

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย	4
กรอบแนวคิดของวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจการส่งออก	6
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Q.C.).....	8
แผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram)	9
การพัฒนาองค์กรตามแนวคิดลีน (LEAN).....	12
การลดความสูญเปล่าในกระบวนการด้วยหลักการ ECRS	17
บริษัท หจก เจ แอนด์ เอ็น เทรคคิง จำกัด, บริษัท Shipping จำกัด.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	25
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	25
ขั้นตอนการทำงาน	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เขียนแผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram) วิเคราะห์ปัญหา	28
นำปัญหามาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้เทคนิค ECRS	31
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	34
การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	34
4 ผลการดำเนินงาน	35
เสนอแนวทางการแก้ปัญหาฝึกและผลไม่เสียหายในการขนส่ง	35
ผู้วิจัยได้เสนอแนวความคิดกระบวนการขั้นตอนแบบใหม่หลังการปรับปรุง ...	42
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	43
สรุปผลการศึกษา.....	43
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน.....	44
อภิปรายผล	44
ข้อเสนอแนะ	45
บรรณานุกรม	46
ประวัติผู้วิจัย	48

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและปัญหาที่พบในปัจจุบัน	28
2	นำปัญหามาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้เทคนิค ECRS	31
3	การยืดอายุการเก็บรักษาโดยใช้ฟิล์มบรรจุภัณฑ์ในการบรรจุหีบห่อผักและผลไม้...	38

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า	
1	มูลค่าการส่งออกสินค้าผัก ผลไม้ ปี 2561 ของไทย.....	1
2	ขั้นตอนการดำเนินงานของ หจก เจ แอนด์ เอ็น เทรดิง จำกัด	2
3	ขั้นตอนการดำเนินงานของสนามบิน.....	3
4	วิธีการเขียนผังก้างปลา.....	11
5	การเตรียมผักเพื่อการบรรจุใส่กล่อง.....	18
6	การบรรจุผักใส่กล่อง	18
7	ขนกล่องผักขึ้นรถยนต์เตรียมขนส่งไปยังสนามบิน.....	18
8	เวลาเดินทางจากบริษัทไปถึงสนามบิน	19
9	ตารางข้อมูลสายการบิน	19
10	ภาพจำลองตู้คอนเทนเนอร์ LD3-45 Container บนเครื่องบิน	20
11	แผนผังการดำเนินการวิจัย.....	26
12	ขั้นตอนการทำงานร่วมกันทั้ง 3 บริษัท	27
13	การวิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนก้างปลา.....	28
14	แสดงถึงปัญหาขั้นตอนในการดำเนินงานในส่วนของบริษัท	29
15	แสดงถึงปัญหาขั้นตอนในการดำเนินงานในส่วนของสนามบิน	30
16	การวิเคราะห์ปัญหาใช้เทคนิค ECRS เข้ามาช่วยในการทำงานในส่วนของบริษัท.....	31
17	การวิเคราะห์ปัญหาใช้เทคนิค ECRS เข้ามาช่วยในการทำงานในส่วนของสนามบิน	32
18	แนวความคิดก่อนการปรับปรุงส่วนของ คาร์โก้.....	32
19	พื้นที่ตู้คอนเทนเนอร์.....	33
20	จำนวนพื้นที่ที่สินค้าจะเข้าไปบรรจุในตู้คอนเทนเนอร์.....	34
21	ผักส่งมอบมาจากชาวสวน	35
22	การบรรจุหีบห่อ.....	36
23	การใช้ฟิล์มบรรจุภัณฑ์ในการบรรจุหีบห่อผักและผลไม้	37
24	ขั้นตอนการทำงานหลังเสนอแนวทางการปรับปรุง.....	39
25	แผนการทำงานหลังเสนอแนวทางการปรับปรุง	40
26	ขั้นตอนดำเนินงานเดิมและ ขั้นตอนการปรับปรุงใหม่ในส่วนสนามบิน	41