

ภาคผนวก ค  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

--	--	--

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ขอความกรุณาให้ท่านอ่านรายละเอียดของคำชี้แจงทั้งหมดก่อนตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ จำนวน 4 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความร่วมมือในโซ่อุปทาน ความผูกพันต่อองค์กร และความไว้วางใจในองค์กร และผลการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะถูกนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่แยกเป็นรายบุคคลและนำไปใช้เพื่อการวิจัยนี้เท่านั้น ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับและการตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลทำให้ท่านและหน่วยงานของท่านได้รับความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น จึงใคร่ขอความกรุณาให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ

#### ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านและเติมค่าลงในช่องว่าง

1. เพศ

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. อายุ

2.1 อายุ ต่ำกว่า 25 ปี

2.2 อายุ 26-35 ปี

2.3 อายุ 36-45 ปี

2.4 อายุ 46-55 ปี

2.5 อายุ 56 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

3.1ปริญญาตรี

3.2ปริญญาโท

3.3ปริญญาเอก

4. ระยะเวลาในการทำงานกับองค์กร

4.1 ระยะเวลา 0-5 ปี

4.2 ระยะเวลา 6-10 ปี

4.3 ระยะเวลา 11-15 ปี

4.4 ระยะเวลา 15 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา
---

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความร่วมมือในโซ่อุปทาน</b>					
<b>1.1 การดำเนินงานร่วมมือ</b>					
1) ท่านได้รับการปฏิบัติร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					
2) การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจอย่างถาวรส่งผลต่อการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ					
3) การกำหนดเป้าหมายขององค์กรเพื่อสนับสนุนการวางแผนซึ่งเป็นข้อมูลในการดำเนินงาน					
4) มีการวัดผลและการกำหนดตัวชี้วัดการจัดการโซ่อุปทานอย่างเหมาะสม					
5) การกำหนดเป้าหมายขององค์กรโดยสอดคล้องกับเป้าหมายพันธมิตรในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน					
<b>1.2 การลงทุนเฉพาะทาง</b>					
1) องค์กรลงทุนตลอดการดำเนินงานตามข้อตกลงเพื่อผลประโยชน์ที่ได้รับร่วมกัน					
2) องค์กรได้ดำเนินการลงทุนเฉพาะในการลงทุนที่สำคัญร่วมกันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด					
3) มีการสร้างความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีรวมถึงสร้างกรรมสิทธิ์ในต่อการแข่งขัน					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา (ต่อ)
---

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1.3 การสื่อสารร่วมกัน</b>					
1) ท่านได้รับการดำเนินการใช้ข้อมูลร่วมกันของการปฏิบัติงาน					
2) ได้รับการสนับสนุนโดยการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการส่งข้อมูลทั้งภายในและระหว่างองค์กร					
3) มีการแลกเปลี่ยนแนวทางของความรู้ระหว่างองค์กรกับพันธมิตรร่วมกัน					
<b>1.4 การจัดการความเสี่ยงร่วมกัน</b>					
1) องค์กรได้ดำเนินการตามเป้าหมายขององค์กรผ่านได้ปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ร่วมกัน					
2) มีการแบ่งปันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโซ่อุปทานร่วมกัน					
3) มีการสร้างความร่วมมือช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นร่วมกัน					
<b>1.5 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน</b>					
1) องค์กรสามารถบริหารการใช้ทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการธุรกิจร่วมกัน					
2) การพัฒนาบุคลากรร่วมกันในการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา (ต่อ)
---

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1.5 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน</b>					
3) องค์กรให้ความช่วยเหลือด้านทรัพยากรซึ่งกันและกัน เพื่อลดต้นทุนในโซ่อุปทาน					
<b>1.6 การตัดสินใจร่วมกัน</b>					
1) การให้ความช่วยเหลือร่วมกันเมื่อพบปัญหา					
2) ท่านพร้อมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันที่ส่งผลประโยชน์ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					
3) การนำข้อมูลมาช่วยตัดสินใจในบริบทของการวางแผน และการนำไปดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>2. ความไว้วางใจในองค์กร</b>					
<b>2.1 ความมั่นใจและความคาดหวังทางบวกของบุคลากร</b>					
1) ท่านเชื่อมั่นต่อนโยบายขององค์กรที่ปฏิบัติงาน					
2) ท่านมีความศรัทธา และการเข้าใจเพื่อนร่วมงานทั้งระดับบุคคลและระดับกลุ่ม/ทีมงาน					
3) ท่านมีความตั้งใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้และช่วยเหลือซึ่งกันอย่างเหมาะสม					
<b>2.2 ความสัมพันธ์กับองค์กรที่เชื่อถือได้</b>					
1) ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
2) ท่านมีความเต็มใจต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมแก้ปัญหาาร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					

<b>ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา (ต่อ)</b>
--

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2.2 ความสัมพันธ์กับองค์กรที่เชื่อถือได้</b>					
3) ท่านมีความไว้วางใจกับองค์กรตนเองและมีความรู้สึกไว้วางใจต่อกันระหว่างองค์ในการปฏิบัติหน้าที่					
<b>2.3 ความยุติธรรมต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน</b>					
1) ท่านให้ความสนใจต่อความคิดเห็นว่าตนเองมีเท่าเทียมและได้รับเกียรติเหมือนบุคลากรคนอื่น ๆ					
2) ท่านมีความเต็มใจต่อการประสานงานร่วมกันอย่างเต็มใจและมีประสิทธิภาพ					
3) ท่านมีไว้วางใจที่ไม่หาโอกาสฉกฉวยความสามารถและประโยชน์ส่วนตัวของการร่วมงานและยึดถือผลประโยชน์ร่วมกัน					
<b>3. ความผูกพันต่อองค์กร</b>					
<b>3.1 การอุทิศตัวเพื่อองค์กร</b>					
1) ท่านเต็มใจทำงานมากกว่าปกติเพื่อทำให้งานขององค์กรประสบความสำเร็จ					
2) ท่านปฏิบัติหน้าที่ทำให้คุณภาพของผลงานสูงขึ้น และการแก้ไขปัญหาทำให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อใจระหว่างกัน					
3) มีความพยายามในการทำงานในองค์กรอย่างเต็มที่และเป็นสมาชิกพร้อมที่จะแก้ปัญหาโดยการนำสติปัญญาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา (ต่อ)
---

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ความผูกพันต่อองค์กร</b>					
<b>3.2 การเสียสละเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่</b>					
1) ท่านพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางาน					
2) ท่านมีความทุ่มเทที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่และในการดำเนินงานที่ดี					
3) ท่านพร้อมที่จะถูกหล่อหลอมเป็นหนึ่งเดียวกันในการดำเนินงาน มีความทุ่มเท เสียสละ และมีความมุ่งมั่นต่อการดำเนินงานให้องค์กรประสบความสำเร็จ					
<b>3.3 ความภูมิใจที่มีต่อองค์กร</b>					
1) ท่านชอบกล่าวถึงองค์กรในด้านดีกับบุคคลภายนอกให้รับทราบเรื่องนั้นๆ					
2) มีความรู้สึกมีพันธะต่อความรับผิดชอบต่อการทำหน้าที่ กรณีตรงกันข้ามเกิดความรู้สึกไม่ถูกต้องและไม่สบายใจต่อการปฏิบัติงาน					
3) ท่านมีความรู้สึกต้องปฏิบัติหน้าที่ในองค์กร และมีความผูกพันต่อองค์กรมากขึ้นซึ่งเข้าใจว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญ					

<b>ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา (ต่อ)</b>
--

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือของข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. ผลการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์</b>					
<b>4.1 การสร้างลูกค้ารายใหม่ และมีความสัมพันธ์ที่ดี</b>					
1) องค์กรได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ					
2) การเปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้ามามีส่วนรวมในการพัฒนามาตรฐานสินค้าและการดำเนินงาน					
3) องค์กรให้ความสำคัญในการเร่งแก้ไขความผิดพลาดตามคำติชมของลูกค้า					
<b>4.2 การจัดการผลการดำเนินงานด้านการบริการ</b>					
1) องค์กรให้ความสำคัญกับการจัดการผลการดำเนินงานด้านการบริการ					
2) องค์กรได้คำนึงถึงส่วนแบ่งตลาดขององค์กร					
3) การเติบโตของผลตอบแทนจากการลงทุน					
<b>4.3 การลดต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์</b>					
1) องค์กรได้ประสบความสำเร็จในการลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการแต่ละราย					
2) องค์กรให้ความสำคัญต่อการแก้ไขสินค้าที่ถูกต้องและการรับประกันสินค้า					
3) องค์กรคำนึงถึง ต้นทุนรวม ต้นทุนวัตถุดิบ และต้นทุนสินค้าคงคลัง					



**ข้อเสนอเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....