

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาลดความสูญเปล่าในการดำเนินงาน มีวัตถุประสงค์ การวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาผักและผลไม้เสียหายในการขนส่ง เพื่อเสนอแนวทางการแก้ปัญหาผักและผลไม้เสียหายในการขนส่ง โดยใช้แนวคิดECRSเข้ามาช่วยในการกำหนดแนวทางการทำงานในการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ ซึ่งการเสนอแนวทางการปรับปรุงมาจากการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์และจากการสังเกตการณ์อย่างละเอียดเพื่อมาวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาสามารถสรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ส่วนของบริษัท พบปัญหาไม่มีการตรวจสอบผักและผลไม้จากชาวสวนก่อนการรับมอบ และใช้หนังสือพิมพ์ในการบรรจุหีบห่อผักและผลไม้ซึ่งมันไม่มีมาตรฐานอาจส่งผลให้เกิดการเสียหายได้ง่าย มีความเสี่ยงที่ผักและผลไม้เสียหายมาจากชาวสวนและเสียหายจากการบรรจุหีบห่อไม่ได้มาตรฐาน ผู้วิจัยจึงได้มีการเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาโดยใช้แนวความคิด ECRS มาใช้ในการจัดใหม่(Rearrange) คือการจัดใหม่ ให้มีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Q.C.) การสุ่มตัวอย่างตรวจผักและผลไม้ที่ชาวสวนนำมาส่งมอบที่บริษัท ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ต้องมีรูปร่างตามขนาด น้ำหนัก สี ความสดใหม่ที่บริษัทกำหนดเพื่อลดโอกาสที่จะทำให้เกิดปัญหาผักและผลไม้เน่าเสียที่มาจากชาวสวน และ การใช้ฟิล์มบรรจุภัณฑ์ในการบรรจุหีบห่อผักและผลไม้เพื่อการยืดอายุในการเก็บรักษาผักและผลไม้ ให้คงคุณค่า ความสดใหม่ ไว้ได้นานกว่าเดิมเพื่อรักษาคุณภาพของผักและผลไม้

2. ส่วนของ Shipping พบปัญหาในกระบวนการการพักลินค้าการรอสินค้าจนกว่าสินค้าจะครบถึงจะเคลื่อนย้ายไปยังกระบวนการต่าง ๆ แต่ว่าการรอสินค้าจนครบตามจำนวนของสินค้าทั้งหมด สินค้าอยู่ภายนอกคลังไม่ได้อยู่ในอุณหภูมิที่ควบคุม มีความเสี่ยงที่จะทำให้สินค้าที่รอการส่งออกได้รับความเสียหาย คุณภาพของสินค้าลดลง จึงได้มีการเสนอหลักการECRS มาใช้ในกระบวนการจัดใหม่ (Rearrange)จากที่พนักงานเคยทำงาน 7 กระบวนการผู้วิจัยเสนอแนวความคิดให้มีการจัดทำมาตรฐานการทำงานในกระบวนการพักลินค้าก็จะเหลือ 6 กระบวนการในการทำงานของ Shippingในการการจัดมาตรฐานในการทำงานไม่ให้มีการพักลินค้าทำให้ลดระยะเวลาการทำงานในส่วนนี้ได้ เมื่อลูกค้าขนส่งสินค้าเข้ามาในบริเวณหน้าคลังสินค้า พนักงานของ Shipping ทำการผลัดคันสินค้าให้เข้าไปอยู่ในภายในคลังสินค้าเพื่อรอการบรรจุสินค้าลงไปในตู้คอนเทนเนอร์ บรรจุเสร็จลำเลียงไปพักไว้ในคลังห้องเย็นเพื่อรอการโหลดขึ้นเครื่องบิน

3. ส่วนของคาร์โก้ พบปัญหาการจัดเรียงสินค้าการจัดสินค้าลงตู้คอนเทนเนอร์ที่ต้องให้เหลือพื้นที่ภายในตู้ให้น้อยที่สุดและภายในเวลาที่กำหนด จึงได้มีการเสนอหลักการECRS มาใช้ในกระบวนการทำให้ง่าย (Simplify) โดยการคำนวณหาปริมาตรพื้นที่ในการบรรจุเท่ากับ 4 ลบ.ม น้ำหนักสูงสุดในการบรรจุไม่เกิน 1500 กิโลกรัมที่ตู้คอนเทนเนอร์1 ตู้สามารถบรรจุ ช่วยในการจัดพื้นที่ในตู้คอนเทนเนอร์ให้พอดีกับการบรรจุสินค้าในการจัดส่งได้ล่วงหน้า เมื่อสินค้าได้ติดต่อเข้ามาว่าสินค้าจะถึงคลัง พนักงานจะทำการเตรียมพื้นที่เพื่อให้สินค้าเข้าตู้คอนเทนเนอร์ได้โดยตามการคำนวณ แนวคิดนี้จะช่วยลดระยะเวลาการทำงานของพนักงาน และทำให้เวลาในการดำเนินงานน้อยลง

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. การเก็บข้อมูลค่อนข้างยุ่งยากเนื่องจากต้องศึกษากระบวนการทำงานในหน่วยงานจริง ๆ
2. ในแต่ละวันพนักงานทุก ๆ ฝ่ายจะมีปริมาณงานหน้าที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก จึงไม่สามารถสัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูลเชิงลึกได้มากนัก อาจทำให้ไม่พบปัญหาในการทำงานอื่น ๆ ด้วย
3. ปัญหาในเรื่องการเดินทางที่ไกลต้องเดินทางไปท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเพื่อไปดูกระบวนการทำงานจริง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาพบว่า การนำแนวคิดหลักการECRS การลดความสูญเปล่าในการดำเนินงานและกระบวนการทำงานที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าได้หรือประโยชน์ใด ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ปณัฐ ธรรมชัยโสภิต (2559) งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นและเพิ่มผลผลิตในสายการผลิต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้แนวคิดแบบลีนในการกำจัดและลดสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าต่อสินค้า อันได้แก่ การผลิตมากเกินไป รวมถึงการลดระยะทางในการขนส่งแต่ละกระบวนการในสายการผลิต โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย การใช้หลักการลีน โดยทางผู้วิจัย เลือกที่จะนำหลักการลดความสูญเปล่าทั้ง 7 ประการ (7-Wastes) และหลักการECRS มาใช้วิเคราะห์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้วิจัยสามารถลดสายการผลิตจากเดิม 3 สายการผลิต ลดลงเหลือ 2 สายการผลิต แต่ยังคงตอบสนองความต้องการสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยยังสามารถนำมาคำนวณหาความต้องการจำนวนของเครื่องทดสอบ (Tester) ซึ่งใช้อยู่ในสายการผลิตได้ส่งผลให้สามารถลดเครื่องทดสอบ ลงได้จำนวน 7 เครื่อง รัชฎภัทร์ ราศรีมิตและคณะ (2560) ผู้วิจัยได้ใช้หลักการทำงานแบบลีน และหลักการ Eliminate Combine Rearrange Simplify (ECRS) เข้ามาปรับปรุงกระบวนการทำงานเดิมและลดความสูญเปล่า โดยเพิ่มผลผลิต ภาพอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ทำงานแบบ real-time เพื่อลดการทำงานที่ไม่ต่อเนื่อง เพิ่มความสะดวกในขั้นตอน การสแกนรับและ คีนสินค้า และใช้วิธีการใหม่ หลังจากนั้นจึงทำการทดลองจับเวลาของการทำงานโดยใช้ร้านค้า ตัวอย่างจำนวน 29 สาขา โดยเก็บข้อมูล 1 ครั้งต่อสาขา เป็นเวลาทั้งสิ้น 60 วัน เพื่อทำการเปรียบเทียบการทำงานทั้งก่อนและหลังการปรับปรุงกระบวนการ

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้พบปัญหาในการทำงาน สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่จะนำงานวิจัยนี้ไปศึกษาต่อและเพื่อเป็นเอกสารในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ ดังนี้

1. บริษัท Shipping รู้จักกระบวนการทำงานการส่งออกสินค้าเป็นอย่างดี เพียงแต่การนำข้อมูลที่มีมาวิเคราะห์ประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการทำงานเพื่อลดสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่า ถ้านำไปดำเนินงานจริงก็จะสามารถลดระยะเวลาการทำงานลงได้

2. จากแนวคิดการปรับปรุง โดยนำแนวคิดสินค้ามาใช้ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำเอาไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้ ประสบความสำเร็จก็จะเป็นผลดีมาก แต่การดำเนินงานนั้นต้องวางแผนอย่างรัดกุม เนื่องจากการทำงานต้องควบคู่กับความรู้และความเข้าใจในการทำงานทุก ๆ ฝ่ายตั้งแต่ลูกค้าจนถึงคาร์โก้ ต้องเข้าใจการทำงานในระบบใหม่ว่าต้องทำอะไร เวลาใด ทำไม่จึงต้องทำ ทำที่ใด และที่สำคัญคือทำอย่างไร เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้อง