

บรรณานุกรม

- กนก เรืองนาม. (2558). “การเปรียบเทียบการให้บริการระหว่างโรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลเอกชน” วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา. ปีที่3, ฉบับที่2: 64.
- กนกพร ดีลาเทพินทร์ และคณะ. (2554). “การประเมินระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลรัฐบาลในกรุงเทพฯ ด้วยแบบจำลอง SERVQUAL.” วารสารวิจัยและพัฒนา มจร. ปีที่34, ฉบับที่4: 443.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558 – 2560.: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กองสุขภาพระหว่างประเทศ. (2557). รายงานสรุปผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเพื่อเสนอ นายกรัฐมนตรี. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ: กระทรวงสาธารณสุข.
- คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, (2555). สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559). กรุงเทพฯ
- คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, (2555). สำนักงาน. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2556-2560). กรุงเทพฯ
- จุไรรัตน์ ชูตินันท์. (2554). “การเปรียบเทียบการวัดคุณภาพการบริการระหว่างโรงพยาบาลภาคเอกชนและโรงพยาบาลภาครัฐบาล โดยประยุกต์ใช้ SERVQUAL Model.” บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นัตรชัย เหล่าเขตการณ์ และคณะ. (2559). การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- นัตรชัย เหล่าเขตการณ์. (2558). “หนังสือเรื่องศาสตร์ ศิลป์ และสถานะการณ์ด้านโลจิสติกส์ไทย” โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธนบุรี
- นัตรชัย เหล่าเขตการณ์ และคณะ. (2558). การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์ และองอาจ นัยพัฒน์. (2551). แบบแผนการวิจัยเชิงทดลอง และสถิติวิเคราะห์: แนวคิดพื้นฐานและวิธีการ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ . (2555). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ : สามัญปิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- เนตรรุ่ง อยู่เจริญ. (2553). “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูสถานศึกษาสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในเขต

บรรณานุกรม

- กรุงเทพมหานคร” บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พจนันท์ กริธา. (2552). “การจัดการทางด้านโลจิสติกส์ของกลุ่มเกษตรกรสวนมะลิ ในเขตตำบล เจริญผล อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์”: มหาวิทยาลัยนเรศวร,
- เขาวภา ปฐมศิริกุล. (2554). “แบบจำลองปัจจัยความสำเร็จการจัดการธุรกิจบริการสุขภาพของ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย” วารสารบริหารธุรกิจ. ปีที่34, ฉบับที่130: 14-35.
- แลมเบอร์ต, เดากัส เอ็ม. (2546). การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์. แปลโดย กมลชนก สุทธิ วาทนฤพฒิ. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- วิจิต อู่อ้น. (2553). การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย ศรีปทุม.
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2554). “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” บัณฑิตศึกษา สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุรนารี.
- ศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2558). ไทยกับการเป็นศูนย์กลางของประชาคม อาเซียน ภาค 2. พิมพ์ครั้งที่1. ปทุมธานี
- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน). (2558). สถาบัน. มาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี. พิมพ์ครั้งที่1. นนทบุรี
- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน), (2556). สถาบัน. รายงานประจำปี 2556 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน). นนทบุรี
- สุบิน ยุระรัช. (2559). การเขียนรายงานการวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: วิชั่นพีเรส.
- สุพิชญา ศรีโยม. (2556). “วิเคราะห์การเชื่อมโยงของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตนิคม อุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี” บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาภูมิศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, (2559). แผนพัฒนาการ ประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2559-2563). พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ
- สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2559). ทำเนียบสถานบริการสุขภาพสังกัด สป.สธ.. เพิ่มข้อมูล. สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข: สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

บรรณานุกรม

อัจฉราวรรณ งามญาณ. (2554). “อันเนื่องมาจากสูตรของยามานะ.” วารสารบริหารธุรกิจ. ปีที่34, ฉบับที่131: 46-60.

BIBLIOGRAPHY

- Aagja, J. P., & Garg, R. (2010). Measuring perceived service quality for public hospitals (PubHosQual) in the Indian context. **International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing**, 4(1), 60-83
- Agus, A., & Shukri Hajinoor, M. (2012). Lean production supply chain management as driver towards enhancing product quality and business performance: Case study of manufacturing companies in Malaysia. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 29(1), 92-121
- Al-Borie, H. M., & Sheikh Damanhour, A. M. (2013). Patients' satisfaction of service quality in Saudi hospitals: a SERVQUAL analysis. **International journal of health care quality assurance**, 26(1), 20-30
- Amin, M., & Zahora Nasharuddin, S. (2013). Hospital service quality and its effects on patient satisfaction and behavioural intention. **Clinical Governance: An International Journal**, 18(3), 238-254
- Arasli, H., Haktan Ekiz, E., & Turan Katircioglu, S. (2008). Gearing service quality into public and private hospitals in small islands: empirical evidence from Cyprus. **International Journal of health care quality Assurance**, 21(1), 8-23
- Bahadori, M., Raadabadi, M., Ravangard, R., & Baldacchino, D. (2015). Factors affecting dental service quality. **International journal of health care quality assurance**, 28(7), 678-689
- Bloomberg. 2103. "Bcause impact report." Bloomberg, No1: 24.
- Cámara, S. B., Fuentes, J. M., & Marín, J. M. M. (2015). Cloud computing, Web 2.0, and operational performance. **The International Journal of Logistics Management**, 26(3), 426-458
- Cao, Z., Huo, B., Li, Y., & Zhao, X. (2015). The impact of organizational culture on supply chain integration: a contingency and configuration approach. **Supply Chain Management: An International Journal**, 20(1), 24-41
- Cheng, Y., Cheng, Y., Chaudhuri, A., Chaudhuri, A., Farooq, S., & Farooq, S. (2016). Interplant coordination, supply chain integration, and operational performance of a plant in a manufacturing network: a mediation analysis. **Supply Chain Management: An International Journal**, 21(5), 550-568.

BIBLIOGRAPHY

- Flynn, B. B., Huo, B., & Zhao, X. (2010). The impact of supply chain integration on performance: A contingency and configuration approach. **Journal of operations management**, 28(1), 58-71
- Ho Voon, B., Abdullah, F., Lee, N., & Kueh, K. (2014). Developing a HospiSE scale for hospital service excellence. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 31(3), 261-280
- Hong, P., Tran, O., & Park, K. (2010). Electronic commerce applications for supply chain integration and competitive capabilities: An empirical study. **Benchmarking: An International Journal**, 17(4), 539-560
- Huo, B., Han, Z., Chen, H., & Zhao, X. (2015). The effect of high-involvement human resource management practices on supply chain integration. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, 45(8), 716-746.
- Mohamed, B., & Azizan, N. A. (2015). Perceived service quality's effect on patient satisfaction and behavioural compliance. **International journal of health care quality assurance**, 28(3), 300-314
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. **Journal of Retailing**, 64(1), 12-40
- P. Pai, Y., & T. Chary, S. (2013). Dimensions of hospital service quality: A critical review: Perspective of patients from global studies. **International journal of health care quality assurance**, 26(4), 308-340
- Samuel, C., Gonapa, K., Chaudhary, P. K., & Mishra, A. (2010). Supply chain dynamics in healthcare services. **International journal of health care quality assurance**, 23(7), 631-642
- Sun, H., & Ni, W. (2012). The impact of upstream supply and downstream demand integration on quality management and quality performance. **International Journal of Quality & Reliability Management**, 29(8), 872-890
- Tseng, P. H., & Liao, C. H. (2015). Supply chain integration, information technology, market orientation and firm performance in container shipping firms. **The International Journal of Logistics Management**, 26(1), 82-106

BIBLIOGRAPHY

- Tutuncu, O., & Kucukusta, D. (2008). The role of supply chain management integration in quality management system for hospitals. **International Journal of Management Perspectives**, *1*(1), 31-39.
- Vanichchinchai, A., & Igel, B. (2011). The impact of total quality management on supply chain management and firm's supply performance. **International Journal of Production Research**, *49*(11), 3405-3424
- Vanichchinchai, A., & Igel, B. (2009). Total quality management and supply chain management: similarities and differences. **The TQM Journal**, *21*(3), 249-260
- Wang, Z., Huo, B., Qi, Y., & Zhao, X. (2016). A resource-based view on enablers of supplier integration: evidence from China. **Industrial Management & Data Systems**, *116*(3), 416-444
- Yousapronpaiboon, K., & C. Johnson, W. (2013). Measuring hospital out-patient service quality in Thailand. **Leadership in health services**, *26*(4), 338-355
- Zarei, E. (2015). Service quality of hospital outpatient departments: patients' perspective. **International journal of health care quality assurance**, *28*(8), 778-790
- Zhao, L., Huo, B., Sun, L., & Zhao, X. (2013). The impact of supply chain risk on supply chain integration and company performance: a global investigation. **Supply Chain Management: An International Journal**, *18*(2), 115-131.