

ข้อคำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	IOC
1. การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Implementation Sustainable Supply Chain Management)				
1.1 การจัดการด้านเศรษฐกิจ				
1.1.1 การดำเนินงานพื้นฐานขององค์กรต่อต้านเศรษฐกิจ				
1) การให้ความสำคัญต่อพันธกิจขององค์กรที่มีต่อ ด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00
2) การให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงส่วนแบ่งการตลาด	5	-	-	1.00
3) การให้ความสำคัญต่อรับรู้ที่เข้าใจในด้านการเงินขององค์กรกับ พนักงานอย่างเหมาะสม	5	-	-	1.00
1.1.2 ระบบข้อมูลการของกลยุทธ์การจัดการ				
1) การให้ความสำคัญต่อการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่มี ต่อการปฏิบัติงาน	5	-	-	1.00
2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ปัญหาของ การดำเนินงานทั้งระบบขององค์กร	5	-	-	1.00
3) การจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีต่อการดำเนินงาน	5	-	-	1.00
1.1.3 มีความเข้าใจต่อการจัดการ				
1) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำต่อการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00
2) ให้ความสำคัญต่อการเจรจาเกี่ยวกับคู่ค้าที่เน้นผลประโยชน์ต่อองค์กร เป็นสิ่งสำคัญ	5	-	-	1.00
3) เน้นการจัดการผลิตและการวางแผนการตลาดร่วมกัน	5	-	-	1.00
4) เน้นความเป็นหุ้นส่วนที่มีต่อการจัดการองค์กร	5	-	-	1.00
5) มีกิจกรรมสนับสนุนในการขับเคลื่อนองค์กร	5	-	-	1.00
1.2 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม				
1.2.1 การดำเนินงานพื้นฐานต่อต้านสิ่งแวดล้อม				
1) การสร้างพันธมิตรต่อการให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมี ประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00
2) การมุ่งมั่นในการดำเนินงานต่อการควบคุมมลพิษ	5	-	-	1.00
3) การกำหนดลำดับความสำคัญต่อการจัดการระบบนิเวศเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานของพนักงาน	5	-	-	1.00
4) การตัดสินใจจากผลการประเมินผลกระทบที่มีต่อ ด้านสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00

ข้อความ	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	IOC
1.2.2 การทำความร่วมมือกับหุ้นส่วน				
1) การประชุมกับผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00
2) การดำเนินงานและการช่วยเหลือลูกค้าต่อการพึ่งพาวัสดุและการประหยัดพลังงานร่วมกัน	5	-	-	1.00
3) การแลกเปลี่ยนข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00
4) การกำหนดนโยบายร่วมกันต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00
1.3 การจัดการด้านสังคม				
1.3.1 พื้นฐานของการดำเนินงานขององค์กรต่อต้านสังคม				
1) การสื่อสารถึงพันธกิจขององค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตบุคลากรทุกเดือน	5	-	-	1.00
2) การให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อองค์กรผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม	5	-	-	1.00
3) การส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจถึงการดำเนินงานที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม	5	-	-	1.00
4) การประเมินผลกระทบด้านสังคมที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานในองค์กร	5	-	-	1.00
1.3.2 ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน				
1) การกำหนดการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมภายใต้เงื่อนไขที่มีเกณฑ์การปฏิบัติร่วมกัน	5	-	-	1.00
2) การสร้างความไว้วางใจต่อการจัดการองค์กร	5	-	-	1.00
3) การสร้างความยอมรับของพนักงานต่อความแตกต่างการดำเนินกิจกรรมระหว่างองค์กรกับลูกค้า	5	-	-	1.00
4) มีข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับสินทรัพย์ของกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00
5) การแลกเปลี่ยนข้อมูลมีระยะเวลาที่เหมาะสมเพียงพอ				
1.3.3 มาตรฐานและการบูรณาการการจัดการ				
1) การให้ความสำคัญต่อการออกแบบกระบวนการตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00
2) กำหนดมาตรฐานของการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	5	-	-	1.00
3) การแลกเปลี่ยนข้อมูลในการจัดการโซ่อุปทานที่ส่งผลต่อด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00

ข้อคำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	IOC
1.3.3 มาตรฐานและการบูรณาการการจัดการ (ต่อ)				
4) การให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้น พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจ อย่างดีและเหมาะสม	5	-	-	1.00
2. ความร่วมมือในโซ่อุปทาน (Collaboration Supply chain)				
2.1 การดำเนินงานร่วมมือ				
1) ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติร่วมกันอย่างเหมาะสม	5	-	-	1.00
2) การดำเนินงานร่วมกันส่งผลต่อการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ อย่างยั่งยืน	5	-	-	1.00
3) การกำหนดเป้าหมายขององค์กรในทิศทางเดียวกัน เพื่อการวางแผนในการดำเนินงาน	5	-	-	1.00
4) เน้นกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผลการจัดการโซ่อุปทานที่มี ความเหมาะสม	5	-	-	1.00
5) กำหนดเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายพันธมิตรใน การดำเนินงานร่วมกัน	5	-	-	1.00
2.2 การลงทุนเฉพาะทาง				
1) การให้ความสำคัญต่อการลงทุนตามข้อตกลง เพื่อผลประโยชน์ที่ได้รับร่วมกัน	5	-	-	1.00
2) การลงทุนเฉพาะทางให้ความสำคัญ ต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด	5	-	-	1.00
3) มีเน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี และการสร้างกรรมสิทธิ์ที่มีต่อการแข่งขัน	5	-	-	1.00
2.3 การสื่อสารร่วมกัน				
1) การใช้ข้อมูลระหว่างองค์กรร่วมกันใน การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00
2) การสนับสนุนการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รองรับการส่งข้อมูล ทั้งภายในและระหว่างองค์กร	5	-	-	1.00
3) มีเน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี และการสร้างกรรมสิทธิ์ที่มีต่อการแข่งขัน	5	-	-	1.00
2.4 การบริหารความเสี่ยงร่วมกัน				
1) การดำเนินการตามเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน แม้เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมร่วมกันได้	5	-	-	1.00
2) มีการแบ่งปันความเสี่ยงร่วมกันต่อการจัดการโซ่อุปทาน	5	-	-	1.00
3) การสร้างความร่วมมือร่วมกันเพื่อช่วยลดความเสี่ยง	5	-	-	1.00

ข้อความ	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	IOC
2.5 การแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน				
1) เน้นความสามารถในการจัดการทรัพยากรร่วมกันเพื่อผลประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน	5	-	-	1.00
2) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	5	-	-	1.00
3) เน้นความช่วยเหลือด้านทรัพยากรซึ่งกันและกัน เพื่อลดต้นทุนในการจัดการโซ่อุปทาน	5	-	-	1.00
2.6 การตัดสินใจร่วมกัน				
1) การให้ความช่วยเหลือร่วมกันเมื่อพบปัญหาจากการดำเนินงานในโซ่อุปทาน	5	-	-	1.00
2) สามารถรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันเพื่อเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย	5	-	-	1.00
3) การนำข้อมูลมาที่ได้มาช่วยตัดสินใจเพื่อประสิทธิผลต่อการดำเนินงาน	5	-	-	1.00
3. ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee satisfaction)				
3.1 ความพึงพอใจจากเป้าหมายการทำงาน				
1) มีความตั้งใจในการดำเนินงานต่อการยึดถือนโยบายขององค์กรเป็นสำคัญ	5	-	-	1.00
2) พนักงานมีความพอใจในการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	5	-	-	1.00
3) พนักงานไม่ได้มีความตั้งใจที่จะไปทำงานกับองค์กรอื่น	5	-	-	1.00
3.2 ความพึงพอใจจากการดำเนินงาน				
1) ปัจจัยพื้นฐานต่อการจ้างงานเป็นสิ่งสำคัญต่อพนักงานในการดำเนินงานให้กับองค์กร	5	-	-	1.00
2) พนักงานส่วนใหญ่ขององค์กรเข้าใจผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อตนเองอย่างดี	5	-	-	1.00
3) โดยรวมพนักงานมีความพอใจมากกับการดำเนินงานขององค์กร	5	-	-	1.00
3.3 สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน				
1) ให้ความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม	5	-	-	1.00
2) ยึดถือเป้าหมายของการทำงานส่วนรวมเป็นสิ่งสำคัญ	5	-	-	1.00
3) กาลปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นพื้นฐานของความสุขในการทำงาน	5	-	-	1.00
4. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational efficiency)				
4.1 การดำเนินด้านผลิตภัณฑ์				
1) เน้นการใช้วิธีการลดต้นทุนด้านวัสดุ	5	-	-	1.00

ข้อคำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา				
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	IOC
4.1) การดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์ (ต่อ)					
2) การดำเนินการควบคุมต้นทุนสินค้าที่ต่ำ	5	-	-	-	1.00
3) การส่งมอบคุณภาพงานบริการ และเพิ่มมูลค่าให้ลูกค้า เกิดความประทับใจ	5	-	-	-	1.00
4.2) การดำเนินการด้านการบริการ					
1) เน้นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	5	-	-	-	1.00
2) ควบคุมกิจกรรมด้านการบริการให้มีมาตรฐานและใช้เวลา ที่น้อยที่สุด	5	-	-	-	1.00
3) การส่งมอบสินค้าหรืองานบริการที่รวดเร็วส่งผลต่อสร้าง ความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า	5	-	-	-	1.00
4.3) การดำเนินงานด้านการแข่งขัน					
1) การปรับปรุงค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อ ความสามารถการแข่งขัน	5	-	-	-	1.00
2) การปรับปรุงข้อบกพร่องในระบบงานส่งผลต่อ ความสามารถการแข่งขัน	5	-	-	-	1.00
3) การส่งมอบสินค้าหรืองานบริการที่รวดเร็วส่งผลต่อ ความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า	5	-	-	-	1.00
4) การเน้นความสามารถในการตอบสนองลูกค้าเป็น สิ่งสำคัญที่มีต่อการแข่งขัน	5	-	-	-	1.00
5. ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Performance of Sustainable Supply Chain Management)					
5.1) ด้านลูกค้า					
1) การควบคุมเวลาในการแก้ปัญหาให้จบกระบวนการ และควบคุมทรัพยากรของเสียที่ลดลง	5	-	-	-	1.00
2) การควบคุมระดับสินค้าคงคลังและระบบการขนส่ง สินค้าที่เหมาะสม	5	-	-	-	1.00
3) การยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และ การบริการให้ลูกค้ามีความพอใจประทับใจในการกลับมา	5	-	-	-	1.00
4) ต้นทุนการผลิตตลอดจนต้นทุนขายที่ลดลง ในการแข่งขัน	5	-	-	-	1.00
5.2) ด้านกระบวนการ					
1) การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อการ แข่งขัน	5	-	-	-	1.00
2) ความสามารถในการจัดการสินค้าและบริการที่ตรง เวลา	5	-	-	-	1.00

ข้อความ	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	IOC
5.2) ด้านกระบวนการ (ต่อ)				
3) การยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ	5	-	-	1.00
4) ต้นทุนสินค้าคงคลังและอัตราหมุนเวียนของปริมาณสินค้าที่มีความเหมาะสม	5	-	-	1.00
5) ความสามารถในการเพิ่มผลผลิตต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า	5	-	-	1.00
5.3) การเรียนรู้และการเจริญเติบโต				
1) กระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กรที่ส่งผลต่อความได้เปรียบในการแข่งขัน	5	-	-	1.00
2) การยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าในอุตสาหกรรม	5	-	-	1.00
3) กระบวนการเรียนรู้การไหลของสารสนเทศที่ส่งผลต่อการจัดการโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00
4) การเตรียมพร้อมกับการตัดสินใจในงานภายใต้ความเสี่ยงและความไม่แน่นอน	5	-	-	1.00
5.4) ด้านการเงิน				
1) การยกระดับผลประกอบการของธุรกิจ	5	-	-	1.00
2) พิจารณาจากความคล่องตัวของกระแสเงินสด	5	-	-	1.00
3) ความสามารถในการเพิ่มรายได้และยอดขายที่สูงขึ้น	5	-	-	1.00
4) ความสามารถของอัตราการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00