

ภาคผนวก ข  
ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของรายการคำถามกับ  
นียบามเชิงปฏิบัติการ

ตาราง ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของรายการคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการแบบสอบถามปัจจัยที่มีเหตุ และผลของความร่วมมือในโซ่อุปทานที่มีต่อผลการดำเนินงานด้าน โลจิสติกส์ธุรกิจนำเที่ยวในประเทศไทย

ลำดับ	คำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา				
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	IOC	แปลผล
<b>1. ความร่วมมือในโซ่อุปทาน</b>						
<b>1.1 การดำเนินงานร่วมมือ</b>						
1	1) ท่านได้รับการปฏิบัติงานร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตลอดการดำเนินงาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
2	2) การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืนและส่งผลต่อการดำเนินงานร่วมกัน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
3	3) การกำหนดเป้าหมายขององค์กรเพื่อสนับสนุนการวางแผนงานในการดำเนินงาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
4	4) มีการวัดผลและการกำหนดตัวชี้วัดของความร่วมมือการจัดการโซ่อุปทาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
5	5) การกำหนดเป้าหมายขององค์กรสอดคล้องร่วมกับพันธมิตรในการดำเนินธุรกิจ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>1.2 การลงทุนเฉพาะทาง</b>						
6	1) การลงทุนตลอดการดำเนินงานตามข้อตกลงที่ได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
7	2) การลงทุนร่วมกันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
8	3) การสร้างความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี และมีกรรมสิทธิ์ต่อการแข่งขันทางธุรกิจ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>1.3 การสื่อสารร่วมกัน</b>						
9	1) การใช้ข้อมูลร่วมกันต่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
10	2) การสนับสนุนโดยการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของการส่งข้อมูลทั้งภายในและระหว่างองค์กร	5	-	-	1.00	ใช้ได้

## ตาราง ต่อ

ลำดับ	คำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา				
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	IOC	แปลผล
11	3) มีการแลกเปลี่ยนแนวทางของความรู้ระหว่างองค์กร เพื่อการพัฒนาและการแก้ปัญหา	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>1.4 การจัดการความเสี่ยงร่วมกัน</b>						
12	1) การกำหนดเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน ภายใต้ปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้	5	-	-	1.00	ใช้ได้
13	2) การแบ่งปันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในโซ่อุปทานร่วมกันจะสามารถขับเคลื่อนองค์กรที่ดีกว่า	5	-	-	1.00	ใช้ได้
14	3) การสร้างความร่วมมือร่วมกันสามารถช่วยลดความเสี่ยงได้	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>1.5 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน</b>						
15	1) การจัดการทรัพยากรในการดำเนินการธุรกิจร่วมกันมีผลประโยชน์มากกว่า	5	-	-	1.00	ใช้ได้
16	2) การพัฒนาบุคลากรร่วมกันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพองค์ความรู้ร่วมกัน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
17	3) มีความช่วยเหลือด้านทรัพยากรร่วมกันสามารถลดต้นทุนในโซ่อุปทานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>1.6 การตัดสินใจร่วมกัน</b>						
18	1) มีความช่วยเหลือร่วมกันเมื่อเกิดปัญหา	5	-	-	1.00	ใช้ได้
19	2) การยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันส่งผลประโยชน์ที่ดีต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	5	-	-	1.00	ใช้ได้
20	3) การมีข้อมูลมาช่วยตัดสินใจในการวางแผน และการนำไปดำเนินการจะมีประสิทธิภาพที่มากกว่า	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>2. ความไว้วางใจในองค์กร</b>						
<b>2.1 ความมั่นใจและความคาดหวังทางบวกของบุคลากร</b>						
21	1) มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายขององค์กร	5	-	-	1.00	ใช้ได้
22	2) มีความศรัทธา และการเข้าใจเพื่อนร่วมงาน ทั้งระดับบุคคลและระดับทีม	5	-	-	1.00	ใช้ได้

## ตาราง ต่อ

ลำดับ	คำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา				
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	IOC	แปลผล
23	3) มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้และช่วยเหลือซึ่งกันอย่างเหมาะสม	5	-	-	1.00	ใช้ได้
	<b>2.2 ความสัมพันธ์กับองค์กรที่เชื่อถือได้</b>		-	-	1.00	ใช้ได้
24	1) มีความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5	-	-	1.00	ใช้ได้
25	2) มีความเต็มใจต่อการรับความเสี่ยงและพร้อมแก้ปัญหาาร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	5	-	-	1.00	ใช้ได้
26	3) มีความไว้วางใจกับองค์กรตนเองและมีรู้สึกไว้วางใจต่อกันระหว่างองค์ในการปฏิบัติหน้าที่	5	-	-	1.00	ใช้ได้
	<b>2.3 ความยุติธรรมต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน</b>		-	-	1.00	ใช้ได้
27	1) การให้ความสนใจต่อความคิดเห็นว่าท่านเองมีเท่าเทียมและได้รับเกียรติเหมือนบุคลากรคนอื่นๆ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
28	2) มีความเต็มใจต่อการประสานงานร่วมกันอย่างเต็มใจและมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
29	3) มีไว้วางใจที่ไม่หาโอกาสกวนความสามารถและประโยชน์ส่วนตัวของการร่วมงานและยึดถือผลประโยชน์ร่วมกัน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
	<b>3. ความผูกพันต่อองค์กร</b>					
	<b>3.1 การอุทิศตัวเพื่อองค์กร</b>					
30	1) มีความเต็มใจทำงานมากกว่าปกติเพื่อทำให้งานขององค์กรประสบความสำเร็จ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
31	2) สามารถปฏิบัติหน้าที่ทำให้คุณภาพของผลงานสูงขึ้น และการแก้ไขปัญหาทำให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อใจระหว่างกัน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
32	3) มีความพยายามในการทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่และเป็นสมาชิกพร้อมที่จะแก้ปัญหา โดยการใช้สติปัญญาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	5	-	-	1.00	ใช้ได้

## ตาราง ต่อ

ลำดับ	คำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา				
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	IOC	แปลผล
<b>3. ความผูกพันต่อองค์กร</b>						
<b>3.2 การเสียดสีเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่</b>						
33	1) พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนา งาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
34	2) มีความทุ่มเทที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ และในการ ดำเนินงานที่ดี	5	-	-	1.00	ใช้ได้
35	3) พร้อมที่จะถูกล่อหลอมเป็นหนึ่งในเดียวกันในการดำเนินงาน มี ความทุ่มเท เสียดสี และมีความมุ่งมั่นต่อการดำเนินงานให้ องค์กรประสบความสำเร็จ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>3.3 ความภูมิใจที่มีต่อองค์กร</b>						
36	1) ชอบกล่าวถึงองค์กรในด้านดีกับบุคคลภายนอกให้รับทราบ เรื่องนั้นๆ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
37	2) มีความรู้สึกมีพันธะต่อความรับผิดชอบต่อการทำหน้าที่ กรณี ตรงกันข้ามเกิดความรู้สึกไม่ถูกต้องและมีความ ไม่สบายใจต่อการ ปฏิบัติงาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้
38	3) มีความรู้สึกต้องปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรและมีความผูกพันต่อ องค์กรมากขึ้นซึ่งเข้าใจว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>4. ผลการดำเนินงานของความร่วมมือในโซ่อุปทาน</b>						
<b>4.1 ผลการดำเนินงานของความร่วมมือในโซ่อุปทานด้านต้นทุน</b>						
39	1) การดำเนินงานการจัดการ โลจิสติกส์และ โซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จเมื่อเทียบกับ คู่แข่งมีต้นทุนที่ต่ำ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
40	2) เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน การจัดการ โลจิสติกส์และ โซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพและประสบ ความสำเร็จมีเทียบกับคู่แข่ง	5	-	-	1.00	ใช้ได้

## ตาราง ต่อ

ลำดับ	คำถาม	ผลการตัดสินความตรงตามเนื้อหา				
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	IOC	แปลผล
41	3) สถานประกอบการสามารถดำเนินงานลดค่าใช้จ่ายโดยรวมอย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>4.2 ผลการดำเนินงานของความร่วมมือในโซ่อุปทานด้านการตอบสนอง</b>						
42	1) กระบวนการความร่วมมือในโซ่อุปทานสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า	5	-	-	1.00	ใช้ได้
43	2) กระบวนการความร่วมมือในโซ่อุปทานสามารถตอบสนองการให้บริการฉุกเฉินกับลูกค้า	5	-	-	1.00	ใช้ได้
44	3) กระบวนการความร่วมมือในโซ่อุปทานสามารถตอบสนองผลตอบแทนให้กับองค์กรที่ดี	5	-	-	1.00	ใช้ได้
<b>4.3 ผลการดำเนินงานของความร่วมมือในโซ่อุปทานด้านความพึงพอใจของลูกค้า</b>						
45	1) กระบวนการความร่วมมือในโซ่อุปทานมีสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังในการบริการที่ดี	5	-	-	1.00	ใช้ได้
46	2) กระบวนการความร่วมมือในโซ่อุปทานสามารถปรับปรุงการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	-	-	1.00	ใช้ได้
47	3) ลูกค้าได้รับบริการได้อย่างดีเมื่อเทียบกับผลตอบแทนที่ได้จากการดำเนินงานความร่วมมือในโซ่อุปทาน	5	-	-	1.00	ใช้ได้