

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
คำถามในการวิจัย	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
คำนิยามศัพท์	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
ตอนที่ 1 แนวโน้มของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของอุตสาหกรรม เครื่องใช้ไฟฟ้า.....	14
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน.	24
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รองรับการดำเนินงาน โซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	29
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่าง ยั่งยืน	32
ตอนที่ 5 ตัวแปรส่งผ่านของผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน	37
ตอนที่ 6 การวัดการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนและตัวแปร ส่งผ่านของผลการดำเนินงานการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	71

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 7 โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง และการวิเคราะห์หัตถิทธิพลเชิงเหตุ และผล.....	87
ตอนที่ 8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	92
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	96
แบบแผนของการวิจัย.....	98
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	100
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	103
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	120
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	120
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	123
5 สรุปผลการวิจัยและข้อมูล.....	158
การอภิปรายผล.....	161
ข้อเสนอแนะ.....	163
บรรณานุกรม.....	165
ภาคผนวก.....	179
ภาคผนวก ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	180
ภาคผนวก ข ราชานามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนวทางการไปปรับใช้โดย การสนทนากลุ่ม.....	182
ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของรายการคำถามกับ นियามเชิงปฏิบัติการ.....	186
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	193
ภาคผนวก จ การตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability).....	203
ภาคผนวก ฉ ภาพรูปแบบที่ 1 และคำสั่งสำหรับการตรวจสอบความตรงของ รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานข้อ 1-6 (รูปแบบที่ 1).....	217
ภาคผนวก ช ภาพรูปแบบที่ 2 และคำสั่งสำหรับการตรวจสอบความตรงของ รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานข้อ 7 (รูปแบบที่ 2).....	241
ประวัติผู้วิจัย.....	257

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สัดส่วนการใช้วัตถุดิบและการใช้แรงงานทั้งหมดของอุตสาหกรรมในประเทศ ..	16
2.2	สัดส่วนการจัดจำหน่ายตามประเภทอุตสาหกรรม	17
2.3	คำจำกัดความของ การอธิบายคุณลักษณะของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ..	21
2.4	ตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนที่ส่งผลต่อ ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนและแหล่งอ้างอิง	41
2.5	ตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ความพึงพอใจของบุคลากร และแหล่งอ้างอิง	51
2.6	ตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานและแหล่งอ้างอิง	54
2.7	ตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ความร่วมมือในโซ่อุปทานและแหล่งอ้างอิง	60
2.8	ตัวแปรความพึงพอใจของพนักงาน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน และแหล่งอ้างอิง	63
2.9	ตัวแปรผลการดำเนินงาน โซ่อุปทานอย่างยั่งยืน และแหล่งอ้างอิง	69
2.10	รายละเอียดของตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	72
2.11	อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	91
3.1	จำนวนสถานประกอบการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า	97
3.2	การสุ่มสถานประกอบการมาจากประเภทผลิตภัณฑ์ โดยการคำนวณค่าสัดส่วน .	99
3.3	โครงสร้างแบบสอบถามตอนที่ 1 แสดงการวัดตัวแปรในการวิจัย	104
3.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	109
3.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรความร่วมมือในการจัดการโซ่อุปทาน	111
3.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรความพึงพอใจของพนักงาน	113
3.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรประสิทธิภาพการดำเนินงาน	115
3.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.1 ประเภทองค์กร	125
4.2 ขนาดองค์กร	126
4.3 ระยะเวลาดำเนินงาน	126
4.4 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตัวแปรประเภทขององค์กรตามขนาด องค์กร	127
4.5 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตัวแปรประเภทขององค์กรตามระยะ เวลาดำเนินกิจการ	128
4.6 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย	130
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรผลการดำเนินงานของการจัดการ โซ่อุปทานอย่างยั่งยืน จำแนกตามประเภทองค์กร ขนาดองค์กร และระยะเวลา ดำเนินงาน	132
4.8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรพหุนามของผลการดำเนินงานของการจัด การโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน จำแนกตามประเภทองค์กร ขนาดองค์กร และระยะเวลา ดำเนินงาน	135
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระ 5 ตัว กับผลการดำเนินงานของการจัดการ โซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	136
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย	137
4.11 ผลการวิเคราะห์ความตรงของรูปแบบความสัมพันธ์ของ การจัดการโซ่อุปทาน อย่างยั่งยืนผ่านตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการ โซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ความร่วม มือในการจัดการโซ่อุปทาน ความพึงพอใจของพนักงานและประสิทธิภาพการ ดำเนินงานมีอิทธิพลทางตรงไปที่ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน.....	144
4.12 ผลการวิเคราะห์ความตรงของรูปแบบความสัมพันธ์ของการจัดการโซ่อุปทาน อย่างยั่งยืนผ่านตัวแปรความพึงพอใจของพนักงานและประสิทธิภาพการดำเนิน งานมีอิทธิพลทางตรงไปที่ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	147
4.13 รายละเอียดของหัวข้อหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อนำไปสำรวจความต้องการของการฝึกอบรม (Training Need)	150
4.14 แผนปฏิบัติการกิจกรรมฝึกอบรมที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group).....	153

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	รายละเอียดของผลที่ได้จากความต้องการของการฝึกอบรม (Training Need) มา กำหนดเป็นการฝึกอบรมออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีขั้นสูง (On Demand) ภายใต้การจัดการโซ่อุปทานของสถานประกอบการในอุตสาหกรรม.....	154
4.16	ตัวอย่างรายละเอียดของผลที่ได้จากความต้องการของการฝึกอบรม (Training Need) มากำหนดเป็นการพัฒนาแรงงานภายในสถานประกอบการของอุตสาหกรรม.....	155
4.17	การให้ความหมายของระดับคะแนนประสิทธิผลโครงการ	156
4.18	การให้ความหมายของระดับคะแนนการลดต้นทุนในโรงงาน/บริษัท.....	157

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านเศรษฐกิจ	19
2.2 การวัดผลงานเชิงคุณภาพ	35
2.3 ความสัมพันธ์ของงานวิจัยเรื่องต่างๆ ในรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของผล การดำเนินงาน ไซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	38
2.4 ความสัมพันธ์การจูงใจกับความสำเร็จขององค์กร	39
2.5 ลำดับขั้นการจูงใจบุคลากร	40
2.6 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้การจัดการ ไซ่อุปทานอย่าง ยั่งยืนไปยังผลการดำเนินงานของการจัดการ ไซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	44
2.7 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความร่วมมือใน ไซ่อุปทานส่งผลต่อการจัด การ ไซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	48
2.8 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความร่วมมือใน ไซ่อุปทาน โดยมีตัวแปร ส่งผ่าน คือ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน	49
2.9 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความร่วมมือใน ไซ่อุปทาน โดยมีตัวแปร ส่งผ่าน คือ ความพึงพอใจของพนักงาน.....	50
2.10 แสดงรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้การจัดการ ไซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ความพึงพอใจของพนักงาน.....	53
2.11 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลของการประยุกต์ใช้การจัดการ ไซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	59
2.12 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลของการประยุกต์ใช้การจัดการ ไซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ความร่วมมือใน ไซ่อุปทาน	62
2.13 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลของความพึงพอใจ โดยมีตัวแปรส่งผ่าน คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	68
2.14 องค์ประกอบของการประยุกต์ใช้การจัดการ ไซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	81
2.15 องค์ประกอบของความร่วมมือใน ไซ่อุปทาน	83
2.16 องค์ประกอบของความพึงพอใจของพนักงาน.....	86
2.17 องค์ประกอบของประสิทธิภาพการดำเนินการ.....	87
2.18 รูปแบบแสดงอิทธิพล	88
2.19 รูปแบบแสดงอิทธิพลตามทฤษฎี.....	89

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่	หน้า
2.20 รูปแบบอิทธิพลจากข้อมูล	90
2.21 รูปแบบแสดงอิทธิพลแบบเต็มรูป (Full model).....	91
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	102
3.2 รูปแบบการวัดตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน.....	110
3.3 รูปแบบการวัดตัวแปรความร่วมมือในการจัดการโซ่อุปทาน	112
3.4 รูปแบบการวัดตัวแปรความพึงพอใจของพนักงาน	114
3.5 รูปแบบการวัดตัวแปรประสิทธิภาพการดำเนินงาน	116
3.6 รูปแบบการวัดตัวแปรผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	118
4.1 การจัดการกระจัดกระจาย Normal Q-Q Plot ของตัวแปร ISSCM, CSC, ES, OE และ PSSCM	131
4.2 รูปแบบความสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนผ่าน ตัวแปรการประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ความร่วมมือในการจัดการ โซ่อุปทาน ความพึงพอใจของพนักงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานมีอิทธิพล ทางตรงไปที่ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	143
4.3 รูปแบบความสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนผ่าน ตัวแปร ความพึงพอใจของพนักงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานมีอิทธิพล ทางตรงไปที่ผลการดำเนินงานของการจัดการโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	146
4.4 การสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อนำไปสำรวจความต้องการของการฝึกอบรม (Training Need)	152