

ภาคผนวก จ

การตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability)

มาตรวัดประมาณค่ามาคำนวณความเที่ยงความสอดคล้องภายใน

**Scale: ALL VARIABLES**

---

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

---

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	85

---

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>1. การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Implementation Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>1.1 การจัดการด้านเศรษฐกิจ</b>				
<b>1.1.1 การดำเนินงานพื้นฐานขององค์กรต่อต้านเศรษฐกิจ</b>				
1) การให้ความสำคัญต่อพันธกิจของ องค์กรที่มีต่อการเงินอย่างมี ประสิทธิภาพ	342.6333	433.137	.627	.922
2) การให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงส่วน แบ่งการตลาด	342.8333	434.557	.396	.924
3) การให้ความสำคัญต่อรับรู้ที่เข้าใจใน ด้านการเงินขององค์กรกับพนักงานอย่าง เหมาะสม	343.2333	433.426	.422	.923
<b>1.1.2 ระบบข้อมูลการของกลยุทธ์การจัดการ</b>				
1) การให้ความสำคัญต่อการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่มีต่อการ ปฏิบัติงาน	342.9000	437.128	.590	.923
2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ แก้ปัญหของการดำเนินงานทั้งระบบของ องค์กร	342.8000	433.821	.638	.922
3) การจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีต่อการ ดำเนินงาน	342.8333	440.144	.597	.923
1) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำต่อการดำเนินงานที่ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	342.6333	445.413	.329	.924

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>1. การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Implementation Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>1.1 การจัดการด้านเศรษฐกิจ</b>				
<b>1.1.3 มีความเข้าใจต่อการจัดการ</b>				
2) ให้ความสำคัญต่อการเจรจากับคู่ค้าที่ เน้นผลประโยชน์ต่อองค์กรเป็นสิ่งสำคัญ	342.7000	443.597	.350	.924
3) เน้นการจัดการผลิตและการวางแผน การตลาดร่วมกัน	342.8667	440.602	.535	.923
4) เน้นความเป็นหุ้นส่วนที่มีต่อการจัดการ องค์กร	343.0333	442.240	.527	.923
5) มีกิจกรรมสนับสนุนในการขับเคลื่อน องค์กร	342.9333	442.685	.393	.924
<b>1.2 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม</b>				
<b>1.2.1 การดำเนินงานพื้นฐานต่อด้านสิ่งแวดล้อม</b>				
1) การสร้างพันธมิตรต่อการให้ความสำคัญ ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ	342.5333	442.947	.367	.924
2) การมุ่งมั่นในการดำเนินงานต่อการ ควบคุมมลพิษ	342.4333	448.599	.156	.925
3) การกำหนดลำดับความสำคัญต่อการ จัดการระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานของพนักงาน	342.7000	442.355	.400	.924
4) การตัดสินใจจากผลการประเมินผล กระทบที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	342.8333	447.247	.194	.925

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>1. การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Implementation Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>1.2 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม</b>				
<b>1.2.2 การทำความร่วมมือกับหุ้นส่วน</b>				
1) การประชุมกับผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการวิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม	343.0000	435.379	.515	.923
2) การดำเนินงานและการช่วยเหลือลูกค้าต่อ การพึ่งพาวัสดุและการประหยัดพลังงาน ร่วมกัน	342.8333	436.971	.596	.922
3) การแลกเปลี่ยนข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม	343.1000	436.990	.466	.923
4) การกำหนดนโยบายร่วมกันต่อการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	342.7667	434.944	.626	.922
<b>4.3 การจัดการด้านสังคม</b>				
<b>4.3.1 พื้นฐานของการดำเนินงานขององค์กรต่อต้านสังคม</b>				
1) การสื่อสารถึงพันธกิจขององค์กรที่ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตบุคลากรทุกเดือน	343.0000	445.310	.193	.925
2) การให้ความสำคัญต่อการส่งเสริม ทัศนคติที่ดีต่อองค์กรผ่านกิจกรรม เพื่อสังคม	342.5000	438.810	.479	.923
3) การส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจถึงการ ดำเนินงานที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม	342.5333	442.602	.320	.924

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>1. การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Implementation Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>4.3 การจัดการด้านสังคม</b>				
<b>4.3.1 พื้นฐานของการดำเนินงานขององค์กรต่อต้านสังคม</b>				
4) การประเมินผลกระทบด้านสังคมที่ ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานในองค์กร	342.8667	437.982	.489	.923
<b>4.3.2 ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน</b>				
1) การกำหนดการผลิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมภายใต้เงื่อนไขที่มีเกณฑ์การ ปฏิบัติร่วมกัน	342.8000	432.786	.732	.922
2) การสร้างความไว้วางใจต่อการจัดการ องค์กร	343.0000	446.483	.277	.924
3) การสร้างความยอมรับของพนักงานต่อ ความแตกต่างการดำเนินกิจกรรมระหว่าง องค์กรกับคู่ค้า	343.1333	441.016	.385	.924
4) มีข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับสินทรัพย์ของ กิจการอย่างมีประสิทธิภาพ	342.7667	442.323	.356	.924
5) การแลกเปลี่ยนข้อมูลมีระยะเวลาที่มี เหมาะสมเพียงพอ	342.8333	437.868	.475	.923
<b>4.3.3 มาตรฐานและการบูรณาการการจัดการ</b>				
1) การให้ความสำคัญต่อการออกแบบ กระบวนการตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	342.7667	442.323	.356	.924

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>1. การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Implementation Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>4.3 การจัดการด้านสังคม</b>				
<b>4.3.3 มาตรฐานและการบูรณาการการจัดการ</b>				
1) กำหนดมาตรฐานของการแลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	342.8333	437.868	.475	.923
2) การแลกเปลี่ยนข้อมูลในการจัดการ โซ่อุปทานที่ส่งผลต่อด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีประสิทธิภาพ	342.9000	430.507	.608	.922
3) การให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจอย่างดีและ เหมาะสม	342.8000	442.717	.302	.924
<b>2. ความร่วมมือในการจัดการโซ่อุปทาน (Collaboration Supply chain)</b>				
<b>2.1 การดำเนินงานร่วมมือ</b>				
1. ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติร่วมกัน อย่างเหมาะสม	342.7667	431.151	.767	.921
2. การดำเนินงานร่วมกันส่งผลต่อการสร้าง พันธมิตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืน	342.9000	440.990	.487	.923
3. การกำหนดเป้าหมายขององค์กรใน ทิศทางเดียวกัน เพื่อการวางแผนใน การดำเนินงาน	343.2667	435.375	.339	.924
4. เน้นกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผล การจัดการโซ่อุปทานที่มีความเหมาะสม	342.7667	442.116	.399	.924

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ความร่วมมือในโซ่อุปทาน (Collaboration Supply chain)</b>				
<b>2.1 การดำเนินงานร่วมมือ</b>				
5) กำหนดเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายพันธมิตรในการดำเนินงานร่วมกัน	342.7667	448.668	.225	.924
<b>2.2 การลงทุนเฉพาะทาง</b>				
1) การให้ความสำคัญต่อการลงทุนตามข้อตกลงเพื่อผลประโยชน์ที่ได้รับร่วมกัน	342.5667	452.944	-.026	.926
2) การลงทุนเฉพาะทางให้ความสำคัญต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด	342.4667	467.430	-.488	.929
3) มีเน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีและการสร้างกรรมสิทธิ์ที่มีต่อการแข่งขัน	342.5333	451.982	.006	.926
<b>2.3 การสื่อสารร่วมกัน</b>				
1) การใช้ข้อมูลระหว่างองค์กรร่วมกันในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	342.6000	451.352	.021	.926
2) การสนับสนุนการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์รองรับการส่งข้อมูลทั้งภายในและระหว่างองค์กร	342.5333	453.568	-.045	.926
3) มีการแลกเปลี่ยนแนวความรู้ระหว่างองค์กรเพื่อสร้างความเป็นพันธมิตรร่วมกัน	342.8667	443.499	.276	.924



Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>2. ความร่วมมือในโซ่อุปทาน (Collaboration Supply chain)</b>				
<b>2.4 การบริหารความเสี่ยงร่วมกัน</b>				
1) การดำเนินการตามเป้าหมายขององค์กร ร่วมกันแม้เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุม ร่วมกันได้	342.5000	454.672	-.079	.926
2) มีการแบ่งปันความเสี่ยงร่วมกันต่อการ จัดการโซ่อุปทาน	342.6000	460.731	-.236	.928
3) การสร้างความร่วมมือร่วมกันเพื่อช่วย ลดความเสี่ยง	342.5667	454.461	-.074	.926
<b>2.5 การแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน</b>				
1) เน้นความสามารถในการจัดการ ทรัพยากรร่วมกันเพื่อผลประโยชน์สูงสุด ในการดำเนินงาน	342.5667	452.875	-.023	.926
2) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน	342.7000	457.459	-.160	.927
3) เน้นความช่วยเหลือด้านทรัพยากร ซึ่งกันและกัน เพื่อลดต้นทุนใน การจัดการโซ่อุปทาน	342.4333	451.771	.019	.925
<b>2.6 การตัดสินใจร่วมกัน</b>				
1) การให้ความช่วยเหลือร่วมกันเมื่อพบ ปัญหาจากการดำเนินงานในโซ่อุปทาน	342.5333	455.085	-.096	.926
2) สามารถรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันเพื่อ เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย	342.2667	451.375	.025	.926

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>2. ความร่วมมือในโซ่อุปทาน (Collaboration Supply chain)</b>				
<b>2.6 การตัดสินใจร่วมกัน</b>				
การนำข้อมูลมาที่ได้มาช่วยตัดสินใจเพื่อ ประสิทธิผลต่อการดำเนินงาน	342.2667	451.306	.053	.925
<b>3. ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee satisfaction)</b>				
<b>3.1 ความพึงพอใจจากเป้าหมายการทำงาน</b>				
1) มีความตั้งใจในการดำเนินงานต่อ การยึดถือนโยบายขององค์กรเป็นสำคัญ	342.7667	431.151	.767	.921
2) พนักงานมีความพอใจในการดำเนินงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	342.9000	440.990	.487	.923
3) พนักงานไม่ได้มีความตั้งใจที่จะไป ทำงานกับองค์กรอื่น	343.2667	435.375	.339	.924
<b>3.2 ความพึงพอใจจากการดำเนินงาน</b>				
1) ปัจจัยพื้นฐานต่อการจ้างงานเป็นสิ่งที่ สำคัญต่อพนักงานในการดำเนินงานให้กับ องค์กร	342.7667	442.116	.399	.924
2) พนักงานส่วนใหญ่ขององค์กรเข้าใจ ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อตนเองอย่างดี	342.7667	448.668	.225	.924
3) โดยรวมพนักงานมีความพอใจมากกับ การดำเนินงานขององค์กร	342.8000	447.545	.259	.924
<b>3.3 สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>				
1) ให้ความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม	343.0000	439.517	.327	.924

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>3.3 สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>				
2) ยึดถือเป้าหมายของการทำงานส่วนรวมเป็นสิ่งสำคัญ	342.5667	444.737	.339	.924
3) กาปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นพื้นฐานของความสุขในการทำงาน	342.8333	441.109	.366	.924
<b>4. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational efficiency)</b>				
<b>4.1 การดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์</b>				
1) เน้นการใช้วิธีการลดต้นทุนด้านวัสดุ	342.8667	441.775	.388	.924
2) การดำเนินการควบคุมต้นทุนสินค้าที่ต่ำ	343.1333	431.982	.504	.923
3) ให้ความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์	342.7000	444.493	.353	.924
<b>4.2 การดำเนินการด้านการบริการ</b>				
1) เน้นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	342.7667	446.944	.234	.924
2) ควบคุมกิจกรรมด้านการบริการให้มีมาตรฐานและใช้เวลาน้อยที่สุด	343.0667	438.892	.479	.923
3) การส่งมอบคุณภาพงานบริการ และเพิ่มมูลค่าให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ	342.4333	446.323	.251	.924
<b>4.3 การดำเนินงานด้านการแข่งขัน</b>				
1) การการปรับปรุงค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความสามารถแข่งขัน	342.8333	428.006	.812	.921
2) การปรับปรุงข้อบกพร่องในระบบงานส่งผลกระทบต่อความสามารถการแข่งขัน	342.7667	436.116	.711	.922

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>4. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational efficiency)</b>				
<b>4.3 การดำเนินงานด้านการแข่งขัน</b>				
3) การส่งมอบสินค้าหรืองานบริการที่รวดเร็วส่งผลต่อสร้างความสำเร็จต่อลูกค้า	343.0000	453.655	-.051	.926
4) การเน้นความสามารถในการตอบสนองลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญที่มีต่อการแข่งขัน	342.4000	444.800	.313	.924
<b>5. ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Performance of Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>5.1 ด้านลูกค้า</b>				
1) การควบคุมเวลาในการแก้ปัญหาให้จบกระบวนการและควบคุมทรัพยากรของเสียที่ลดลง	342.7667	446.944	.270	.924
2) การควบคุมระดับสินค้าคงคลังและระบบการขนส่งสินค้าที่เหมาะสม	342.7000	447.459	.316	.924
3) การยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการให้ลูกค้ามีความพอใจประทับใจในการกลับมา	342.9000	436.438	.685	.922
3) ต้นทุนการผลิตตลอดจนต้นทุนขายที่ลดลงในแข่งขัน	342.6667	445.609	.291	.924
<b>5.2 ด้านกระบวนการ</b>				
1) การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อการแข่งขัน	342.6333	445.964	.266	.924

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Performance of Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>5.2 ด้านกระบวนการ</b>				
2) ความสามารถการจัดการสินค้าและบริการที่ตรงเวลา	342.6333	446.930	.305	.924
3) การยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ	342.8333	440.144	.524	.923
4) ต้นทุนสินค้าคงคลังและอัตราหมุนเวียนของปริมาณสินค้าที่มีความเหมาะสม	342.8667	434.671	.721	.922
5) ความสามารถในการเพิ่มผลผลิตต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า	342.9667	433.068	.644	.922
<b>5.3 การเรียนรู้และการเจริญเติบโต</b>				
1) กระบวนการสร้างนวัตกรรมขององค์กรที่ส่งผลต่อความได้เปรียบในการแข่งขัน	342.9000	434.369	.594	.922
2) การยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าในอุตสาหกรรม	342.9333	439.789	.465	.923
3) กระบวนการเรียนรู้การไหลของสารสนเทศที่ส่งผลต่อการจัดการโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ	342.9667	433.068	.644	.922
4) การเตรียมพร้อมกับการตัดสินใจในงานภายใต้ความเสี่ยงและความไม่แน่นอน	343.0333	435.689	.527	.923

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Performance of Sustainable Supply Chain Management)</b>				
<b>ด้านการเงิน</b>				
1) การยกระดับผลประกอบการของธุรกิจ	343.1333	436.257	.552	.923
2) พิจารณาจากความคล่องตัวของกระแสเงินสด	342.9333	435.099	.593	.922
3) ความสามารถในการเพิ่มรายได้และยอดขายที่สูงขึ้น	342.9667	436.240	.807	.922
4) ความสามารถของอัตราการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ	343.1000	432.507	.759	.922