ็ญอุทัยกุล อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ท่านเสียสละให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ทุกขั้นตอน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.จิตาภรณ์ สันจรรย์ศักดิ์ ที่ได้ให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินการศึกษา รวมถึงคณาจารย์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ผู้ให้ความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาในครั้งนี้ทุกท่าน

ขอขอบพระคุณนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการที่สละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และให้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัวอันเป็นที่รัก ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา ตลอดจนเพื่อนร่วมหลักสูตรทุกคนที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำต่าง ๆ เป็นกำลังใจให้กันและกัน จนทำให้เกิดความมุ่งมั่นในการศึกษาค้นคว้าอิสระจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาจะเป็นประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

กานดา แซ่หลิว

กันยายน 2561

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพประกอบ.....	VII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	18
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	42
การรวบรวมข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ.....	51
การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรอิสระ.....	57
การวิเคราะห์ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ.....	60
5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการศึกษา.....	65
อภิปรายผล.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	76
ก แบบตรวจสอบความเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	76
ข นิยามศัพท์เฉพาะ.....	84
ค ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย.....	87
ง ผลการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ.....	94
จ แบบสอบถาม.....	96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประวัติผู้ศึกษา.....	103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์และตั้งคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	35
2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	48
3 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	51
4 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	55
5 การทดสอบค่าสัมพัทธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน	58
6 การวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF	59
7 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	60
8 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	61
9 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	62
10 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	63
11 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ	64

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันมีการแข่งขันสูงมากเป็นผลให้องค์กรต่าง ๆ มีความต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และนักบัญชีถือเป็นหนึ่งอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ดังนั้น นักบัญชีจึงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภายในองค์กรมากกว่าในอดีต ในฐานะที่เป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ โดยข้อมูลที่ได้รับจากนักบัญชีนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถสะท้อนภาพดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กรได้ (สุรินทร์ ภัคดี สำนักงานบัญชี, 2557, ออนไลน์) ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้ทันต่อสังคมโลกในปัจจุบัน และสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในลำดับต้น ๆ ก็คือบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่า และความสำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ องค์กรจึงต้องมีการจัดการด้านบุคลากร โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่สูง ในทางกลับกันบุคลากรต้องพยายามแสวงหาความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ, 2550, หน้า 9) นักบัญชีเป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่ต้องมีศักยภาพทางการบัญชี ประกอบด้วย 5 ด้าน กล่าวคือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีศักยภาพและความสามารถอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร (ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชย์, 2548)

นอกจากนี้ ผู้ทำบัญชีที่จะมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพได้นั้นต้องมีความผูกพันต่อวิชาชีพที่ตนปฏิบัติงานอยู่ และสิ่งที่ผู้ทำงานในทุกสาขาวิชาชีพต้องการคือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นพลังสำคัญของบุคคลที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาตนเองไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (พวงรัตน์ บุญญาณรงค์, 2546, หน้า 43-64)

ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจะต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมาย และมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้บริหาร ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของบุคคลรอบข้าง อันจะนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น การเกิดความพอใจและความสุขในการปฏิบัติงาน โดยแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้จากการรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานว่าบุคคลมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังในความสำเร็จ ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เป็นการพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงตามเป้าหมายที่ต้องการเพียงใดเป็นสิ่งสำคัญ สำหรับการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรเป็นการพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไร เป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใด และไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน สำหรับกระบวนการปฏิบัติงานเป็นการพิจารณาว่า จะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน และสำหรับความพึงพอใจของทุกฝ่ายเป็นการพิจารณาว่าผลงานมีความสำเร็จด้านต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานของตนเองที่ต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตามไปด้วย (สมใจ ลักษณะ, 2543, หน้า 251 – 252)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูล แนวทางในการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่อไป

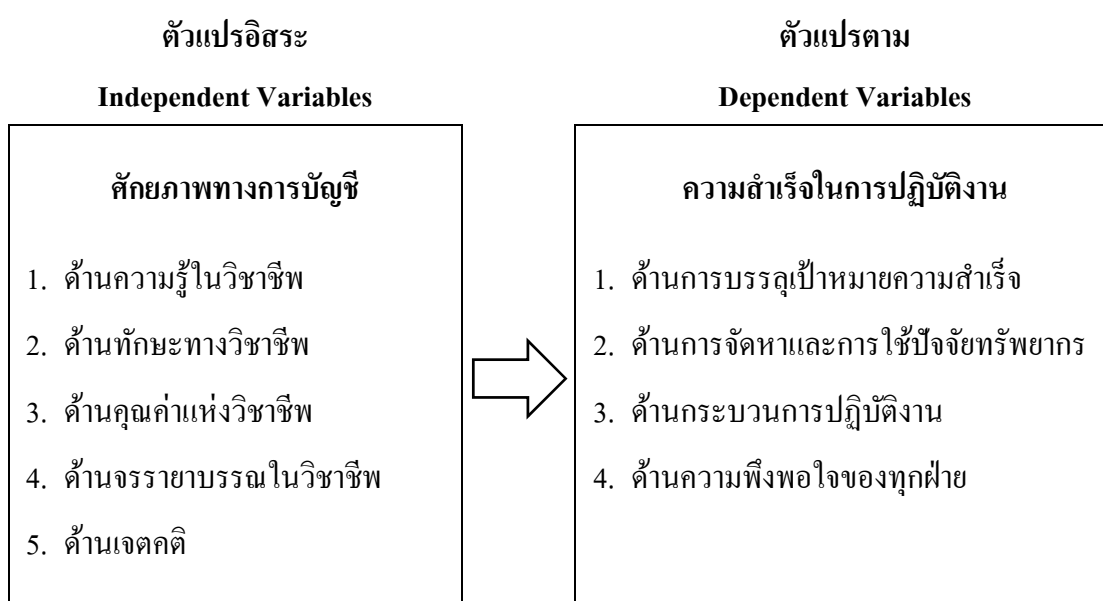
วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษานี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเอกสาร ทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้นและตัวแปรตามดังต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดของการศึกษา

คำถามในการศึกษา

1. ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการหรือไม่ อย่างไร
2. ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการหรือไม่ อย่างไร

สมมติฐานการศึกษา

จากวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้สามารถกำหนดเป็นสมมติฐานการศึกษา ดังนี้
สมมติฐานข้อที่ 1 ศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานข้อที่ 2 ศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานข้อที่ 3 ศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานข้อที่ 4 ศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานข้อที่ 5 ศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งแบ่งเป็นขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านตัวแปร ขอบเขตด้านประชากร รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย

- 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี
- 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี
- 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 1.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 1.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 1.5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 1.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

2.1.1 ศักยภาพทางการบัญชี ประกอบด้วย

- 2.1.1.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพ
- 2.1.1.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ
- 2.1.1.3 ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพบัญชี
- 2.1.1.4 ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- 2.1.1.5 ด้านเจตคติ

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่

2.2.1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- 2.2.1.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
- 2.2.1.2 ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร
- 2.2.1.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน
- 2.2.1.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

3. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานที่อยู่ในสำนักงานบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ มีอยู่จำนวน 197 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560)

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักบัญชี จำนวน 132 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% โดยการเลือกตัวอย่างสำหรับการศึกษานี้ ได้กำหนดเลือกตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2561

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้เมื่อทำเสร็จสมบูรณ์แล้วคาดว่าจะได้ประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. ประโยชน์ในเชิงปฏิบัติ

1.1 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการคัดเลือกนักบัญชีให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ

2. ประโยชน์ในเชิงวิชาการ

2.1 ผลการศึกษาครั้งนี้สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับปัจจัยศักยภาพทางการบัญชี ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ 4) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ 5) ด้านเจตคติ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2.2 ผู้สนใจสามารถนำผลการศึกษาครั้งนี้ไปศึกษาต่อยอดโดยศึกษาปัจจัยในเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติมที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

การกำหนดนิยามคำศัพท์เฉพาะเพื่อใช้ในการศึกษานี้มีดังนี้

นักบัญชี หมายถึง ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการบันทึกรายการหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการเงิน จัดหมวดหมู่รายการและตีความหมายของผลที่ไว้ด้วย และรายการที่นักบัญชีนำมาจดบันทึกจะต้องเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับการเงินเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้วจริงมีหลักฐานที่เชื่อถือได้แน่นอนและใช้เงินตราเป็นหน่วยในการจดบันทึก

ศักยภาพทางการบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถและความเข้าใจในสาขาการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ดังนี้

ด้านความรู้ในวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถเกี่ยวกับการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป และความรู้ด้านบัญชี

ความรู้ทั่วไป หมายถึง ความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไปรวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ ความรู้ทั่วไป การสนับสนุนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความรู้ความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป หมายถึง ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ ความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร และความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ความรู้ด้านบัญชี หมายถึง ความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง การได้รับเข้า การอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง และความสามารถในการจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ด้านทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความชำนาญในการปฏิบัติงานที่มีต่อวิชาชีพทางการบัญชี ประกอบด้วย ทักษะในการใช้เหตุผล ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ และทักษะในการสื่อสาร

ทักษะในการใช้เหตุผล หมายถึง ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์

ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ ความสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี และความสามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาความขัดแย้ง

ทักษะในการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี และความสามารถในการแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ หมายถึง ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ความสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ และตรงต่อเวลา

ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร และการไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ

ด้านเจตคติ หมายถึง การแสดงปฏิกิริยาโต้ตอบที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคม เช่น การชอบ ไม่ชอบบางอย่าง เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย การที่เกิดปฏิกิริยาเช่นนี้ขึ้น เรียกว่าการมีเจตคติต่อบางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย ความรู้สึก ความเข้าใจ การกระทำ

ความรู้สึก หมายถึง การรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ การรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ และการมีความศรัทธาในองค์กร

ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี
ความสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ และความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงาน
ด้านบัญชี

การกระทำ หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร การทุ่มเทและ
เสียสละในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร และการให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรให้มีความ
เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของ
นักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาและการ
ใช้ปัจจัยทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของทุกฝ่าย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเอกสาร เว็บไซต์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี
2. แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
4. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชี

การศึกษาในหัวข้อนี้ แบ่งออกเป็นหัวข้อย่อยดังนี้

คำนิยามของนักบัญชี

พะยอม สิงห์เสนห์ (2544, หน้า 15) ได้ให้ความหมายของนักบัญชี (ผู้ทำบัญชี) หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีมีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี หรือไม่ก็ตาม ซึ่งได้แก่ พนักงานบัญชีของบริษัท หรือผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ หรือสำนักงานบัญชี และต้องจัดทำบัญชีให้เป็นตามความจริงตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2547, หน้า 14) ได้กล่าวถึง นักบัญชี จำเป็นต้องมีทัศนคติที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การศึกษาและประสบการณ์ทางการบัญชี เป็นการให้ความรู้ทักษะและคุณค่าทางวิชาชีพเพื่อให้ นักบัญชีสามารถเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานวิชาชีพซึ่งหมายรวมถึงการสนใจใฝ่รู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว เช่น ความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เป็นต้น

คุณสมบัตินักวิชาชีพบัญชีที่สามารถแข่งขัน ได้แก่ ศักยภาพในการทำงานตามสาขาวิชาชีพที่สำเร็จ คือ งานด้านบัญชี รวมทั้งความสามารถในการทำงานที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกสถานการณ์ ซึ่งสิ่งที่แสดงถึงลักษณะของความสามารถที่สำคัญของนักบัญชีมีดังนี้

1. ทัศนคติ (Attitudes) นักบัญชีต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน รวมถึงทัศนคติในการปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม ตามคุณสมบัติของนักบัญชีที่กำหนดไว้

2. ลักษณะเกี่ยวกับทางพฤติกรรม (Behavioral Skills) เป็นบุคลิกภาพส่วนตัวที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพของนักบัญชี จะต้องสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับสายงานอื่น ลักษณะเกี่ยวกับทางพฤติกรรม ได้แก่ การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ความเป็นผู้นำ การให้ข้อมูลเหมาะสม การรับฟัง ความคิดเห็นจากผู้อื่นหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

3. ความคิดที่กว้างไกลในทางธุรกิจและเป็นระบบ (Broad Business Perspective) นักบัญชีเป็นบุคลากรที่ทำงานอยู่กับข้อมูลของธุรกิจ เป็นหัวใจสำคัญที่จะส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพราะฉะนั้น นักบัญชีจึงต้องเข้าใจแนวคิดของด้านการบริหาร จนถึงมุมมองแบบใหม่ของเครื่องมือในการบริหาร เพื่อนำมาปรับใช้ในองค์กร ดังนั้น นักบัญชีต้องสามารถคาดการณ์ เหตุการณ์ โอกาส และอันตรายที่จะมีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ ความคิดที่เป็นระบบทางธุรกิจ อาทิเช่น การมีความคิดเชิงกลยุทธ์จะช่วยนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน รวมถึงความรู้ในธุรกรรมแบบใหม่ ๆ

4. ความรู้เกี่ยวกับด้านทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ (Functional Skills) นักบัญชียุคใหม่จะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องในวิชาชีพอาชีพตนเอง

5. ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคเฉพาะด้าน (Technical Knowledge) อาทิเช่น เทคนิคในการจัดวางระบบบัญชี และเทคนิคในการตรวจสอบ เป็นต้น

6. นักบัญชีจะต้องมีทักษะเกี่ยวกับด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual Skills) คือ ต้องมีความสามารถ พร้อมระบุแก้ไขปัญหาคืออย่างเป็นระบบ มีการทำวิจัย การคิดอย่างมีเหตุและผลเชิงวิเคราะห์อย่างรอบคอบ สามารถเข้าใจสารสนเทศจากผู้อื่น หรือจากสิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้

ยรรยง ธรรมธัชชารี (2548, หน้า 152 – 153) ได้กล่าวถึง คุณสมบัติสำคัญของนักบัญชีว่า เนื่องจากวิชาชีพบัญชีมีลักษณะแตกต่างจากวิชาชีพอื่นในหลาย ๆ ด้าน อีกทั้งบทบาทและหน้าที่ ความรับผิดชอบก็มีความสำคัญในการพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่มุ่งหวังไว้ นักบัญชีจึงจำเป็นต้อง มีคุณสมบัติเด่นบางประการเพื่อให้สามารถทำงาน ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เช่น

1. ความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยเหตุที่งานบัญชีจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับการบริหารเงินสดและการดูแลทรัพย์สินอื่น ๆ ของกิจการ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ นักบัญชีควรจะต้องมี และเป็นหัวใจของฝ่ายบริหาร

2. ความละเอียดรอบคอบ งานบัญชี เป็นงานที่ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบ ก่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจำนวนมาก การตรวจเช็คและการสอบทาน เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ

3. การยึดมั่นในการปฏิบัติตามระเบียบ นักบัญชีต้องทำความเข้าใจในระเบียบและนโยบายอย่างถ่องแท้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้เพื่อใช้อ้างอิงในการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการเงิน นักบัญชีต้องสามารถชี้แจงระเบียบที่ถูกต้องทางการเงินให้ผู้บริหารได้เข้าใจ และยังสามารถบังคับใช้ ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

4. การติดตามงาน เพื่อให้การจัดทำบัญชี เป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย นักบัญชีต้องทำการติดตามงานต่าง ๆ ที่ค้างอยู่โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้เสร็จทันการปิดบัญชีประจำเดือน รายการที่ต้องให้ความสำคัญเป็นประโยชน์ในการปิดบัญชีแต่ละงวดได้แก่ การตัดยอดซื้อและยอดขายตอนสิ้นเดือน การติดตามการคืนเงินล่วงหน้าที่ย้ายให้พนักงาน การตั้งบัญชีค่าใช้จ่ายค้างจ่าย การตัดบัญชีค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า การติดตามขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น

5. ความกล้าในการแสดงความคิดเห็น นักบัญชีต้องกล้าแสดงความคิดเห็น โดยอาศัย ข้อมูลที่มีอยู่ประกอบกับความรู้ด้านภาษีอากร ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นใน บางครั้งจำเป็นต้องเป็นผู้ริเริ่มในการแก้ปัญหา โดยการเรียกประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องจากฝ่ายต่าง ๆ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที

6. ทักษะในการติดต่อสื่อสาร บางครั้งอาจได้ยินการพูดภาษาบัญชีในทำนองที่ยากต่อการทำความเข้าใจของผู้ฟัง เนื่องจากตัวเลขทางบัญชีถูกจัดทำขึ้น โดยอาศัยหลักการบัญชีที่มีอยู่อธิบาย นักบัญชีจึงมักจะมีการใช้ศัพท์ทางบัญชี หรืออธิบายจากผู้คุ้นเคยตัวเลขทางบัญชี ซึ่งยากต่อการ เข้าใจของผู้ฟังที่ไม่ใช่บัญชี ดังนั้น นักบัญชีต้องมีทักษะในการสื่อสารที่ดี เพื่อเสริมสร้างเกี่ยวกับ ความเข้าใจที่ดี

7. การรักษาความลับ นักบัญชีจะมีโอกาสได้รับข้อมูลสำคัญทางการเงินก่อนผู้อื่น และเป็นข้อมูลที่ผู้อื่นไม่รู้ เช่น เงินเดือนของผู้บริหาร เงินเดือนของพนักงาน การเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับทางธุรกิจ อาทิเช่น งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือราคาขาย เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จ นักบัญชีจึงต้องเก็บรักษาความลับในเรื่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี

แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี

การศึกษาในหัวข้อนี้ แบ่งออกเป็นหัวข้อย่อยดังนี้

คำนิยามของศักยภาพ

ความหมายของคำว่า ศักยภาพ คำว่า ศักยภาพ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Potential ตามความหมายของรูปศัพท์แปลว่า “ภาวะแฝงอำนาจหรือคุณสมบัติแฝงอยู่ในสิ่งต่าง ๆ อาจทำให้พัฒนาหรือทำให้ปรากฏเป็นสิ่งที่ประจักษ์ได้” (ราชบัณฑิตยสถาน, 2538 หน้า 780) และได้มีผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งนักวิชาการกล่าวถึงความหมายของศักยภาพไว้ในลักษณะที่สอดคล้องกัน

Procter (1991, p.805) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ศักยภาพ หมายถึง สิ่งที่จะเกิดขึ้นหรืออาจจะไม่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบันหรือความเป็นไปได้ในการพัฒนาหรือมีทางทำให้เจริญได้

พิมพิมล พลเวียง (2543, หน้า 10) ได้ศึกษาคำจำกัดความและค้นพบว่าศักยภาพเกี่ยวข้องกับคำที่สำคัญ 3 คำ คือ อำนาจ ความสามารถ และพลัง จึงสรุปได้ว่า ศักยภาพ หมายถึง พลังอำนาจหรือความสามารถที่ซ่อนเร้นอยู่ในตัวบุคคลและสามารถดึงออกมาใช้ได้ หากได้รับการกระตุ้นจากภายนอก

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า ศักยภาพ หมายถึง ความสามารถ หรือคุณสมบัติที่แฝงอยู่ในตัวบุคคลใดบุคคลหนึ่ง สามารถทำให้ปรากฏหากได้รับการพัฒนา หรือกระตุ้นจากภายนอก อันจะส่งผลต่อความสำเร็จและความพึงพอใจอย่างสูงสุด

แนวคิดเกี่ยวกับการวัดศักยภาพทางการบัญชี

การศึกษาในหัวข้อนี้ ประกอบด้วย ความหมายของการบัญชี ประเภทของการบัญชี วัตถุประสงค์ของการทำบัญชี และองค์ประกอบของศักยภาพทางการบัญชี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความหมายของการบัญชี มีนักวิชาการหลายท่านให้ความหมายของคำว่า “การบัญชี” ดังนี้

สมาคมนักบัญชีและผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตในสหรัฐอเมริกา (The American statute of Certified Public Accountants : AICPA) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี หมายถึง การบัญชีคือ ศิลปะของการจัดบันทึกรายการหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการเงินไว้ในรูปของเงินตรา

ตลอดจนการจัดหมวดหมู่ของรายการที่บันทึก การสรุปผลและการวิเคราะห์ความหมายของรายการที่ได้จัดบันทึกไว้ โดยจัดทำในรูปของรายงานทางการเงิน

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546, หน้า 463) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี หมายถึง สมุดหรือกระดาษสำหรับจดบันทึกรายการต่าง ๆ ไว้เป็นหลักฐาน เช่น บัญชีรายวันทั่วไป

สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และสมเดช โรจน์ครีเสถียร (2540, หน้า 2) ให้ความหมาย การบัญชีไว้ว่า การบัญชีคือการจดบันทึกรายการค้าของกิจการ การจัดจำแนกรายการค้าออกเป็นหมวดหมู่ทั้ง 5 หมู่ รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานและแสดงฐานะการเงินของกิจการ โดยใช้เป็นหน่วยเงินตรา นอกจากนี้ยังรวมถึงการวิเคราะห์ และการแปรความหมายจากข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากการจดบันทึกดังกล่าวด้วยซึ่งบุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบัญชี เรียกว่า “นักบัญชี”

เฉลา บุญวงศ์ และคณะ (2539, หน้า 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี (Accounting) หมายถึง การบันทึกการค้าไว้เป็นหมวดหมู่ เป็นประเภท ตลอดจนการสรุปผลการดำเนินงาน และการแสดงฐานะการเงินของกิจการค้าแต่ละรูปแบบ

ธนชัย ยมจินดา (2532, หน้า 5) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบัญชี หมายถึง วิชาการเกี่ยวกับการทำข้อมูล ซึ่งเป็นที่ต้องการขององค์การในการทำหน้าที่ด้านการปฏิบัติการ และการประเมินผลการปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิผล

จากคำจำกัดความข้างต้นกล่าวได้ว่า นอกจากนักบัญชีจะต้องมีความพื้นฐานทางด้านการบัญชีแล้ว นักบัญชียังต้องมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อช่วยในการวิเคราะห์และตีความข้อมูลทางการเงินธุรกิจ (চারী হিরীতৃস্মী และคณะ, 2541, หน้า 1-2)

2. ประเภทของการบัญชี จำแนกตามผู้ใช้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ (นภาพรณัฏ์ พลนิกรกิจ, 2552, หน้า 1-3)

2.1 การบัญชีการเงิน (Financial Accounting) หมายถึง การจดบันทึกข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นตัวเงินเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว โดยถือปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมาตรฐานการบัญชี เพื่อนำเสนอให้แก่บุคคลภายนอก

2.2 การบัญชีบริหาร (Management Accounting) หมายถึง การจดบันทึกข้อมูลทางการเงินเช่นเดียวกับบัญชีการเงิน แต่นำเสนอทั้งข้อมูลที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน และจัดทำตามวัตถุประสงค์ของผู้บริหารเพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ดังนั้น การบัญชีบริหารจึงไม่มีรูปแบบที่แน่นอน

3. วัตถุประสงค์ของการทำบัญชี การทำบัญชีในปัจจุบันนี้การประกอบธุรกิจมีการแข่งขันกันสูง จึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลทางการเงินทั้งภายนอกและภายในองค์กรเพื่อการตัดสินใจ การทำบัญชีจึงมีความสำคัญต้องจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ (สุธีรา วิเศษกุล, 2546, หน้า 73 - 78)

3.1 เพื่อจัดบันทึกรายการทางการเงินเรียงตามลำดับ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบและค้นหาค่าภายหลัง ซึ่งจะมีผลต่อการแสดงฐานะการเงินของกิจการ

3.2 เพื่อป้องกันความผิดพลาด ในการประกอบธุรกิจ การบัญชีจะเป็นระบบใช้หลักฐานเอกสาร บันทึกบัญชี มีการตรวจสอบ ไม่ซ้ำซ้อน มีการกระทบยอด มีการคุมยอดบัญชีต่าง ๆ ตรวจสอบเช็คด้วยตนเองได้โดยการกระทบยอดสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา หากพบข้อผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ทันที

3.3 เพื่อจำแนก จัดประเภทของรายการค้าไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการจัดทำงบการเงิน และการอ้างอิงรายการ

3.4 เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่ง ว่ามีกำไรหรือขาดทุน โดยจัดทำงบกำไรขาดทุนขึ้น ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลในการจัดสรรกำไรแก่ผู้ถือหุ้นและใช้เป็นหลักฐานประกอบแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ของธุรกิจ

3.5 เพื่อให้ทราบฐานะการเงินของกิจการอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้โดยการแสดงในรูปแบบ งบดุล และสามารถนำไปใช้ประกอบในการเสนอโครงการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน ทำให้ทราบสภาพคล่องของกิจการในการวางแผนธุรกิจในอนาคต

3.6 เพื่อเป็นการควบคุมรักษาสินทรัพย์ของกิจการ โดยการจัดบันทึกการได้มาซึ่งสินทรัพย์และลงทะเบียนคุมจำนวน ราคา วัน - เวลา เพื่อคำนวณค่าเสื่อมทำให้ทราบอายุการใช้งานของสินทรัพย์และตั้งเงินทุนสำรองไว้ซื้อสินทรัพย์ เมื่อหมดอายุการใช้งานได้

3.7 เพื่อเป็นข้อมูล สถิติ สำหรับฝ่ายบริหาร ในการดำเนินงานของกิจการ

3.8 เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ผู้ลงทุนและช่วยให้คำนวณภาษีได้ถูกต้อง

4. องค์ประกอบของศักยภาพทางการบัญชี

คณะกรรมการการศึกษาของ IFAC ได้กำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการศึกษาก่อนเป็นนักวิชาชีพบัญชี และการอบรมศึกษาต่อเนื่องเมื่อได้ประกอบวิชาชีพบัญชีแล้ว เพื่อปรับปรุงคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีความเป็นมาตรฐานใกล้เคียงกัน คณะกรรมการการศึกษาได้ออกมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับวิชาชีพบัญชี(International Education Standard for Professional Accountants : IES) มีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาวิชาชีพบัญชีโดยกำหนด

บรรทัดฐานสำหรับการเรียนรู้ขั้นต่ำสำหรับนักวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพ จึงทำให้ IES มีผลบังคับใช้ถึงปัจจุบัน รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 ฉบับ (ศิลปพร ศรีจันเพชร, 2545, หน้า 125)

IES 1 เรื่อง ข้อกำหนดเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี

IES 2 เรื่อง เนื้อหาของ โปรแกรมการศึกษาวิชาชีพบัญชี

IES 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ

IES 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ

IES 5 เรื่อง ข้อกำหนดด้านประสบการณ์การทำงานจริง

IES 6 เรื่อง การวัดขีดความสามารถและสมรรถนะ

IES 7 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับ โปรแกรมเพื่อการเรียนรู้ตลอด

ชีวิตและการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

IES 8 เรื่อง ข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี

ซึ่งในฉบับที่ 1 ได้กล่าวได้กล่าวถึงการกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อต้องการธำรงรักษาและพัฒนาคุณภาพ ของวิชาชีพบัญชี โดยจะกล่าวถึง ความสามารถ (Capabilities) ที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาบุคคลที่เหมาะสม (Candidates) เข้าสู่โปรแกรม เพื่อการก้าวสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ซึ่งสิ่งทีบุคคลเหล่านั้นต้องมีประกอบด้วย 5 ส่วน คือ (ชัยรินทร์ วีระสภานิชย์, 2548, หน้า 3)

1. ความรู้ในวิชาชีพ (Knowledge) ในส่วนที่เกี่ยวกับความรู้ IES ฉบับที่ 2 ได้มีการกล่าวถึงความรู้ในวิชาชีพเพื่อให้หน่วยงานที่มีบทบาททางการศึกษาได้ตระหนักถึงการให้บริการความรู้ที่จำเป็นในสถาบันการศึกษา ซึ่ง เป็นการเรียนพื้นฐานและความพร้อมก่อนเป็นนักวิชาชีพซึ่งได้แบ่งเป็น 4 ประเภทดังนี้ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันเพชร, 2545, 13 - 19)

1.1 ความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง วิทยาศาสตร์ ความรู้และซาบซึ้ง ในศิลปะ วรรณกรรม และวัฒนธรรม ความสามารถในการคิด อ่าน เขียน การวิเคราะห์วิจารณ์เป็นต้น ความรู้ทั่วไปนี้ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ความสามารถในการคิด อ่าน เขียน การใช้ดุลยพินิจ และมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น คณะกรรมการการศึกษาเชื่อว่าการศึกษาที่ให้มีความรู้ทั่วไปในวงกว้างเป็นพื้นฐานสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นจุดเริ่มต้นของวิชาชีพบัญชี

1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป รวมถึงเศรษฐศาสตร์พฤติกรรม องค์การ การตลาด การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ การวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติเป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อหน้าที่งานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี

1.3 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแนวคิดและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมภายในสำหรับธุรกิจที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้ มีความสำคัญ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศอาจมาจากการจัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิชาเฉพาะหรือผสมผสานเข้ากับเนื้อหาวิชาแกนอื่น ๆ

1.4 ความรู้ด้านบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบัญชีการเงินรายงานการเงินการบัญชีบริหาร การสอบบัญชี กฎหมายธุรกิจ ภาษีอากร การควบคุมและการตรวจสอบภายในการเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้เป็นพื้นฐานของความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิชาชีพบัญชี

2. ทักษะทางวิชาชีพ (Skills) ผู้ประกอบวิชาชีพควรมีทักษะหรือความชำนาญในเรื่องที่จำเป็นต่อไปนี้ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลป์พร ศรีจันเพชร, 2545, หน้า 13-19)

2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล (Intellectual Skill) รวมถึงทักษะในการใช้ดุลยพินิจในบางสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน ความสามารถในการถามและการวิจารณ์อย่างมีเหตุผลความสามารถในการระบุและแก้ปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของงาน ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม เป็นต้น

2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ (Interpersonal Skill) รวมถึงความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีมเป็นหมู่คณะ การจูงใจ การมอบหมายงาน การเป็นผู้นำ การเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง เป็นต้น

2.3 ทักษะในการสื่อสาร (Communication Skill) รวมถึงความสามารถ ในการฟัง การอ่าน การปรึกษาหารือ การนำเสนอข้อมูล การแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการ และไม่ใชทางการ การใช้ข้อมูล รายงาน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values) คุณค่าแห่งวิชาชีพที่นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมี ได้แก่ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐาน ของวิชาชีพมารยาทของวิชาชีพ ความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคมเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน ความตั้งใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น การให้การศึกษาและความชำนาญต้องทำให้นักวิชาชีพบัญชีตระหนักถึงคุณค่าแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและวิชาชีพประเทศสมาชิกอาจมีความแตกต่างกันในระบบการศึกษา ระดับความพร้อมและบทบาทของวิชาชีพ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในประเทศต่าง ๆ จึงสามารถปรับแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในประเทศของตน โดยต้องมั่นใจว่าผู้ที่จะเป็นนักวิชาชีพบัญชีได้มีความรู้ ความชำนาญ ทักษะและคุณค่าแห่งวิชาชีพ (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลป์พร ศรีจันเพชร, 2545, หน้า 13 - 19)

4. จรรยาบรรณในวิชาชีพ (Ethics) จรรยาบรรณ หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสม แสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละสาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณของสาขาวิชาชีพของตนเอง

สาเหตุที่องค์กรธุรกิจต้องมีจริยธรรมทางธุรกิจเป็นเพราะสังคมคิดว่าธุรกิจควรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและควรมีจริยธรรมเพื่อเป็นหลักในการประกอบธุรกิจดังนั้นหน้าที่ส่วนหนึ่งของธุรกิจคือการปกป้องสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสังคม แบ่งความรับผิดชอบต่อสังคมออกเป็น 3 แบบ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อแบบดั้งเดิมคือ การรับผิดชอบต่อผู้บริหารในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดกำไรสูงสุด

2. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับธุรกิจเป็นแนวคิดที่มีความรับผิดชอบต่อกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ คือ ผู้ถือหุ้น ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าหนี้ หน่วยงานรัฐบาล เป็นต้น

3. ความรับผิดชอบต่อแบบสนับสนุน เป็นแนวคิดที่ถือว่าผู้บริหารต้องคาดการณ์ได้ถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และควรหลีกเลี่ยงปัญหานั้น เพราะสังคมคิดว่าธุรกิจย่อมมีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

5. เจตคติ (Attitudes) หมายถึง ปฏิกริยาโต้ตอบที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคมการชอบไม่ชอบ บางอย่าง เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย การที่เกิดปฏิกริยาเช่นนี้ขึ้น เรียกว่าการมีเจตคติต่อบางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้น เจตคติเป็นปฏิกริยาที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคม เป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีหรือไม่ดี ได้หากมีเจตคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ ย่อมส่งผลให้ประสบความสำเร็จ (วิรัช สงวนวงษ์วาน, 2546, หน้า 49) เจตคติทั้งหลายมักจะถูกประเมินออกมาในรูปของความดี ความเลว ความชอบ ความไม่ชอบ นักจิตวิทยาได้แบ่งเจตคติออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้สึก (Affective Domain) หมายถึง เจตคติทางด้านอารมณ์ เช่น ความโกรธ ความรัก และความชอบ

2. ด้านความเข้าใจ (Cognitive Domain) หมายถึง ความรู้หรือความเชื่อเกี่ยวกับคุณลักษณะของสิ่งที่เรามีเจตคติ

3. ด้านการกระทำ (Coactive) หมายถึง แนวโน้มที่คนจะปฏิบัติต่อสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบ เป็นการแสดงเจตคติด้านการกระทำเจตคติทั้ง 3 ด้านไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกัน เรื่องหนึ่งอาจมีมากหรือน้อยกว่าอีกเรื่องหนึ่งได้ หรือเราอาจจะมีความรู้สึกรุนแรงในเรื่องหนึ่งแต่ไม่รู้สึกอะไรในอีกเรื่องหนึ่งเลย

เจตคติทั้ง 3 ด้านไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกัน เรื่องหนึ่งอาจมีมากหรือน้อยกว่าอีกเรื่องหนึ่งได้ หรือเราอาจมีความรู้สึกรุนแรงในเรื่องหนึ่ง แต่ไม่สนใจอีกเรื่องหนึ่งเลย บางคนมีความรู้สึกในบางสิ่งบางอย่างแต่ไม่แสดงออกมาเป็นการกระทำ

แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

การศึกษาในหัวข้อนี้ ประกอบด้วยหัวข้อย่อย ดังนี้

ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารการวิจัย และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน เพื่อให้ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์และเป้าหมายในการปฏิบัติงานแล้ว สิ่งสำคัญคือทำอย่างไรจึงจะสามารถนำนโยบายและกลยุทธ์ต่าง ๆ มาประยุกต์สู่การปฏิบัติใช้เพื่อผู้ปฏิบัติงานนั้น สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จในเป้าหมายดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องทราบความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งมีผู้ให้คำนิยามและความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ ดังต่อไปนี้

พิมพรรณ กวางเดินดง (2542, หน้า 20) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินตนเองในแง่ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการรับรู้ถึงการประเมินในเชิงบวกจากผู้ที่ทำงานร่วมกัน

ศุริชญา มัชฌิมานนท์ (2544, หน้า 35) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองว่าอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจและมีประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย หรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้

อภิวัฒน์ จันกัน (2544, หน้า 23-25) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ 12 ด้านต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานการได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง ความซื่อสัตย์สุจริต ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน ความพึงพอใจ ของลูกจ้าง และความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ 12 ด้าน ได้แก่

1. ประสิทธิภาพการทำงาน
2. ประสิทธิภาพการทำงาน
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องทันเหตุการณ์
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
6. การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อร่วมงาน
7. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
8. การพัฒนาตนเอง
9. ความซื่อสัตย์สุจริต
10. ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน
11. ความพึงพอใจของลูกค้า
12. ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ

จากความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การวินิจฉัย การรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังขององค์กรมีความคาดหวังในความสำเร็จ 4 ด้านเป็นสำคัญ สมใจ ลักษณะ (2543, หน้า 251 - 252) ได้แก่

1. การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด
2. การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using) หมายถึง การพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน
3. กระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) หมายถึง การพิจารณาว่าจะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วนใช้เวลา น้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน
4. ความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง เป็นการพิจารณาว่า ผลงานมีความสำเร็จด้านต่าง ๆ ในกระบวนการทำงานของตนเองที่ใช่ต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตามไปด้วย

แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Work Success Evaluation) จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง มีผู้กล่าวถึง การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ว่า การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการของการตัดสินใจการวินิจฉัยการตีความหมายสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างเป็นระบบและมีหลักเกณฑ์ โดยอาศัยความยุติธรรม (Value Judgment) ความไม่ลำเอียง หรืออคติของผู้ประเมิน (บรรยงค์ โตจินดา, 2539 หน้า 215) บุคคลทุกคนต้องให้ความสำคัญของการประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานเนื่องจากบุคคลที่จัดตั้งขึ้นมาหวังที่ประสบความสำเร็จก้าวหน้าองค์กรทั้งหลายปรารถนาที่จะทำให้เงินทุกบาทที่ตนลงทุนไปถูกใช้อย่างคุ้มค่าและจากความสำเร็จของการทำงานที่สรุปไปแล้วนั้น กรอบการประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานจึงสามารถจำแนกได้ ดังนี้ (สมใจ ลักษณ์ะ, 2543 หน้า 251 - 252)

1. การบรรลุเป้าหมายขององค์กร (Goal Accomplishment) การพิจารณาผลผลิต (Output) ขององค์กรว่าตรงตามเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด เช่น ต้องการผลิตสินค้าให้ได้ปริมาณตามเป้าหมาย การขายและการบริการได้ครบถ้วน ต้องการผลกำไรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60 มากกว่าปีที่แล้ว กรณีที่เป็นสัญญาณอันตรายว่ามีปัญหาในองค์กร คือผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมายและบางครั้งเป็นเพราะตั้งเป้าหมายต่ำเกินไปจนเกิดภาพลวงว่าบรรลุเป้าหมายแล้ว ในการประเมินความสำเร็จนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ (กาญจนา อินทร์ชัย, 2545, หน้า 31) ที่ได้กำหนดกรอบการประเมินผลด้านความสำเร็จในกระบวนการบริหารจัดการ (Management Process) ของผู้บริหาร ประกอบด้วย ความสำเร็จในการวางแผน (Planning) ความสำเร็จในการจัดตั้งองค์การ (Organizing) ความสำเร็จในการบริหารงานบุคคล (Staffing) ความสำเร็จในการอำนวยการ (Directing) และความสำเร็จในการควบคุม (Controlling) และ ภูริชญา มัชฌิมานนท์ (2544, หน้า 83 - 88) ได้กำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้มุ่งไปสู่ความสำเร็จของงาน ประกอบด้วย

1.1 ความรับผิดชอบ (Accountability) มั่นใจว่ามีการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพและการดำรงอยู่ด้วยความจงรักภักดีต่อองค์กร ยึดมั่นในกฎเกณฑ์และความรับผิดชอบ สามารถสร้างความมั่นใจได้ว่า โครงการภายใต้ความรับผิดชอบจะสำเร็จตามเวลาและงบประมาณที่กำหนดมีการกำกับติดตามและประเมินผลแผนงาน โดยเน้นที่ผลลัพธ์และวัดผลที่ผลสัมฤทธิ์

1.2 การให้บริการลูกค้า (Customer Service) สนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันพร้อมที่จะปรับปรุง การจัดลำดับก่อนหลังเพื่อสนองตอบต่อแรงกดดันและการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า และสนองความต้องการลูกค้า ช่วยให้เกิดผลสำเร็จ ให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ และถือว่าเป็นสิ่งผูกพันที่จะต้องปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

1.3 การตัดสินใจ (Decisiveness) มีการตัดสินใจที่ดี รับรู้ผลกระทบและการนำเอาผลการตัดสินใจไปใช้ มีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา แม้ว่าข้อมูลจะมีจำกัดหรือผลที่ได้รับอาจไม่พึงพอใจขึ้นก็ตามเป็นการวางแผนดำเนินการและสร้างผลสำเร็จให้เกิดขึ้นไว้วางหน้า

1.4 ความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) รู้จักใช้โอกาสในการพัฒนาการตลาดจากผลผลิตใหม่ และการให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตัดสินใจที่จะเสี่ยง และริเริ่มการทำงานที่เสี่ยงเพื่อผลสำเร็จ ซึ่งมีคุณประโยชน์ หรือเกิดความก้าวหน้า

1.5 การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) กำหนดและวิเคราะห์ปัญหาแยกความแตกต่างระหว่างข้อมูลที่สอดคล้องกันและแตกต่างกัน เพื่อการตัดสินใจที่เป็นเหตุเป็นผลให้วิธีการแก้ไขปัญหาแก่บุคคลและองค์กร

1.6 มีเทคนิคที่เชื่อถือได้ (Technical Credibility) มีความเข้าใจและรู้จักประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม กำหนดกฎเกณฑ์และนโยบายที่สัมพันธ์กับที่ผู้เชี่ยวชาญกำหนด มีความสามารถใช้ในการตัดสินใจที่สำคัญการให้การฝึกอบรมการพัฒนาตามความต้องการ มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการ

2. ความสำเร็จในการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่เป็นระบบ (System Resource) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using) พิจารณาว่าการทำงานจะได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้น จำเป็นจะต้องจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร เช่น เงินงบประมาณได้ครบถ้วนพอเพียงใด เป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในลักษณะที่มีเงินเพียงพอสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ และเงินนั้นถูกใช้อย่างมีคุณภาพได้ มาตรฐานความถูกต้องเหมาะสมไม่เกิดการสูญเปล่า

ธีระ รุณเจริญ (2546, หน้า 76) ซึ่งได้อธิบายกรอบของการระดมทรัพยากรและการลงทุน ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานทราบรายการสินทรัพย์เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันวางระบบการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกับบุคคลและหน่วยงาน สนับสนุนให้บุคลากรและหน่วยงานร่วมมือกันใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ การระดมทรัพยากรมีแนวทาง การปฏิบัติ คือ ศึกษา วิเคราะห์กิจกรรมและภารกิจ งาน โครงการ ตามกรอบประมาณการระยะปานกลาง และแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีความจำเป็นเพื่อจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมให้เป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา สสำรวจข้อมูลที่มีความต้องการได้รับการสนับสนุนโดยตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกพร้อมกันให้มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ศึกษา วิเคราะห์แหล่งทรัพยากร บุคคล หน่วยงาน องค์กร ที่มีศักยภาพให้การสนับสนุนความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม จัดทำแผนการระดมทรัพยากรโดยกำหนดวิธีการ แหล่งการสนับสนุนเป้าหมาย ระยะเวลา

ในการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบ การเก็บรักษาเงินและเบิกจ่ายไปใช้ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ต้องใช้งบเงินเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระเบียบ

3. ความสำเร็จในการจัดกระบวนการปฏิบัติงานภายใน (Internal Process and Operations) พิจารณาจากกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน การไหลเลื่อนส่งต่อ (Flow) ของงานการมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย ต้นทุนน้อย มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยปฏิบัติงาน บุคคลทำงานเต็มศักยภาพ ไม่มีสภาพคนล้นงานหรืองานล้นคน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่มงานมีความราบรื่นไม่มีข้อขัดแย้ง สิ่งสำคัญของการปฏิบัติงานนั้นต้องมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งปัจจัยสำคัญที่มุ่งไปสู่ผลลัพธ์มีคุณลักษณะสำคัญประกอบด้วย (กาญจนา อินทร์, 2545 หน้า 35) การมีความเข้าใจและการประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม กำหนดเงื่อนไข กฎเกณฑ์และนโยบายที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและภารกิจที่ต้องการวิเคราะห์สถานการณ์การฝึกหัดและใช้วิธีการทางเทคนิคที่เหมาะสม การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์โดยการกำหนดแผน/โครงการทางกลยุทธ์ ประเมิน ความเป็นไปได้ด้านนโยบาย/โปรแกรม รวมถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่เป็นจริง ทั้งในระยะยาวและระยะสั้น และการฝึกการตัดสินใจที่ดี ในงานเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดการ การกำหนดกิจกรรมตามลำดับก่อนหลัง หรือสร้างความสมดุลตามความต้องการและความสนใจของลูกค้า นอกจากนี้สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งของการปฏิบัติต่อกำหนดถึงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เราทุกคนคงยอมรับว่าไม่มียุคสมัยใดที่การเปลี่ยนแปลงจะรวดเร็วและมีผลกระทบรุนแรงเท่าในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงได้สร้างหายนะให้กับองค์กรหลายแห่งไม่เว้นแม้กระทั่งองค์กรที่เคยประสบความสำเร็จมาในอดีต ในขณะที่เดียวกันการเปลี่ยนแปลงก็ได้สร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับหลายองค์กรเช่นกัน ประเด็นเรื่องการอยู่รอดและการเปลี่ยนแปลงเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันโดยตรง (ประพนธ์ ผาสุกชืด, 2544, หน้า 47)

ประพนธ์ ผาสุกชืด (2544, หน้า 47) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงที่วุ่นหากจะมองในระดับบุคคลแล้วคงจะไม่มีเปลี่ยนแปลงใดจะสำคัญและยิ่งใหญ่ไปกว่าการปรับเปลี่ยนมุมมอง (ทิว) และทัศนคติ (Attitude) การรู้จักเปิดใจกว้างไม่ยึดติดกับความคิด หรือความรู้เดิม ๆ ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่ เป็นการเริ่มต้นสู่การเปิดรับสิ่งใหม่ด้วยใจที่ไม่อคติ (Bias) ประเด็นคำถามที่ตามมาก็คือ ทำอย่างไรจึงจะเห็นและเข้าใจทุกสิ่งทุกอย่างตามที่เป็นหรือเกิดขึ้นจริง มิใช่เป็นการเห็นหรือเข้าใจตามต้องการจะเห็นหรือให้มันเป็น ทำอย่างไรจึงจะสามารถใช้ทั้งความรู้และความรู้สึกควบคู่กัน ไปอย่างได้สมดุลทำอย่างไรจึงจะไม่ยึดติดกับรูปแบบจนอาจลืมนားและวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของสิ่งนั้น ๆ ไป ทำอย่างไรจึงจะเห็นความจำเป็นของระบบและมาตรฐาน

โดยที่ไม่อาจมองข้ามความมั่งคั่งอันเนื่องมาจากความหลากหลาย ต้องปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างไร เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงสร้างองค์กรที่แบนราบ (Flat) ไม่สลับซับซ้อนไม่มีลำดับชั้นมากมายเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น (Flexible) เป็นการบริหารงานโดยผ่านกระบวนการ (Process) อาศัยการทำงานแบบร่วมกันเป็นทีม แทนการบริการงานแบบดั้งเดิมที่เน้นการดำเนินงานตามสายงาน (Function) เป็นหลักทำอย่างไรผู้บริหารถึงจะเข้าใจว่าระบบของการทำงานโดยแท้จริงแล้วเป็นระบบที่มีชีวิต เป็นระบบที่เปิด (Open System) ที่จำเป็นต้องมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลาเป็นระบบที่จริง ๆ แล้วไม่อาจเขียนแทนได้ด้วยผังการไหลของงาน (Flowchart) หรือถ่ายทอดทุกอย่างผ่านคู่มือการดำเนินงาน (Procedure) หากแต่ว่าเป็นระบบที่ประกอบด้วยชีวิตจิตวิญญาณความรู้สึกความสัมพันธ์ระหว่างกัน ที่มีอาจถ่ายทอดออกเป็นตัวหนังสือหรือเขียนออกมาอยู่ในรูปแบบของเอกสารได้ ทั้งหมดการสร้างการเปลี่ยนแปลงในเรื่องดังกล่าว คงจะไม่ใช้เรื่องที่ย่าง

4. ความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) เป็นการพิจารณาว่าผลความสำเร็จของการทำงาน และกระบวนการปฏิบัติที่ใช้ นำมาซึ่งความพอใจของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพียงใดกลุ่มคนที่สมควรพิจารณา คือ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น ทีมบริหารองค์กร พนักงานและลูกจ้างทุกระดับ ชุมชนหน่วยงานของรัฐ ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่ง Good (1973, p. 320) ได้ให้ความหมายของความพอใจไว้ว่า ความพอใจหมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น ๆ และ

จิรวุฒน์ กิตติมงคลมา (2543, หน้า 17) ได้อธิบายเพิ่มเติมว่า ความพอใจ หมายถึง สภาพที่จิตปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะโดยธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการถ้าความต้องการนั้นได้รับตอบสนองทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองความเครียดและความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การที่ผู้บริหารจะพัฒนาองค์กรหรือทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องคำนึงและพิจารณาความบกพร่องหรือความด้อยในตัวเองซึ่งโดยอาศัยรูปแบบการวิเคราะห์ปัญหา ซึ่งจะเป็นที่มาของการกำหนดปัญหา เพราะปัญหาคือสิ่งที่เกิดขึ้นเพื่อรอการแก้ไข หรือความสำเร็จในการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานหรือความคาดหวัง และปัญหาอาจเกิดที่เป้าหมาย เกิดที่ผลผลิต เกิดที่กระบวนการ หรือเกิดที่ปัจจัยอื่น ๆ ก็ตามล้วนเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานเมื่อระบุปัญหาที่เกิดขึ้นได้แล้วนั้นก็ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้เป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรและวางแผนฝึกอบรมให้ผู้บริหารมีทักษะการบริหาร ทั้งด้านบุคลากร ด้านองค์กร ด้านทรัพยากร ให้เกิดความพึงพอใจกับทุกฝ่ายและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร และข้อมนำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงานในที่สุด อยากรู้ก็ตามถึงแม้ว่าจะมี

ผู้กำหนดกรอบแนวคิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานไปในแนวทางที่ต่างกัน เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยยึดกรอบแนวคิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Work Success) ของสมใจ ลักษณะ (2543, หน้า 251 - 252) เป็นสำคัญ ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (System Resource) กระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Process and Operations) และความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สะท้อนความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรง และมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทุกองค์กรต่างปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เพื่อให้มีผลประกอบการที่ดี และมีผลกำไรต่อองค์กร ซึ่งต้องอาศัยปัจจัยที่คอยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานในกระบวนการปฏิบัติงาน โดยปัจจัยหรืออิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้นมีความหลากหลายและแตกต่างกัน ดังการศึกษาเอกสาร ตำราทางวิชา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Poter และ Lawler (สุรรัตน์ ศรียันต์, 2540, หน้า 33) ได้อธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล คือ

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. ความสามารถและทักษะของบุคคล
3. ความชัดเจนในบทบาทและการยอมรับในบทบาท
4. โอกาสในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสามารถส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคคลได้

โดยการสร้างแรงจูงใจ การมอบหมายงานที่ชัดเจนและจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

Steers (วิศรุต มีแก้ว, 2542 หน้า 33) ให้เสนอแบบจำลองผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่าได้อิทธิพลมาจากทั้งปัจจัยบุคคล และองค์กร คือ

ปัจจัยบุคคล ประกอบด้วย ความสามารถ บุคลิกภาพ ความสนใจ แรงจูงใจความชัดเจนในบทบาท ซึ่งหากบุคคลมีความคลุมเครือในบทบาทและความชัดเจนในบทบาทก็มีอิทธิพลต่อความพยายามในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยองค์กร ได้แก่ โครงสร้างการปฏิบัติงาน บรรยากาศ และรูปแบบการบริหาร

โชติ เกิดบัณฑิต (2539, หน้า 18) กล่าวว่า การจะจูงใจมนุษย์นั้นต้องประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสานสัมพันธ์กันเป็นขบวนการ คือ เมื่อมนุษย์มีความต้องการ (Need) ก็จะเกิดแรงกระตุ้นหรือแรงขับ (Drive) เกิดขึ้นในร่างกายและจะแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย (Goal) หรือเพื่อให้ได้สิ่งล่อใจ (Incentive) หรือสิ่งจูงใจ (Motivation) ตามความต้องการ

กล่าวโดยสรุปแล้ว แรงจูงใจ (Motivation) หมายถึง ภาวะอินทรีย์ภายในร่างกายของมนุษย์หรือบุคคลที่ถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า เรียกว่า สิ่งจูงใจ (Motive) ก่อให้เกิดความต้องการอันจะนำไปสู่แรงขับเคลื่อนภายใน (Internal Drive) ที่จะแสดงพฤติกรรมการทำงานที่มีคุณค่าในทิศทางที่ต้องการตามเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น การจูงใจจึงเป็นการกระทำทุกวิถีทางเพื่อกระตุ้นให้พนักงานประพฤติปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งพื้นฐานสำคัญในการกระตุ้นให้พนักงานดังกล่าวแสดงพฤติกรรมที่คาดหวังไว้ก็ด้วยการสร้างอินทรีย์ของพนักงานเหล่านั้นทำให้เกิดความต้องการ (Desire) ขึ้นก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นบุคคลจะเกิดความพยายามแสวงหาสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม นั่นก็คือการเกิดแรงขับเคลื่อนขึ้นภายในหากมีสิ่งจูงใจที่เหมาะสมบุคคลก็จะตอบสนองด้วยการกระทำหรือแสดงพฤติกรรมทุกอย่าง (Behavior) ให้ได้มาซึ่งความสำเร็จอันเป็นเป้าหมายสูงสุด (Goals)

ปัจจัยในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่บุคคลจะต้องคำนึงถึงและกำหนดขึ้นให้เหมาะสมทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารหน่วยงานและการบริหารงานบุคคลสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบในการปฏิบัติงานยังสามารถใช้เป็นสิ่งจูงใจหรือเครื่องล่อใจให้บุคคลในหน่วยงานเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและใช้เสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ด้วย

ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

นักวิชาการหลายท่านได้เสนอทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนี้ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Abraham H. Maslow (Maslow's Hierarchies of Needs)

Maslow (สุรัตน์ ศรียันต์, 2540, หน้า 34) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับพื้นฐานความต้องการของมนุษย์ มีลำดับขั้นความต้องการที่เรียกว่า Hierarchy of Needs โดยตระหนักที่ความต้องการในระดับต่าง ๆ ของมนุษย์เป็นจุดสำคัญที่จะต้องศึกษาในการสร้างพลังจูงใจ เพราะเป็นที่ยอมรับกันว่าพฤติกรรมในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ของบุคคลขึ้นอยู่กับตัวกระตุ้นหรือแรงจูงใจ และความต้องการที่มีระดับสูงในขณะนั้น Maslow ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจโดยมีข้อสมมุติฐานเกี่ยวกับมนุษย์ ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการโดยธรรมชาติ ซึ่งความต้องการมีอยู่เสมอและไม่มีสิ้นสุดแต่สิ่งที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่าเขามีสิ่งนั้นอยู่แล้วหรือยังขณะที่ต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอื่นในลำดับที่สูงขึ้นเป็นลำดับต่อมาเข้ามาแทนที่กระบวนการนี้ไม่มีวันสิ้นสุดโดยจะเริ่มตั้งแต่เกิดจนตาย

2. ธรรมชาติของความต้องการในสิ่งที่มีอยู่เดิม พบว่าความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งที่จูงใจอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งที่จูงใจ

3. ความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือเมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการในระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที

นอกจากนี้ Abraham H. Maslow ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ ระดับต่ำสุดไปถึงสูงที่สุด 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีระ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการทางร่างกายขั้นพื้นฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ร่างกายจะต้องได้รับการตอบสนองภายในช่วงระยะเวลาและสม่ำเสมอ ถ้าร่างกายไม่ได้รับการตอบสนองแล้วชีวิตจะดำรงอยู่ไม่ได้ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ อากาศ ชาติ อาหาร น้ำดื่ม เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรคที่อยู่อาศัย เพื่อการพักผ่อน และรวมถึงความต้องการทางเพศ เป็นต้น ถ้าหากคนอยู่ในสภาพที่อดอยากแล้ว ความต้องการสิ่งแรกของเขาก็เป็นความต้องการทางด้านร่างกายดังกล่าว มนุษย์จะมีความต้องการในลำดับต่อไปได้ก็ต่อเมื่อความต้องการชนิดนี้ได้รับการตอบสนองแล้ว ดังนั้น ในขั้นแรกนี้องค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของบุคลากรของตนโดยการจ่ายค่าตอบแทน เพื่อบุคลากรหรือลูกจ้างจะได้นำเงินไปใช้จ่ายเพื่อแสวงหาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานของชีวิตในการดำรงชีพของแต่ละบุคคลต่อไป

2. ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety of Security Needs) หมายถึง ความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยก็จะเข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ความปลอดภัยดังกล่าวมี 2 รูปแบบ คือ

2.1 ความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย ซึ่งความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย ได้แก่ การมีความปลอดภัยในชีวิต การมีสุขภาพดี การปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายและอุบัติเหตุ เป็นต้น

2.2 ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การมีอาชีพการงานที่มั่นคง การทำงานที่มีหลักประกันอย่างเพียงพอจะมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่อไป

3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) หมายถึง ความต้องการยอมรับในงาน,ผลงาน ความเอื้ออาทร ความเป็นมิตรที่ดีความมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและความรักจากผู้บริหารองค์กรผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้ โดยการให้พนักงานมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นให้พนักงานทำงานเป็นกระบวนการกลุ่ม (Group Process) และมีลักษณะเป็นการร่วมมือร่วมใจ (Collaboration) ในการปฏิบัติงานมากกว่าที่จะมุ่งการแข่งขัน (Competition) ตลอดจนองค์กรต้องการมองเห็นคุณค่าของบุคลากร ยอมรับความคิดเห็นของเขาเหล่านั้นด้วยการยกย่องชมเชยเมื่อมีโอกาสอันสมควร

4. ความต้องการการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) หมายถึง ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ การนับถือตนเอง ความเป็นอิสระและเสรีภาพในการปฏิบัติงาน องค์กรหรือการที่สามารถเข้าใกล้ชิดกับบุคคลสำคัญ ๆ ล้วนแล้วแต่เป็นการส่งเสริมในฐานะของบุคคลเด่นขึ้นทั้งสิ้น

5. ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต (Self - Actualization Needs) โดยธรรมชาติเมื่อนมนุษย์ได้รับการสนองตอบความต้องการทั้ง 4 ระดับข้างต้น โดยที่เขาไม่ต้องกังวลในเรื่องของปากท้อง ไม่ต้องกังวลเรื่องของความปลอดภัย ไม่ต้องกังวลเรื่องของการรักจากคนอื่นหรือจากสังคม และไม่ต้องคำนึงถึงเรื่องเกียรติยศชื่อเสียงแล้ว เมื่อนั้นมนุษย์ก็จะทำงานเพื่องาน ตอนนี้มนุษย์อยากจะรู้ว่าตนมีศักยภาพสักแค่ไหนแล้ว เขาจะพยายามพัฒนาศักยภาพของเขาไปสู่จุดสูงสุด

ทฤษฎี ERG ของ Clayton Alderfer (เสาวรส เกียรติินาถ, 2534, หน้า 37) ทฤษฎีนี้ได้พัฒนาขึ้นโดยยึดถือพื้นฐานความรู้มาจากทฤษฎีการจูงใจของ Abraham H. Maslow โดยตรง และได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ความต้องการการอยู่รอด (E : Existence Needs) เป็นความต้องการด้านร่างกายและความปรารถนาวัตถุสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย เงินเดือนผลประโยชน์เกี่ยวกับสุขภาพการทำงานที่ดี

2. ความต้องการด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (R : Relatedness Needs) เป็นความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์ และดำรงรักษาความสัมพันธ์นั้นไว้กับบุคคลต่าง ๆ ในองค์กร เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนฝูง และสมาชิกในครอบครัว เป็นต้น

3. ความต้องการด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโต (G : Growth Needs) ความต้องการชนิดนี้เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงฐานะ สภาพ และความก้าวหน้าของผู้ทำงาน

ทฤษฎีนี้มีข้อสมมติฐาน 3 ประการ เป็นกลไกสำคัญ ได้แก่

1. ความต้องการในระดับใดได้รับการตอบสนองน้อย ความต้องการประเภทนี้จะอยู่ในระดับสูง
2. ความต้องการประเภทที่อยู่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองแล้วจะยิ่งทำให้ความต้องการประเภทที่อยู่สูงกว่ามีมากยิ่งขึ้น
3. ความต้องการประเภทที่มีอยู่สูงมีอุปสรรคขัด ได้รับการตอบสนองน้อยหรือไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการประเภทที่อยู่ต่ำกว่าลงไปจะมีความสำคัญมากขึ้น

ทฤษฎีความต้องการประสพผลสำเร็จของ Mc Celland (เสาวรส เกียรตินาคม, 2534 หน้า 19) ทฤษฎีนี้เชื่อว่า มนุษย์ทุกคนต่างมีความต้องการเหมือนกันแต่จะมีขนาดมากน้อยต่างกันความต้องการนั้นมี 3 ชนิด คือ

1. ความต้องการด้านอำนาจ (Need for Power) คือ ความต้องการที่อยากจะมีอำนาจเหนือบุคคลอื่นและพยายามแสดงออกเพื่อมีอิทธิพลและอำนาจควบคุมโดยแสวงหาตำแหน่งผู้นำเสนอ
2. ความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Need for Affiliation) เป็นความต้องการที่จะสร้างความรักมิตรภาพและความสัมพันธ์ระหว่างกันและหวังจะได้รับความพึงพอใจตอบแทนจากผู้อื่น
3. ความต้องการด้านความสำเร็จ (Needs for Achievement) เป็นความต้องการที่จะประสพผลสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ผลดีด้วยตนเอง บุคคลที่มีความต้องการด้านนี้จะต้องการความท้าทายและชอบความเสี่ยง ชอบวิเคราะห์และประเมินปัญหา และสนใจความสำเร็จที่ได้ตั้งใจไว้เป็นสำคัญมากกว่าจะคำนึงถึงความล้มเหลวที่อาจเกิดขึ้น

ประโยชน์จากการทราบถึงความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีนี้ คือ คนทุกคนจะมีความแตกต่างกันในประสพการณ์ที่แต่ละคนมีทั้งในแง่ของความต้องการด้านความสำเร็จ ด้านอำนาจ และด้านสายสัมพันธ์ ทั้งนี้ เพื่อจะได้รู้จักใช้วิธีการจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการตอบสนองตามความต้องการมากที่สุด ตามลักษณะและชนิดของความต้องการที่แต่ละคนมีอยู่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หัวข้อนี้เป็นการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดศักยภาพของนักการบัญชี ดังนี้

1. งานวิจัยในประเทศ

มูจรินทร์ แก้วห่อง (2548) ได้ศึกษา ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีในทุก ๆ ด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สุวรรณ หวังเจริญเดช (2548) ได้ศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ภาคใต้ พบว่า นักบัญชีในธุรกิจ SMEs ภาคใต้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชี ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณและเจตคตินักบัญชีในธุรกิจ SMEs ภาคใต้ ที่มีจำนวนทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ แตกต่างกัน ความรู้ความสามารถของนักบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะ บรรษัทภิบาล และความรู้ความสามารถของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ภาคใต้ เป็นปัจจัยที่สามารถ มีข้อมูลทางบัญชีที่สามารถทำงานเปิดเผยได้อย่างถูกต้อง โปร่งใสและทันเวลาเป็นประโยชน์ในแง่การกำกับดูแลกิจการที่ดี

รัชณี แสงศิริ (2549) ศึกษาเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี โดยเรื่องที่ต้องการพัฒนามากที่สุดคือ มาตรฐานการบัญชี ทั้งนี้ เนื่องจากปี พ.ศ.2542 มาตรฐานการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม จึงทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีมีความสนใจที่จะพัฒนาความรู้ด้านนี้ สำหรับปัญหาของการพัฒนาความรู้โดยอบรม/สัมมนาพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพมีความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม/สัมมนา ส่วนปัญหาในการศึกษาต่อ คือ ขาดเงินทุนและการเดินทางมาศึกษา สำหรับเนื้อหาของการบัญชีที่เห็นปัญหาต่อผู้ประกอบวิชาชีพ คือ มาตรฐานการสอบบัญชีและกาควบคุมภายใน ทั้งนี้อาจเนื่องจากส่วนใหญ่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้ความสำคัญและสนใจในด้านบัญชีและการเงิน แต่ไม่ค่อยสนใจในด้านการบริหารและการควบคุม ส่วนสถานภาพของการพัฒนาความรู้จะเห็นได้ว่าใน

ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีไม่ได้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเท่าที่ควร ทั้งนี้ เนื่องจากปัญหาที่กล่าวมา คือ ความไม่พร้อมในเรื่องเวลาและการขาดเงินทุนในการพัฒนาความรู้ ดังนั้น ในหน่วยงานต่าง ๆ ควรหันมาแก้ปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจะได้มีเวลาในการพัฒนาความรู้เพราะการที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้จะส่งผลให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรายุทธ สุวรรณปักษ์ (2549) ทำการศึกษาผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษา พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุวรรณ หวังเจริญเดช (2550) ได้ศึกษาคุณสมบัติเฉพาะที่สำคัญของผู้ทำบัญชี และเพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชีจังหวัดมหาสารคาม ตามแนวทางการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (International Education Guidelines : IEG) ฉบับที่ 9 ซึ่งได้กำหนดส่วนสำคัญไว้ 3 ส่วน โดยเน้นที่ส่วนแรก คือ ด้านความรู้และทักษะความชำนาญที่มีคุณค่าทางวิชาชีพ พบว่าความสามารถด้านการทำงานวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสาร ด้านการแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล และด้านการจัดการข้อมูล แต่ขาดความรู้ความเข้าใจด้านการบัญชีและบริหารธุรกิจ ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในเหตุการณ์ธุรกิจที่ซับซ้อนได้ดีเท่าที่ควร ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เป็นสาระสำคัญเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารในการตัดสินใจได้ จึงต้องให้ผู้ทำบัญชีไปเพิ่มพูนหาความรู้ทางด้านมาตรฐานการบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ศรันย์ ชูเกียรติ และ ประจิด หาว์ตร (2550) ได้ศึกษาถึงกิจกรรมที่นักบัญชีบริหารทำ แนวโน้มความสำคัญของงาน และทักษะ ความรู้ คุณสมบัตินี้จำเป็นสำหรับนักบัญชี โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้จัดการบัญชีของบริษัทขนาดใหญ่ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตสินค้าที่ติดอันดับบริษัทขนาดใหญ่ที่สุด 10,000 อันดับแรกของประเทศไทยตามขนาดของรายได้ พบว่า ทักษะความรู้และคุณสมบัตินักบัญชีบริหารควรมีเรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการวิเคราะห์งบการเงิน รายงานทางการเงินต่าง ๆ ทักษะและความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร ทักษะความรู้ ทางธุรกิจ ทักษะในการปฏิบัติงานอย่างมีวิสัยทัศน์ มีเหตุผล รู้จักแก้ไขปัญหาและขวนขวายหาความรู้ ทักษะในการตัดสินใจ การเป็นผู้นำ การให้คำปรึกษาแนะนำในงาน ทักษะการสื่อสารด้วยภาษาไทย ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษตามลำดับ นอกจากนี้ได้เสนอแนะว่า การเป็นนักบัญชีบริหารที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องการมากกว่าความรู้

และความเชี่ยวชาญทางบัญชี เพราะแม้ว่าความรู้และทักษะด้านการบัญชี ภาษีอากรและการวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชียังมีความสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติงาน แต่ความรู้ด้านบริหารธุรกิจ การมีวิสัยทัศน์ความสามารถในการตัดสินใจ การแก้ปัญหาและลดความขัดแย้งก็มีความสำคัญใกล้เคียงกันกับความรู้และทักษะการบัญชี ยิ่งกว่านั้นทักษะเหล่านี้มีแนวโน้มว่าจะมีความสำคัญเพิ่มขึ้นในระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงานการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรจากลูกค้าและสินค้าและการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานภายในองค์กรซึ่งนักบัญชีบริหารจำเป็นต้องมีทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร และมีมนุษยสัมพันธ์ เนื่องจากงานเหล่านี้เป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ทางการบริหารและทักษะส่วนบุคคลในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้น สถานบันการศึกษาที่มีการสอบบัญชีควรพัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ให้มีวิชาที่ช่วยเสริมสร้างทักษะและความรู้ข้างต้นในระดับที่มากขึ้น

สรศักดิ์ ธนันไชย (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า พนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก โดยมีความเห็นต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ อยู่ในระดับปานกลางสำหรับทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแต่ละทักษะทางวิชาชีพของพนักงานในกิจการ ประกอบด้วย ด้านทักษะทางปัญญา คือ มีความสามารถตัดสินใจใช้แหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ระดับมาก) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติหน้าที่การงาน คือ มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับมาก) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ มีความสามารถทำงานเป็นทีม (ระดับมาก) แล้วด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ คือ มีความสามารถตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพบัญชี (ระดับมาก)

อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณสมบัติความรู้และความชำนาญของผู้ทำบัญชีที่ธุรกิจเขตจังหวัดขอนแก่น พึ่งประสงค์ พบว่า ธุรกิจจังหวัดขอนแก่น มีความต้องการผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติ ความรู้และความชำนาญอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณสมบัติ ด้านความชำนาญ และด้านความรู้ ตามลำดับ จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการผู้ทำบัญชีของธุรกิจแต่ละประเภท พบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจบริการ มีความต้องการผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติทั่วไปแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ส่วนคุณสมบัติเฉพาะ ความรู้ ความชำนาญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สรุปได้ดังนี้

(1) ธุรกิจอุตสาหกรรมเปรียบเทียบกับธุรกิจพาณิชย์กรรมมีความต้องการผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติแตกต่างกันในเรื่องของ คุณธรรม ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบทางสังคมและสาธารณชน และจิตสำนึกในการให้บริการในด้านความรู้ของผู้ทำบัญชีแตกต่างกันเรื่องความรู้ทั่วไปด้านสังคม และความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ส่วนด้านความชำนาญของผู้ทำบัญชีธุรกิจทั้ง 2 ประเภท ไม่แตกต่างกัน

(2) ธุรกิจพาณิชย์กรรม เปรียบเทียบกับธุรกิจบริการ มีความต้องการผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติแตกต่างกันในเรื่องของจิตสำนึกในการให้บริการในงาน และการรักษาความลับของธุรกิจ ในด้านความรู้ของผู้ทำบัญชีแตกต่างกันในเรื่องของความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่วนด้านความชำนาญ แตกต่างกันในเรื่องของทักษะการเป็นผู้นำ การแก้ปัญหาความขัดแย้ง การให้คำปรึกษาและทักษะการนำเสนอ

(3) ธุรกิจอุตสาหกรรมเปรียบเทียบกับธุรกิจบริการ มีความต้องการผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติความรู้และความชำนาญไม่แตกต่างกัน

วิชุลดาอมรสิน (2552) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย พบว่า ความผูกพันต่อวิชาชีพมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการทำงาน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ครุณวรรณ แมคจ๋อง (2552) ได้ศึกษา ผลกระทบของเจตคติในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีเจตคติในวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้า มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายซึ่งเจตคติในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้น ธุรกิจ SMEs จึงควรนำข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนา เสริมสร้างให้บุคลากรมีเจตคติที่ดีต่องานเพื่อผลสำเร็จของงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับองค์กรและสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไป

ชัชวณิช คำภิรมย์ (2554) ได้ศึกษา เรื่อง “ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและประสบการณ์ด้านการสอบบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย” ได้ทดสอบผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชี และประกอบการด้านการสอบบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบว่าความรู้ความสามารถทางการบัญชีและประสบการณ์ด้านการสอบบัญชีมีผลกระทบต่อการทำงานหรือไม่อย่างไร โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย จำนวน 128 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบ ผลการวิจัย พบว่า

1. ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม

2. ประสบการณ์ด้านการสอบบัญชี ด้านการปฏิบัติงานสอบบัญชีและด้านบริการงานอื่นที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม 5 ดังนั้นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านวิชาชีพเพิ่มขึ้น เพื่อนำไปสู่การทำงานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานต่อไป

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Boudreau และ Wendy (2001, p. 53-81) ได้ศึกษาผลกระทบของบุคลิกภาพที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพงาน พบว่า บุคลิกภาพประเภทการใช้อารมณ์เหนือเหตุผล ประเภทการชอบเอาใจใส่ต่อสิ่งภายนอกหรือสภาพแวดล้อม ประเภทแบบชอบเปิดเผย ประเภทชอบคล้อยตามผู้อื่นและประเภทมีเหตุผลหรือมีสติ มีผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในอาชีพคือความสำเร็จที่มาจากภายนอกด้วยตนเอง เช่น การได้รับผลตอบแทน การได้รับสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งสูงขึ้นและความสำเร็จจากภายในด้วยตนเอง เช่น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความพึงพอใจในอาชีพ และพบว่าบุคลิกภาพแบบชอบเอาใจใส่ต่อสิ่งภายนอกมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในอาชีพที่มาจากภายในของตนเอง ส่วนบุคลิกภาพแบบชอบใช้อารมณ์มีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จดังกล่าว บุคลิกภาพแบบมีเหตุผลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จที่มาจากภายนอกและมีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จที่มาจากภายใน บุคลิกภาพแบบชอบคล้อยตามผู้อื่นมีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จที่มาจากภายนอกและบุคลิกภาพแบบชอบเปิดเผยมีผลกระทบต่อความสำเร็จในอาชีพการทำงานเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

Kirchmeyer (2002) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารอาชีพให้ประสบความสำเร็จ พบว่า ความแข็งแกร่งของเพศชาย ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและตำแหน่งหน้าที่ในองค์กรมีผล ทำให้เพศชายประสบความสำเร็จในอาชีพการทำงานในแบบรูปธรรมและนามธรรมมากกว่า เพศหญิง และพบว่า ไม่มีความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชาย จากผลกระทบของตัวแปรดังกล่าว ความสัมพันธ์กับผู้บริหารจะมีผลกระทบต่อความสำเร็จในอาชีพการทำงานแบบรูปธรรมต่อเพศชาย และมีผลกระทบแบบนามธรรมต่อทั้งเพศหญิงและเพศชาย สถานะทางครอบครัวจะมีผลกระทบแบบรูปธรรมในทางตรงกันข้ามระหว่างเพศหญิงและเพศชายแต่จะไม่มีผลกระทบในแบบนามธรรมต่อความสำเร็จในอาชีพการงานของทั้งเพศหญิงและเพศชาย การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลของความแตกต่างในความสำเร็จในอาชีพ ที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคือ ความแข็งแกร่งของเพศชาย ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร ความสัมพันธ์กับผู้บริหารและสถานะครอบครัว

สรุป จากแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพ และความสำเร็จในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ตัวแปรได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ

ตัวแปร	คิลป์พร ศรีจันทพร (2545)	ชัยนรินทร์ วีระสภานิลย์ (2548)	นุชรินทร์ แก้วย่อง (2548)	สุวรรณ หวังเจริญ (2548)	ชีพวิทย์ คำภิรมย์ (2554)	รัชนี แสงศิริ (2549)	ศรัณย์ ชูเกียรติ (2550)	สรศักดิ์ รัตนไชย (2551)	อนุรักษ์ ทองสุใจ (2551)	ดรฉวีวรรณ เมตตจ้อง (2552)	ศรายุทธ สุวรรณบัณ (2549)	วิหตุดา อมรสิน (2552)
ศักยภาพทางการบัญชี												
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ												
1.1 ความรู้ทั่วไป	X	X	X	X				X	X			
1.1.1 นักบัญชีมีความสามารถทางด้าน ความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคม และเศรษฐกิจ	X	X	X	X				X	X			
1.1.2 นักบัญชีได้รับการสนับสนุนให้มี ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	X	X	X	X				X	X			
1.1.3 นักบัญชีมีความรู้ความเข้าใจ หลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี	X	X	X	X				X	X			
1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการ ทั่วไป												
1.2.1 นักบัญชีมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิ และข้อจำกัดของธุรกิจ	X	X	X	X				X	X			
1.2.2 นักบัญชีมีความเข้าใจใน กระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี เกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร	X	X	X	X				X	X			
1.2.3 นักบัญชีสามารถนำความรู้มา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	X	X	X	X				X	X			

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	คิลป์พร ศรีจันทพร (2545)	ชัยรินทร์ วีระสทาวณิชย์ (2548)	มุนรินทร์ แก้วयोग (2548)	สุวรรณ หวังเจริญ (2548)	ชีพวิชญ์ คำภิรมย์ (2554)	รัชนี แสงศิริ (2549)	ศรัณย์ ชูเกียรติ (2550)	สรศักดิ์ รัตนไชย (2551)	อนุรักษ์ ทองสุโข (2551)	ดรณวรรณ แมตธอง (2552)	สรายุทธ สุวรรณบัณฑิต (2549)	วิษุลดา อมรสิน (2552)
1.3 ความรู้ด้านบัญชี												
1.3.1 นักบัญชีมีความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง	X	X	X	X		X		X				
1.3.2 นักบัญชีได้รับเข้าการอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง	X	X	X	X		X		X				
1.3.3 นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด	X	X	X	X		X		X				
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ												
2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล												
2.1.1 นักบัญชีมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.1.2 นักบัญชีสามารถจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.1.3 นักบัญชีสามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์												
2.2.1 นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.2.2 นักบัญชีสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.2.3 นักบัญชีสามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาความขัดแย้ง	X	X	X	X	X	X	X	X				

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	คิลป์พร ศรีจันทพร (2545)	ชัยรินทร์ วีระสทาวณิชย์ (2548)	มุนรินทร์ แก้วयोग (2548)	สุวรรณ หวังเจริญ (2548)	พิพิชญ์ คำภิรมย์ (2554)	รัชนี แสงศิริ (2549)	ศรัณย์ ชูเกียรติ (2550)	สรศักดิ์ รัตนไชย (2551)	อนุรักษ์ ทองสุโข (2551)	ดรณวรรณ แมตซ่อง (2552)	สรายุทธ สุวรรณบัณฑิต (2549)	วิษุฒดา อมรสิน (2552)
2.3 ทักษะในการสื่อสาร												
2.3.1 นักบัญชีมีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.3.2 นักบัญชีพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี	X	X	X	X	X	X	X	X				
2.3.3 นักบัญชีสามารถแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	X	X	X	X	X	X	X	X				
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ												
3.1 นักบัญชีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต	X	X	X	X	X				X			
3.2 นักบัญชีสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา	X	X	X	X	X				X			
3.3 นักบัญชีมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ และตรงต่อเวลา	X	X	X	X	X				X			
4. ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ												
4.1 นักบัญชีมีความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ	X	X	X	X	X				X			
4.2 นักบัญชีมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมร่วมกับงานหรือองค์กร	X	X	X	X	X				X			
4.3 นักบัญชีไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ	X	X	X	X	X				X			

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	คิลป์พร ศรีอินเพชร (2545)	ชัยรินทร์ วีระสทาวณิชย์ (2548)	มุนรินทร์ แก้วयोग (2548)	สุวรรณ หวังเจริญ (2548)	หิพิชญ์ คำภิรมย์ (2554)	รัชนี แสงศิริ (2549)	ศรัณย์ ชูเกียรติ (2550)	สรศักดิ์ รัตนไชย (2551)	อนุรักษ์ ทองสุโข (2551)	ดรุวรรณ แมตธอง (2552)	สรายุทธ สุวรรณบัณฑิ (2549)	วิษุฒดา อมรสิน (2552)
5. ด้านเจตคติ												
5.1 ความรู้สึก												
5.1.1 นักบัญชีรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ	X	X	X	X	X					X	X	X
5.1.2 นักบัญชีรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	X	X	X	X	X					X	X	X
5.1.3 นักบัญชีมีความศรัทธาในองค์กร	X	X	X	X	X					X	X	X
5.2 ความเข้าใจ												
5.2.1 นักบัญชีสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี	X	X	X	X	X							
5.2.2 นักบัญชีสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	X	X	X	X	X							
5.2.3 นักบัญชีเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานด้านบัญชี	X	X	X	X	X							
5.3 การกระทำ												
5.3.1 นักบัญชีมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานบัญชีให้กับองค์กร	X	X	X	X	X							
5.3.2 นักบัญชีมีการทุ่มเทและเสียสละในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร	X	X	X	X	X							
5.3.3 นักบัญชีให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น	X	X	X	X	X							

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	คิลป์พร ศรีจันทร์เพชร (2545)	ชัยรินทร์ วีระสกลาภิชย์ (2548)	มุนรินทร์ แก้วयोग (2548)	สุวรรณ หวังเจริญ (2548)	พิชญ์ คำภิรมย์ (2554)	รัชนี แสงศิริ (2549)	ศรัณย์ ชูเกียรติ (2550)	สรศักดิ์ รัตนไชย (2551)	อนุรักษ์ ทองสุโข (2551)	ดรณวรรณ แมตจ้อง (2552)	สรายุทธ สุวรรณปัทม์ (2549)	วิษุฒดา อมรสิน (2552)
ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน												
1. ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ												
1.1 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ									X	X	X	X
1.2 สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์				X			X		X	X	X	X
1.3 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา				X					X	X	X	X
2. ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร												
2.1 สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					X				X	X	X	X
2.2 สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					X				X	X	X	X
2.3 สามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา	X				X				X	X	X	X
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน												
3.1 สามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วน									X	X	X	X
3.2 สามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ									X	X	X	X
3.3 สามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมและไม่ซับซ้อน									X	X	X	X

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	คิลป์พร ศรีจันทพร (2545)	ชัยรินทร์ วีระสทาวณิชย์ (2548)	มูจรินทร์ แก้วयोग (2548)	สุวรรณ หวังเจริญ (2548)	ชีพวิชญ์ คำภิรมย์ (2554)	รัชนี แสงศิริ (2549)	ศรัณย์ ชูเกียรติ (2550)	สารศักดิ์ รัตนไชย (2551)	อนุรักษ์ ทองสุโข (2551)	ดร.วราณ แมตธอง (2552)	สรายุทธ สุวรรณบัณฑิ (2549)	วิษุลดดา อมรสิน (2552)
4. ด้านความพึงพอใจทุกฝ่าย												
4.1 เป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีจากทุกฝ่าย									X	X	X	X
4.2 ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับ ของเพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่ เกี่ยวข้อง									X	X	X	X
4.3 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ									X	X	X	X

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา เรื่อง สักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
ในจังหวัดสมุทรปราการ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การทดสอบเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีการทางสถิติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานของสำนักงาน
บัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 197 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2560) สำนักงานบัญชี
แห่งละหนึ่งคน คิดเป็นนักบัญชีรวมทั้งสิ้น 197 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานของสำนักงานบัญชีใน
จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 คน ที่ได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหา
ขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนี้

$$\begin{array}{l} \text{สูตร} \\ \text{เมื่อ} \end{array} \quad \begin{array}{l} n \\ n \\ N \\ E \end{array} \quad \begin{array}{l} = \\ = \\ = \\ = \end{array} \quad \begin{array}{l} \frac{N}{1+Ne^2} \\ \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ \text{ขนาดของประชากร} \\ \text{ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้} \end{array}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษานี้มีจำนวน 132 คน โดยใช้วิธีการสุ่ม
ตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งการออกแบบสอบถามได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยเป็นคำถามแบบให้เลือกเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับศักยภาพทางการบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย ความรู้ในวิชาชีพจำนวน 3 ข้อ ทักษะทางวิชาชีพจำนวน 3 ข้อ คุณค่าแห่งวิชาชีพจำนวน 3 ข้อ จรรยาบรรณในวิชาชีพจำนวน 3 ข้อ และเจตคติจำนวน 3 ข้อ รวมทั้งสิ้น 15 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จจำนวน 3 ข้อ การจัดหาและการใช้ทรัพยากรจำนวน 3 ข้อ กระบวนการปฏิบัติงานจำนวน 3 ข้อ และความพึงพอใจของทุกฝ่ายจำนวน 3 ข้อ รวมทั้งสิ้น 12 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

สำหรับมาตรประเมินค่า มีรายละเอียดการให้คะแนนดังต่อไปนี้

- 1 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในระดับน้อยที่สุด
- 2 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในระดับน้อย
- 3 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในระดับปานกลาง
- 4 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในระดับมาก
- 5 คะแนน หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ในระดับมากที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและทำการแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความสำคัญของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ โดยอาศัยเกณฑ์การหาความกว้างของอันตรภาคชั้นดังนี้ (วิชิต อุอิน, 2548)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้นอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	แปลความหมาย
1.00 - 1.80	ระดับน้อยที่สุด
1.81 - 2.60	ระดับน้อย
2.61 - 3.40	ระดับปานกลาง
3.41 - 4.20	ระดับมาก
4.21 - 5.00	ระดับมากที่สุด

การทดสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาทำการทดสอบเครื่องมือ 2 ส่วน คือ การตรวจสอบความตรง (Validity) แบบการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และ การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

การตรวจสอบความตรง (Validity)

การตรวจสอบความตรง เป็นการวัดคุณภาพของเครื่องมือที่สร้างขึ้นกับองค์ประกอบที่ต้องการวัดอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเครื่องมือแต่ละชนิดมีจุดมุ่งหมายเฉพาะตัว ดังนั้นเครื่องมือที่มีความตรงในจุดมุ่งหมายหนึ่งได้ โดยไม่จำเป็นจะต้องครอบคลุมจุดมุ่งหมายทั้งหมด (Wainer & Braun, 1988) โดยการตรวจสอบนั้น จะพิจารณาทีละข้อว่ามีลักษณะข้อความเป็นอย่างไร และทุกข้อมีคุณภาพตามเกณฑ์ในแต่ละแบบการประเมินนั้น ๆ หรือไม่ สำหรับการศึกษาครั้งนี้เป็นการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ความตรงเชิงเนื้อหา หมายถึง การที่เครื่องมือหรือข้อคำถามแต่ละข้อสามารถวัดได้ตรง และครอบคลุมเนื้อหาหรือสาระสำคัญในสิ่งที่ต้องการ เช่น แบบวัดความรับผิดชอบ ข้อคำถามแต่ละข้อต้องวัดความรับผิดชอบเท่านั้นจึงจะเรียกว่าเครื่องมือหรือข้อคำถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) โดยการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น ๆ พิจารณาว่าเครื่องมือที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องตามนิยามเชิงปฏิบัติการในกรอบขอบเขตที่ต้องการวัดหรือไม่ (Gable, 1986) ซึ่งจำนวนผู้เชี่ยวชาญควรมีตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เพื่อหลีกเลี่ยงความคิดเห็นที่แบ่งเป็น 2 ขั้ว (สุวิมล ตีรกันันท์, 2546)

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากนั้นจึงแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการนำนิยามศัพท์เฉพาะ และร่างแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้อง โดยผู้เชี่ยวชาญกรอกผลการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ด้วยดัชนีที่ใช้แสดงค่าความสอดคล้องเรียกว่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index-IOC) 3 ระดับ คือ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น ไม่สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

หลังจากนั้นนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน เพื่อคำนวณจากดัชนีความสอดคล้องฯ ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้ (Rovinelli & Hambleton, 1977)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

$\sum R$ = ผลรวมของคะแนนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม

n = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์ในการหาค่าความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับนิยามการวัดตัวแปรที่กำหนด (สุวิมล ตีรกันันท์, 2548)

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความตรงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการทดสอบก่อนการใช้งานได้

2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 ไม่ผ่านเกณฑ์ต้องปรับปรุงแก้ไข

ผลจากการทำ IOC นี้ ไม่มีข้อคำถามถูกตัดออกจากการวัดตัวแปร ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ให้คำแนะนำ แก้ไขคำพูดในบางคำถาม เพื่อสื่อความหมายที่ตรงกับความหมายในนิยามศัพท์ปฏิบัติการ และนิยามเชิงทฤษฎี ผลการวิเคราะห์ IOC แสดงในภาคผนวก ข

การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ ไปทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 30 ชุด หลังจากได้ผลแล้ว จึงนำมารวบรวมเพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้วัดค่าความเที่ยงที่กว้างขวางมากที่สุดวิธีหนึ่ง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาฯ ควรมีค่าในระดับ 0.70 ขึ้นไป และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item Total Correlation) ควรมีค่าตั้งแต่ 0.30 (Hair, Black, Babin, Anderson, & Tatham, 2006)

วิธีการรวบรวมข้อมูล

หลังจากร่างแบบสอบถามผ่านการทดสอบแล้ว ผู้ศึกษาจึงนำมาใช้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ขั้นตอนที่ 2 ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากหัวหน้าของสำนักงานบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ขั้นตอนที่ 3 ทำการส่งแบบสอบถามถึงนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยวิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และ E-Mail address

ขั้นตอนที่ 4 ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามหลังจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบถามเสร็จสิ้น

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินจำนวนแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถามว่ามีความสมบูรณ์และมีจำนวนครบตามที่ออกแบบไว้หรือไม่

ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 197 ฉบับ จากนั้นเก็บรวบรวมภายหลังการตอบแบบสอบถามเสร็จสิ้น ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ 132 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 67.01 ถือว่าเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยมีชนิดของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปร ประกอบด้วย ศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 3 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่า Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factor)

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สถิติอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปร ประกอบด้วย ศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่า Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factor)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สถิติอนุมานที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F-distribution
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญ (Significance)
VIF	แทน	ค่าทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง

PK	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านความรู้ในวิชาชีพ
SK	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ
PV	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ
ET	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านจรรยาบรรณ
AT	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านเจตคติ
AS	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
SU	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร
OP	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน
SP	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ ความถี่ และร้อยละ สามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	49.00	37.10
	หญิง	83.00	62.90
รวม		132.00	100.00
2. อายุ	น้อยกว่า 35 ปี	84.00	63.60
	35 - 45 ปี	34.00	25.80
	46 - 55 ปี	9.00	6.80
	มากกว่า 55 ปี	5.00	3.80
รวม		132.00	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. สถานภาพ	โสด	96.00	72.70
	สมรส	27.00	20.50
	หม้าย/หย่าร้าง	9.00	6.80
	รวม	132.00	100.00
4. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	24.00	18.20
	ปริญญาตรี	97.00	73.50
	สูงกว่าปริญญาตรี	11.00	8.30
	รวม	132.00	100.00
5. ประสบการณ์ทำงาน	1-5 ปี	80.00	60.60
	6-10 ปี	30.00	22.70
	11-15 ปี	15.00	11.40
	15 ปีขึ้นไป	7.00	5.30
	รวม	132.00	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน (ร้อยละ 62.90) และเป็นเพศชาย จำนวน 49 คน (ร้อยละ 37.10)

ด้านระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวน 84 คน (ร้อยละ 63.60) รองลงมา มีอายุระหว่าง 35 - 45 ปี จำนวน 34 คน (ร้อยละ 25.80) มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.80) และมีมากกว่า 55 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 3.80)

ด้านสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 96 คน (ร้อยละ 72.70) รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 27 คน (ร้อยละ 20.50) และมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.80)

ด้านระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 97 คน (ร้อยละ 73.50) รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 18.20) และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 8.30)

ด้านประสบการณ์ทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 80 คน (ร้อยละ 60.60) รองลงมา 6-10 ปี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 22.70) ระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 11.40) และมากกว่า 15 ปี จำนวน 7 คน (ร้อยละ 5.30)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ศักยภาพทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความรู้ในวิชาชีพ			
1. ความรู้ทั่วไป			
1.1 มีความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ	3.77	0.61	มาก
1.2 ได้รับการสนับสนุนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	3.77	0.68	มาก
1.3 มีความรู้ความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี	3.75	0.84	มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป			
2.1 มีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ	3.84	0.87	มาก
2.2 มีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร	3.98	0.61	มาก
2.3 สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	3.99	0.72	มาก
3. ความรู้ด้านบัญชี			
3.1 มีความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.88	0.78	มาก
3.2 ได้รับเข้าการอบรม เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง	3.83	0.89	มาก
3.3 สามารถจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด	3.83	0.75	มาก
ด้านความรู้ในวิชาชีพโดยเฉลี่ย	3.85	0.57	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ศักยภาพทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะทางวิชาชีพ			
4. ทักษะในการใช้เหตุผล			
4.1 มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	3.72	0.84	มาก
4.2 สามารถจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	0.66	มาก
4.3 สามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์	3.98	0.80	มาก
5. ทักษะในการปฏิสัมพันธ์			
5.1 สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้	3.76	0.84	มาก
5.2 สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี	4.10	0.64	มาก
5.3 สามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาคความขัดแย้ง	3.99	0.79	มาก
6. ทักษะในการสื่อสาร			
6.1 มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.75	0.91	มาก
6.2 พร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี	4.05	0.76	มาก
6.3 สามารถแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	3.99	0.79	มาก
ด้านทักษะทางวิชาชีพโดยเฉลี่ย	3.94	0.66	มาก
7. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ			
7.1 มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต	4.10	0.55	มาก
7.2 สามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	3.86	0.81	มาก
7.3 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระและตรงต่อเวลา	3.77	0.77	มาก
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพโดยเฉลี่ย	3.91	0.63	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สัถยภาพทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
8. ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
8.1 มีความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และ จริยธรรมในการประกอบอาชีพ	3.61	0.69	มาก
8.2 มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร	3.70	0.71	มาก
8.3 ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ	3.67	0.61	มาก
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยเฉลี่ย	3.66	0.57	มาก
ด้านเจตคติ			
9. ความรู้สึก			
9.1 รับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ	4.17	0.69	มาก
9.2 รับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	4.07	0.71	มาก
9.3 มีความศรัทธาในองค์กร	4.13	0.70	มาก
10. ความเข้าใจ			
10.1 สามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี	4.14	0.66	มาก
10.2 สามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	4.11	0.70	มาก
10.3 เข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.11	0.73	มาก
11. การกระทำ			
11.1 มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานบัญชีให้กับองค์กร	4.13	0.70	มาก
11.2 มีการทุ่มเท และเสียสละในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร	4.18	0.67	มาก
11.3 ให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรให้มีความ เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น	4.14	0.66	มาก
ด้านเจตคติโดยเฉลี่ย	4.13	0.61	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) โดยมีศักยภาพทางการบัญชีเกี่ยวกับสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.99 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) และรองลงมาคือ มีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจและข้อจำกัดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61)

ศักยภาพทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66) โดยมีศักยภาพทางการบัญชีเกี่ยวกับสามารถจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66) และรองลงมาคือ สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.10 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64)

ศักยภาพทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) โดยมีศักยภาพทางการบัญชีเกี่ยวกับความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.10 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55) และรองลงมาคือ มีสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81)

ศักยภาพทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) โดยมีศักยภาพทางการบัญชีเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กรสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71) และรองลงมาคือ ไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61)

ศักยภาพทางการบัญชีด้านเจตคติ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) โดยมีศักยภาพทางการบัญชีเกี่ยวกับการทุ่มเท และเสียสละในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) และรองลงมาคือ การรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
ในจังหวัดสมุทรปราการ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ			
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	3.89	0.85	มาก
2. สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์	4.20	0.61	มาก
3. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา	4.02	0.79	มาก
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จโดยเฉลี่ย			
ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร			
4. สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.84	0.77	มาก
5. สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.83	0.73	มาก
6. สามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะ เกิดขึ้นเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา	3.86	0.67	มาก
ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรโดยเฉลี่ย			
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน			
7. สามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครบถ้วน	3.86	0.70	มาก
8. สามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.80	0.67	มาก
9. สามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่ เหมาะสมและไม่ซับซ้อน	4.02	0.52	มาก
ด้านกระบวนการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย			

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย			
10. ท่านเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย	3.88	0.59	มาก
11. ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.92	0.68	มาก
12. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	3.92	0.66	มาก
ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายโดยเฉลี่ย	3.91	0.54	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง สมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.20 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) และรองลงมาคือ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.02 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลาสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.86 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) และรองลงมาคือสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.84 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมและไม่ซับซ้อนสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.02 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) รองลงมาคือ สามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.86 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.92 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68) และรองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.92 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66)

ตอนที่ 3 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

1. การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) สามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบหาค่าสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient)

ตัวแปร	ด้านความรู้ ในวิชาชีพ	ด้านทักษะ ทางวิชาชีพ	ด้านคุณค่า แห่งวิชาชีพ	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ด้านเจตคติ	ด้านการบรรลุ เป้าหมาย ความสำเร็จ	ด้านการจัด หาและใช้ ทรัพยากร	ด้าน กระบวนการ ปฏิบัติงาน	ด้านความ พึงพอใจ ของทุกฝ่าย
ความรู้ในวิชาชีพ	1	0.811**	0.882**	0.463**	0.497**	0.849**	0.589**	0.502**	0.430**
ทักษะทางวิชาชีพ		1	0.708**	0.553**	0.675**	0.919**	0.713**	0.603**	0.545**
คุณค่าแห่งวิชาชีพ			1	0.297**	0.427**	0.777**	0.493**	0.520**	0.502**
จรรยาบรรณในวิชาชีพ				1	0.498**	0.538**	0.784**	0.507**	0.275**
เจตคติ					1	0.749**	0.697**	0.504**	0.587**
การบรรลุเป้าหมาย						1	0.728**	0.572**	0.527**
การจัดหาและใช้							1	0.767**	0.555**
กระบวนการปฏิบัติงาน								1	0.762**
ความพึงพอใจของทุกฝ่าย									1

**นัยสำคัญทางสถิติ 0.01, *นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในของศักยภาพทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ แต่ละด้าน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.275 ถึง 0.919 โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

1. การวิเคราะห์ค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors)

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้น โดยตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า VIF (Variance inflation factors) และค่าความทนทาน (Tolerance) ตัวแปรอิสระแต่ละตัว ไม่มีปัญหาความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมากหรือตัวแปรอิสระไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า Variance inflation factors (VIF) และค่าความทนทาน (Tolerance) มีค่ามากกว่า 0.10 (Foxall and Yani-de-Soriano, 2005) และค่า VIF ไม่เกิน 10 (Belsley, 1991) สามารถแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF

ตัวแปร	ค่า Tolerance	ค่า VIF
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	0.143	6.986
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.234	4.266
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.205	4.870
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.613	1.632
ด้านเจตคติ	0.514	1.947

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าความทนทาน (Tolerance) มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.143 และค่าสูงสุดเท่ากับ 0.613 ซึ่งค่าทุกตัวแปรมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด และค่า VIF (Variance inflation factors) ของตัวแปร มีค่าสูงสุดเท่ากับ 6.986 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวที่ใช้ในการศึกษานี้ ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกัน หรือไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ศักยภาพทางการบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.206	- 1.999	0.048*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.365	4.530	0.000*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.393	4.563	0.000*
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.243	4.874	0.000*
ด้านเจตคติ	0.316	5.803	0.000*

หมายเหตุ : n = 132, S.E. = 0.224, R² = 0.808, sig. = 0.000

* นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า

ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านเจตคติ ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 80.80 นั่นคือ สมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.048, 0.000, 0.000, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05)

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ศักยภาพทางการบัญชี	การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	0.197	2.965	0.004*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.457	8.802	0.000*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.162	2.926	0.004*
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.013	0.407	0.685
ด้านเจตคติ	0.267	7.625	0.000*

หมายเหตุ : n = 132, S.E. = 0.189, R² = 0.920, sig. = 0.000

* นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่า

เมื่อพิจารณาชุดตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (PV) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมาย ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 92.00 นั่นคือ สมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.004, 0.000, 0.004 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05) ส่วนด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานที่ 3 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ศักยภาพทางการบัญชี	การจัดหาและการใช้ทรัพยากร		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.100	- 0.894	0.373
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.188	2.150	0.033*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.169	1.812	0.072
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.536	9.920	0.000*
ด้านเจตคติ	0.280	4.742	0.000*

หมายเหตุ : n = 132, S.E. = 0.300, R² = 0.774, sig. = 0.000

*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่า

เมื่อพิจารณาชุดตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 77.40 นั่นคือ สมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.033, 0.000 และ 0.000 ซึ่งมีระดับนัยสำคัญต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05) ส่วนด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานที่ 4 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานศักยภาพทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ศักยภาพทางการบัญชี	กระบวนการปฏิบัติงาน		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.421	- 2.460	0.015*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.329	2.460	0.015*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.517	3.618	0.000*
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.307	3.711	0.000*
ด้านเจตคติ	0.117	1.297	0.197

หมายเหตุ : n = 132, S.E. = 0.389, R² = 0.471, sig. = 0.000

*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่า

เมื่อพิจารณาชุดตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 47.10 นั่นคือ สมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.015, 0.015, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญ ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05) ส่วนด้านเจตคติ ไม่มีผลต่อความสำเร็จความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานที่ 5 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

การทดสอบสมมติฐานศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ความรู้ความสามารถทางการบัญชี	ความพึงพอใจของทุกฝ่าย		
	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	- 0.483	- 2.795	0.006*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.268	1.984	0.049*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.569	3.941	0.000*
ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	- 0.026	- 0.311	0.757
ด้านเจตคติ	0.416	4.557	0.000*

หมายเหตุ : n = 132, S.E. = 0.404, $R^2 = 0.461$, sig. = 0.000

*นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์พบว่า

เมื่อพิจารณาชุดตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 46.10 นั่นคือ สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

เมื่อพิจารณารายด้านตัวแปรอิสระ พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่า Significant 0.006, 0.049, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญ ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (sig < 0.05) ส่วน ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผู้ศึกษาได้ทำการสรุปและมีประเด็นในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์อธิบายศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ทำการศึกษาข้อมูลจากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการศึกษานำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงงานด้านทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่อใช้ในการอธิบายผลการศึกษาในเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลของกลุ่มตัวแปรที่เก็บรวบรวมได้ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ว่ามีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบค่าความทนทาน (Tolerance) และค่า VIF (Variance inflation factors) และใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

ด้านข้อมูลทั่วไป 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวนลดลงมา มีอายุระหว่าง 35-45 ปี 3) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด รองลงมา มีสถานภาพสมรส 4) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และ 5) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1-5 ปี รองลงมา คือ 6-10 ปี

ด้านศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี 1) ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก 2) ศักยภาพทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก 3) ศักยภาพทางการบัญชีด้านคุณค่าในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก 4) ศักยภาพทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก 5) ศักยภาพทางการบัญชีด้านเจตคติ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีศักยภาพทางการบัญชีในระดับมาก

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 1) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก 2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก 3) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก 4) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลสมมติฐานที่ 1 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ, ด้านทักษะทางวิชาชีพ, ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ, ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลสมมติฐานที่ 2 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลสมมติฐานที่ 3 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและ การใช้ทรัพยากร ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านการจัดหาและ การใช้ทรัพยากร ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลสมมติฐานที่ 4 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลสมมติฐานที่ 5 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำผลงานวิจัยจากนักวิจัยท่านอื่น ๆ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษาจากสมมติฐานทั้ง 5 ข้อ เพื่อให้ผลงานวิจัยมีคุณค่าสร้างประโยชน์ให้มากยิ่งขึ้น โดยผู้ศึกษาขออภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. **สมมติฐานที่ 1** ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาสอดคล้องกับของชัยวิชัญ คำภิรมย์ และคณะ (2554) ทำการศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและประสบการณ์ด้านการสอบบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย ผลการศึกษพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์โดยรวมกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ นั้น จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่อการและการรักษาความลับเป็นองค์ประกอบหลักของวิชาชีพทั้งนี้การปฏิบัติงานยังต้องอาศัยความสามารถในการคิดวิเคราะห์และเชื่อมโยงบูรณาการงานได้อย่างสร้างสรรค์พร้อมสำหรับการให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการปฏิบัติงานด้านบัญชีสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานในทางวิชาชีพที่สูงพอเพื่อให้มั่นใจว่าจะประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี จึงเป็นเหตุผลว่า จรรยาบรรณในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ความรู้ในวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติมีผลเชิงบวกที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

2. **สมมติฐานที่ 2** ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติ มีผลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาสอดคล้องกับของพูลสิน กลิ่นปทุม (2559) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ผลการศึกษพบว่าทักษะมี

ความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ นั้น การปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชีที่สูงพอเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ นักบัญชีแต่ละบุคคลต่างมีศักยภาพที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับการบูรณาการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

3. สมมติฐานที่ 3 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการและใช้ทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาสอดคล้องกับของ สรายุทธ สุวรรณปักษ์ (2549) ทำการศึกษาผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษาพบว่าคุณสมบัตินักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจเนื่องมาจาก ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการและใช้ทรัพยากรนั้น นอกจากจะต้องปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถแล้วการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบหรือข้อบังคับของทางหน่วยงานที่กำหนดคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพจึงเป็นสิ่งสำคัญ นักบัญชีจะต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพในงบประมาณที่ได้มาอย่างเพียงพอและจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือ นักบัญชีต้องมีทักษะ และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเพราะใน ส่วนงานของหน่วยงานนั้นความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงานมีผลทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากร

4. สมมติฐานที่ 4 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลเชิงบวกกับความสำเร็จใน

การปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษา สอดคล้องกับของ พลอยระวี จันทรประสิทธิ์ (2557) ทำการศึกษาผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพ ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี บริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย ผล การศึกษาพบว่า ทักษะทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การสนับสนุนสมมติฐาน การศึกษา อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานนั้น การ ปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความสำเร็จจะต้องมีระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานทั้งนี้การจะปฏิบัติตาม กฎระเบียบจะต้องอาศัยศักยภาพทางการบัญชีในด้านคุณค่าในวิชาชีพในเรื่องของการมีความตั้งใจ ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์และเข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายอย่างชัดเจนเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นสามารถเข้าใจกระบวนการ ปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมไม่ซับซ้อนทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน กระบวนการปฏิบัติงาน

5. สมมติฐานที่ 5 ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความ พึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะ ทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และ ด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน ความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาสอดคล้องกับของ สราวุธ สุวรรณปักษ์ (2549) ทำการศึกษาผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการศึกษา พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านพึงพอใจ ของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษา อาจ เนื่องมาจาก ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายนั้น ความรู้สึกต้องงานและ เพื่อร่วมงานเป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงานความรู้สึกนึกคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่อาจ ออกมาในรูปของการยอมรับหรือ ไม่ยอมรับ นักบัญชีสามารถนำเอาความรู้สึกที่เหมาะสม ในการ ปฏิบัติงานในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ กล่าวคือ นักบัญชีมีความมั่นใจในงาน ที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญมีการยอมรับในศักยภาพของตนเอง เพื่อร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถเป็นข้อมูลในการประเมินศักยภาพของนักบัญชีเพื่อนำไปพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับคุณสมบัติอันพึงประสงค์ของนักบัญชีต่อไป
2. ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในด้านศักยภาพทางการบัญชีเพื่อสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร สร้างความได้เปรียบในวิชาชีพบัญชีต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีเฉพาะด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติเท่านั้น ไม่ได้ทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยหรืออิทธิพลด้านอื่น ๆ ที่อาจมีอิทธิพลต่อศักยภาพทางการบัญชี เช่น ด้านการทันต่อเวลา เป็นต้น

2. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเฉพาะด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เท่านั้น ไม่ได้ทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน เป็นต้น

3. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ เท่านั้น ดังนั้น ผลการศึกษาดังกล่าวอาจไม่สะท้อนถึงการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดอื่น ๆ การศึกษาภาพรวมของนักบัญชีในจังหวัดอื่น ๆ เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). รายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัด. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2561, จากเว็บไซต์: http://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=469403169
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2548). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกริกฤทธิ์ ต่อฤทธิ์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการธนาคารออมสิน. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชนัญญา ลินชื่น. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถ ด้านการบัญชี ด้านการสอบบัญชีด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพการสอบบัญชี. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชนาธิป สุริยะงาม. (2555). ผลกระทบของความเป็นเลิศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัชวิษณุ คำภิรมย์ และคณะ. (2549). ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชี และประสบการณ์ด้านการสอบบัญชี ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชย์. (2548). International Education Standards (IES). สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย, หน้า 1-12
- โชติ เกิดบัณฑิต. (2539). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสถานอนามัยระดับตำบลจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ดรณวรรณ แมคจ่อง. (2552). ผลกระทบของเจตคติในวิชาชีพที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ทิวากาล ด้านแก้ว.(2556). ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี
องค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา.วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
- ธานี หิรัญศรีศรี และคณะ. (2547). การบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- นวลฉวี ประเสริฐสุข. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของผู้บริหารสตรีในธนาคาร
พาณิชย์ไทย.วิทยานิพนธ์ วท.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- นิพันธ์ เห็น โชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันเพชร. (2547). การสอบบัญชี. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- บุสกร ภูระหงษ์. (2549). ผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี
ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังระบบ GFMS. วิทยานิพนธ์ บช.ม.
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พลอยระวี จันทรประสิทธิ์. (2557). ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีต่อความสำเร็จในการ
ทำงานของนักบัญชี บริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศไทย.วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2546). ขุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : วังใหม่บุปผารินทร์.
- พะยอม สิงห์เสนห์. (2544). การสอบบัญชี. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์
- พิมพ์พรรณ กวางเดินดง. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำการมองโลกแง่ดีและ
ความสำเร็จในการทำงานสูงต่ำ. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์พิมล พลเวียง (2543). ศักยภาพและผลในการดำเนินงานพัฒนาระบบการบริหารงานของสถาน
สงเคราะห์เด็กในสังกัดกรมประชาสงเคราะห์. คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิต
พัฒนา บริหารศาสตร์
- พูลสิน กลิ่นประทุม. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ภูริชญา มัชฌิมานนท์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพความฉลาดทางอารมณ์ และความ
เกี่ยวข้องของผู้พันกับงาน การรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม.
วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- มูจรินทร์ แก้วอ่อน. (2548). ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- ยรรยง ธรรมช่ออารี. (2548). บริหารธุรกิจด้วยแนวคิดการบัญชี. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
รัชนี แสงศิริ. (2549). ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพ
การบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิษุทธดา อมรสิน. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อวิชาชีพกับความสำเร็จในการ
ทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- วิชิต อุ่ออัน. (2548). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิศรุต มีแก้ว. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน: ศึกษา
เฉพาะกรณีสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.
กรุงเทพฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริกาญจน์ วงษ์เสรี. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2550). การจัดการและ พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ:
ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน .กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และสมเดช โรจน์คูรีเสถียร. (2540). การบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ :
แมกกรอ-อิล.
- สรศักดิ์ ฐนนไชย. (2551). การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ
จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สราวุธ สุวรรณปัทม์. (2549). ผลกระทบของคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการ
ทำงานในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุรัตน์ ศรียันต์. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของเกษตรกร : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอท่ามะกา จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร.
- สุรินทร์ ภัคดี สำนักงานบัญชี. 2557. บทบาทของนักบัญชี. เข้าถึงได้จาก <http://surinpukeedee.blogspot.com/2008/08/blog-post.html>
- สุวรรณ หวังเจริญเดช. (2548). ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อคุณลักษณะบรรษัทภิบาลของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อนุรักษ ทองสุขโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุขโขวงศ์. (2547). คุณสมบัติ ความรู้ และความชำนาญของผู้ทำบัญชีในเขตจังหวัดขอนแก่นทั้งประสงค์. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อภิวัฒน์ จันกัน. (2545). การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้าที่ประสบผลสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อักษรารณณ์ แวนแก้ว. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีกับคุณภาพรายงานการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker, D.A., V. Kumar and G.S. Day. (2001). **Marketing Research. (7th ed.)**. New York: John Wiley & Sons.
- Belsley, D. (1991). **Conditional diagnostics : collinearity and weak data in regression. Wiley Series in Probability.** John Wiley, New York.
- Boudreau and Wendy (2001). **Effects of Personality on Executive Career Success in the United States and Europe : Center for Advanced Human Resource Studies, School of Industrial and Labor Relations, Cornell University.**
- Kirchmeyer, Catherine. (2002). **Determinants of Managerial Career Success : Evident and Explanation of Male/Female Differences, Journal of Management.**
- Procter, C., **A first course in factor analysis, 2nd ed.,** (Hillsdale : Lawrence Erlbaum Associates, 1991), p. 805.
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An introductory Analysis.** New York: Harper and Row.

ภาคผนวก ก

แบบตรวจสอบความแข็งแรงเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

**เรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
ในจังหวัดสมุทรปราการ**

โดย นางสาวกานดา แซ่หลิว
นักศึกษาหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่ออธิบายศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สำหรับการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ย่อย ได้แก่

1. เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากรของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
4. เพื่อศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง ขอให้ท่านตรวจสอบข้อความถามว่ามีความสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการหรือไม่ และทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง +1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง 0 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง -1 เมื่อท่านเห็นว่า	ท่านแน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ในกรณีที่ท่านมีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนิยามและข้อความแต่ละข้อความแต่ละข้อ โปรดเขียนข้อเสนอแนะของท่านลงในช่องเสนอแนะหรืออาจให้ข้อเสนอแนะโดยตรงแก่ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี

ศักยภาพทางการบัญชี	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ				
1.1 ความรู้ทั่วไป				
1.1.1 ท่านมีความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ				
1.1.2 ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี				
1.1.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี				
1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป				
1.2.1 ท่านมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ				
1.2.2 ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร				
1.2.3 ท่านสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง				

ศักยภาพทางการบัญชี	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
1.3 ความรู้ด้านบัญชี				
1.3.1 ท่านมีความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง				
1.3.2 ท่านได้รับเข้าการอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง				
1.3.3 ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด				
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ				
2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล				
2.1.1 ท่านมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ				
2.1.2 ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
2.1.3 ท่านสามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์				
2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์				
2.2.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้				
2.2.2 ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี				
2.2.3 ท่านสามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาความขัดแย้ง				

สัถยภาพทางการบัญชี	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
2.3 ทักษะในการสื่อสาร				
2.3.1 ท่านมีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง				
2.3.2 ท่านพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี				
2.3.3 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน				
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ				
3.1 ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต				
3.2 ท่านสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา				
3.3 ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ และตรงต่อเวลา				
4. ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ				
4.1 ท่านมีความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ				
4.2 ท่านมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร				
4.3 ท่านไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ				

สัถยภาพทางการบัญชี	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
5. ด้านเจตคติ				
5.1 ความรู้สึก				
5.1.1 ท่านรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ				
5.1.2 ท่านรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่ รับผิดชอบ				
5.1.3 ท่านมีความศรัทธาในองค์กร				
5.2 ความเข้าใจ				
5.2.1 ท่านสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี				
5.2.2 ท่านสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงาน ต่อสิ่งที่รับผิดชอบ				
5.2.3 ท่านเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี				
5.3 การกระทำ				
5.3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน บัญชีให้กับองค์กร				
5.3.2 ท่านมีการทุ่มเท และเสียสละในการ ปฏิบัติงานให้กับองค์กร				
5.3.3 ท่านให้ความร่วมมือในการพัฒนา องค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น				

ส่วนที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
1. ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ				
1.1 ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ				
1.2 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์				
1.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา				
2. ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร				
2.1 ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด				
2.2 ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
2.3 ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา				
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน				
3.1 ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วน				
3.2 ท่านสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
3.3 ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมและไม่ซับซ้อน				

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น			หมายเหตุ
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
4. ด้านความพึงพอใจทุกฝ่าย				
4.1 เป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้าน บัญชีจากทุกฝ่าย				
4.2 ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของ เพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง				
4.3 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก ข
นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักบัญชี หมายถึง ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการบันทึกรายการหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการเงิน จัดหมวดหมู่รายการและตีความหมายของผลที่ไว้ด้วย และรายการที่นักบัญชึนำมาจดบันทึกจะต้องเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับการเงินเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้วจริงมีหลักฐานที่เชื่อถือได้แน่นอนและใช้เงินตราเป็นหน่วยในการจดบันทึก

ศักยภาพทางการบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถและความเข้าใจในสาขาการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติ ดังนี้

ด้านความรู้ในวิชาชีพ หมายถึง ความสามารถเกี่ยวกับการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป และความรู้ด้านบัญชี

ความรู้ทั่วไป หมายถึง ความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไปรวมถึงความรู้เกี่ยวกับ สังคมและเศรษฐกิจ ความรู้ทั่วไป การสนับสนุนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความรู้ความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป หมายถึง ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ ความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร และความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ความรู้ด้านบัญชี หมายถึง ความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง การได้รับเข้า การอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง และความสามารถในการจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ด้านทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ความชำนาญในการปฏิบัติงานที่มีต่อวิชาชีพทางการบัญชี ประกอบด้วย ทักษะในการใช้เหตุผล ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ และทักษะในการสื่อสาร

ทักษะในการใช้เหตุผล หมายถึง ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์

ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ ความสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี และความสามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาความขัดแย้ง

ทักษะในการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี และความสามารถในการแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ หมายถึง ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต ความสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และยอมรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ และตรงต่อเวลา

ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ หมายถึง ความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร และการไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ

ด้านเจตคติ หมายถึง การแสดงปฏิภิริยาโต้ตอบที่คนเรามีต่อสิ่งเร้าทางสังคม เช่น การชอบ ไม่ชอบบางอย่าง เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย การที่เกิดปฏิภิริยาเช่นนี้ขึ้น เรียกว่าการมีเจตคติต่อบางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย ความรู้สึก ความเข้าใจ การกระทำ

ความรู้สึก หมายถึง การรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ การรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ และการมีความศรัทธาในองค์กร

ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ความสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ และความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานด้านบัญชี

การกระทำ หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร การทุ่มเทและเสียสละในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร และการให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ภาคผนวก ค

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชี

ศักยภาพทางการบัญชี	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ				
1.1 ความรู้ทั่วไป				
1.1.1 ท่านมีความสามารถทางด้านความรู้ ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและ เศรษฐกิจ	3 ท่าน	-	-	1.00
1.1.2 ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความรู้ ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	3 ท่าน	-	-	1.00
1.1.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลักการ ปฏิบัติงานด้านบัญชี	3 ท่าน	-	-	1.00
1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป				
1.2.1 ท่านมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิ และข้อจำกัดของธุรกิจ	3 ท่าน	-	-	1.00
1.2.2 ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการ ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจของ องค์กร	3 ท่าน	-	-	1.00
1.2.3 ท่านสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้จริง	3 ท่าน	-	-	1.00

ศักยภาพทางการบัญชี	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1.3 ความรู้ด้านบัญชี				
1.3.1 ท่านมีความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่อง อื่นที่เกี่ยวข้อง	3 ท่าน	-	-	1.00
1.3.2 ท่านได้รับเข้าการอบรม เกี่ยวกับ วิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง	3 ท่าน	-	-	1.00
1.3.3 ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินที่มี คุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด	3 ท่าน	-	-	1.00
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ				
2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล				
2.1.1 ท่านมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็น ระบบ	3 ท่าน	-	-	1.00
2.1.2 ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
2.1.3 ท่านสามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้กับ งานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์	3 ท่าน	-	-	1.00
2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์				
2.2.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ได้	3 ท่าน	-	-	1.00
2.2.2 ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี	3 ท่าน	-	-	1.00
2.2.3 ท่านสามารถเจรจาต่อรองและ แก้ปัญหาคความขัดแย้ง	3 ท่าน	-	-	1.00

ศักยภาพทางการบัญชี	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
2.3 ทักษะในการสื่อสาร				
2.3.1 ท่านมีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3 ท่าน	-	-	1.00
2.3.2 ท่านพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี	3 ท่าน	-	-	1.00
2.3.3 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	3 ท่าน	-	-	1.00
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ				
3.1 ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต	3 ท่าน	-	-	1.00
3.2 ท่านสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา	3 ท่าน	-	-	1.00
3.3 ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ และตรงต่อเวลา	3 ท่าน	-	-	1.00
4. ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ				
4.1 ท่านมีความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ	3 ท่าน	-	-	1.00
4.2 ท่านมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร	3 ท่าน	-	-	1.00
4.3 ท่านไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ	3 ท่าน	-	-	1.00

ศักยภาพทางการบัญชี	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
5. ด้านเจตคติ				
5.1 ความรู้สึก				
5.1.1 ท่านรับรู้ถึงความรู้สึกต่องานที่ปฏิบัติ	2 ท่าน	1 ท่าน	-	0.67
5.1.2 ท่านรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่ รับผิดชอบ	3 ท่าน	-	-	1.00
5.1.3 ท่านมีความศรัทธาในองค์กร	2 ท่าน	1 ท่าน	-	0.67
5.2 ความเข้าใจ				
5.2.1 ท่านสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี	3 ท่าน	-	-	1.00
5.2.2 ท่านสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงาน ต่อสิ่งที่รับผิดชอบ	3 ท่าน	-	-	1.00
5.2.3 ท่านเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี	3 ท่าน	-	-	1.00
5.3 การกระทำ				
5.3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน บัญชีให้กับองค์กร	3 ท่าน	-	-	1.00
5.3.2 ท่านมีการทุ่มเท และเสียสละในการ ปฏิบัติงานให้กับองค์กร	3 ท่าน	-	-	1.00
5.3.3 ท่านให้ความร่วมมือในการพัฒนา องค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น	3 ท่าน	-	-	1.00

ส่วนที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ				
1.1 ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	3 ท่าน	-	-	1.00
1.2 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผล และทันเหตุการณ์	3 ท่าน	-	-	1.00
1.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และทันเวลา	3 ท่าน	-	-	1.00
2. ด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากร				
2.1 ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	3 ท่าน	-	-	1.00
2.2 ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามา พัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
2.3 ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญ ของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นเป็นไปตามความ เร่งด่วนและช่วงเวลา	3 ท่าน	-	-	1.00
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน				
3.1 ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมี ประสิทธิภาพและครบถ้วน	3 ท่าน	-	-	1.00
3.2 ท่านสามารถใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00
3.3 ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและ ประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมและไม่ ซับซ้อน	3 ท่าน	-	-	1.00

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความคิดเห็น (ท่าน)			ดัชนี IOC
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง (-1)	
4. ด้านความพึงพอใจทุกฝ่าย				
4.1 เป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีจากทุกฝ่าย	3 ท่าน	-	-	1.00
4.2 ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของ เพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 ท่าน	-	-	1.00
4.3 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	3 ท่าน	-	-	1.00

ภาคผนวก ง

ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ

ความเที่ยงของแบบสอบถาม

กลุ่มคำถาม	ค่าความเที่ยง
ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ	0.962
ศักยภาพทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.961
ศักยภาพทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.878
ศักยภาพทางการบัญชีด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0.854
ศักยภาพทางการบัญชีด้านเจตคติ	0.970
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	0.843
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร	0.870
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านกระบวนการการปฏิบัติงาน	0.836
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	0.891

ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ

โดย นางสาวกานดา แซ่หลิว

นักศึกษาหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

คำชี้แจง การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยจะนำข้อมูลไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจะถูกปิดเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวม มิได้มีการระบุหรือกล่าวถึงบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ให้ข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

(โปรดกรอกข้อมูลในช่องว่าง และใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 ระดับอายุ

น้อยกว่า 35 ปี 35 – 45 ปี
 46 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

1.3 สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง

1.4 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี

1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ระดับการให้ความสำคัญของท่าน

(5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด)

ศักยภาพของนักบัญชี	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ					
1.1 ความรู้ทั่วไป					
1.1.1 ท่านมีความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ					
1.1.2 ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					
1.1.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี					
1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป					
1.2.1 ท่านมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิและข้อจำกัดของธุรกิจ					
1.2.2 ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร					
1.2.3 ท่านสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					

ศักยภาพของนักบัญชี	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.3 ความรู้ด้านบัญชี					
1.3.1 ท่านมีความรู้ทางด้านบัญชีและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง					
1.3.2 ท่านได้รับเข้าการอบรม เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง					
1.3.3 ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด					
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ					
2.1 ทักษะในการใช้เหตุผล					
2.1.1 ท่านมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ					
2.1.2 ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.1.3 ท่านสามารถนำหลักทฤษฎีมาใช้กับงานด้านบัญชีอย่างสร้างสรรค์					
2.2 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์					
2.2.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้					
2.2.2 ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างดี					
2.2.3 ท่านสามารถเจรจาต่อรองและแก้ปัญหาคความขัดแย้ง					
2.3 ทักษะในการสื่อสาร					
2.3.1 ท่านมีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชีให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
2.3.2 ท่านพร้อมให้คำแนะนำต่อบุคคลภายนอกในการทำงานด้านบัญชี					
2.3.3 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นทางด้านบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน					

ศักยภาพของนักบัญชี	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ					
3.1 ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต					
3.2 ท่านสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผย ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา					
3.3 ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่าง อิสระ และตรงต่อเวลา					
4. ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
4.1 ท่านมีความประพฤติเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรม และ จริยธรรมในการประกอบอาชีพ					
4.2 ท่านมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนร่วมกับงานหรือองค์กร					
4.3 ท่านไม่เผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับต่องานที่ปฏิบัติ					
5. ด้านเจตคติ					
5.1 ความรู้ลึก					
5.1.1 ท่านรับรู้ถึงความรู้ลึกต่องานที่ปฏิบัติ					
5.1.2 ท่านรับรู้ถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ					
5.1.3 ท่านมีความศรัทธาในองค์กร					
5.2 ความเข้าใจ					
5.2.1 ท่านสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี					
5.2.2 ท่านสามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานต่อสิ่งที่รับผิดชอบ					
5.2.3 ท่านเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานด้านบัญชี					
5.3 การกระทำ					
5.3.1 ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานบัญชีให้กับองค์กร					
5.3.2 ท่านมีการทุ่มเท และเสียสละในการปฏิบัติงานให้กับ องค์กร					
5.3.3 ท่านให้ความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรให้มีความ เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ระดับการให้ความสำคัญของท่าน
(5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ					
1.1 ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ					
1.2 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์					
1.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ทันเวลา					
2. ด้านการจัดการและการใช้ทรัพยากร					
2.1 ท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
2.2 ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.3 ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะ เกิดขึ้นเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา					
3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน					
3.1 ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ครบถ้วน					
3.2 ท่านสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.3 ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่ เหมาะสมและไม่ซับซ้อน					

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย					
4.1 ท่านเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย					
4.2 ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง					
4.3 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ – สกุล	นางสาวกานดา แซ่หลิว
วัน เดือน ปีเกิด	6 มีนาคม 2522
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ.2549 บริหารธุรกิจบัณฑิต เอก การบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ประสบการณ์ทำงาน	พนักงานบัญชี บริษัท เซนต้า แพ็ค แมชชีนเนอรี แอนด์ เซอร์วิส จำกัด พ.ศ.2556 – 2561
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	พนักงานบัญชี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	11/206 หมู่บ้านพฤษภาวิไลเลข 23 หมู่ที่ 3 ซอยวัด โยธินประดิษฐ์ ตำบลสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130