

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วัลย์ลักษณ์ อัคริรวงศ์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ผู้เชี่ยวชาญด้าน โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
2. ดร.ฉัตรธาร ลิ้มอุปถัมภ์
ผู้เชี่ยวชาญด้าน โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
และนักวิชาการ 4 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
3. คุณรัตนา ศรีสุทธาชีพ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลอุทัยธานี
4. พญ.สมพิศ จำปาเงิน
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลอุ้มทอง
5. ดร.ราชนันท์ บุญธิมา
อาจารย์ประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
และผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ/วัดผลประเมินผล

ภาคผนวก ข
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิยืนยันผลวิจัย
โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิยืนยันผลวิจัย โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

1. อาจารย์กนก จุฑามณี
ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการโลจิสติกส์ในงานสาธารณสุข
2. ดร.พนิตนาฎ ชำนาญเสื่อ
ผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
3. ดร.คันธารัตน์ สุนทรประทุม
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

ภาคผนวก ค
ผลการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสรุปการประเมินความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัย (IOC)
เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน
ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

.....

คำชี้แจง : แบบสรุปประเมินความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” เพื่อสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความว่ามีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะทำการประเมินความเที่ยงตรง โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความเที่ยงตรง ไว้ดังนี้

+1 = ท่านแน่ใจว่าคำถามมีความเหมาะสม

0 = ท่านไม่แน่ใจว่าคำถามมีความเหมาะสมหรือไม่

-1 = ท่านแน่ใจว่าคำถาม ไม่มีความเหมาะสม

โดยผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1	คือ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลอุทัยธานี
ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2	คือ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลอุทอง
ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3	คือ ดร.ราชัน บุญธิมา
ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 4	คือ รศ. ดร.วัลย์ลักษณ์ อัคริระวงษ์
ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5	คือ ดร.ฉัตรธาร ล้มอุปถัมภ์

.....

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล ตั้งแต่ระดับหัวหน้าภารกิจขึ้นไป

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1. เพศ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. อายุ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ประเภทของโรงพยาบาล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. โรงพยาบาลของท่านได้รับรอง มาตรฐานใด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการบูรณาการ ของโรงพยาบาลกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้านการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ (Supplier integration)							
7. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูล แผนการผลิต กับ โรงพยาบาล	+1	0	+1	0	+1	0.60	ปรับปรุง
8. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูล แผนการจัดส่งสินค้า กับ โรงพยาบาล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับ สถานะของสินค้าคงคลัง กับ โรงพยาบาล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูล แผนการพยากรณ์ความต้องการสินค้า กับซัพพลายเออร์	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
11. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของสินค้าคงคลังกับซัพพลายเออร์	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
12. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีระดับของกลยุทธ์การสร้างสัมพันธภาพร่วมกัน	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
13. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการจัดการระบบการจัดซื้อร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการวางแผนร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
15. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ให้ความช่วยเหลือในการบริหารสินค้าคงคลังร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีโครงการความร่วมมือ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17. โรงพยาบาลมีการช่วยเหลือซัพพลายเออร์ ในการพัฒนากระบวนการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของโรงพยาบาลได้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ผ่านเครือข่ายร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19. ซัพพลายเออร์มีการช่วยเหลือโรงพยาบาล ในการพัฒนากระบวนการบริการ เพื่อให้ตอบสนองต่อผู้ป่วยได้ดีขึ้น	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
ด้านการบูรณาการภายใน (Internal integration)							
20. โรงพยาบาลมีการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
21. โรงพยาบาลมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
22. โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
23. โรงพยาบาลมีฐานข้อมูลกลางและใช้ร่วมกันระหว่างแผนก	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
24. โรงพยาบาลมีการค้นหาสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
25. โรงพยาบาลมีการค้นหาข้อมูลการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์แบบเรียลไทม์	-1	+1	+1	0	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
26. โรงพยาบาลมีการประชุมระหว่างแผนกอยู่เป็นระยะ และใช้ประโยชน์จากการประชุมนั้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
27. โรงพยาบาลมีการใช้ทีมข้ามแผนกในการพัฒนากระบวนการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
28. โรงพยาบาลมีการใช้ทีมข้ามแผนกในการพัฒนาการบริการ	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
29. โรงพยาบาลมีการจัดการสินค้าคงคลังเชิงบูรณาการร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
30. โรงพยาบาลมีการบูรณาการและติดต่อกันแบบเรียลไทม์ในหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
ภายใน ตั้งแต่กระบวนการจัดการ วัตถุดิบไปจนถึงกระบวนการให้บริการ							
ด้านการบูรณาการกับผู้ป่วย (Patient integration)							
31. โรงพยาบาลมีการตอบสนองต่อ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอย่าง รวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
32. โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีส่วน ร่วมของในกระบวนการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
33. โรงพยาบาลมีกลยุทธ์ด้านการติดตาม ผู้ป่วยหลังการรักษา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
34. โรงพยาบาลมีช่องทางการติดตาม ผู้ป่วย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
35. โรงพยาบาลมีระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการผู้ป่วย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
36. ระดับของการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย	0	+1	0	0	0	0.20	ใช้ไม่ได้
37. ความถี่ของการติดต่อกับผู้ป่วย	+1	+1	0	0	+1	0.60	ปรับปรุง
38. กลยุทธ์ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย ระหว่างการรักษา	+1	+1	0	0	+1	0.60	ปรับปรุง
39. ระดับของการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลทางบริการกับผู้ป่วย	+1	+1	0	0	0	0.40	ใช้ไม่ได้
40. ผู้ป่วยมีการแบ่งปันถึงความต้องการใน อนาคตกับโรงพยาบาล	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
41. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูล เกี่ยวกับสินค้าคงคลังให้กับผู้ป่วยได้ ทราบ	+1	+1	+1	-1	+1	0.60	ปรับปรุง

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
42. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแผนการให้บริการให้กับผู้ป่วยได้ทราบ	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม							
43. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบูรณาการของโรงพยาบาลกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วยและผู้ที่ใช้บริการของโรงพยาบาล

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1. เพศ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. อายุ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. อาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ประเภทของผู้ป่วย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. สิทธิในการรักษาพยาบาล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล							
การรับเข้าผู้ป่วย (Admission)							
6. จุดคัดกรองผู้ป่วย มีบริการที่รวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. การตรวจสอบสิทธิทางการรักษา มีบริการที่รวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
8. การค้นคว้าที่ประวัติทางการรักษา มีบริการที่รวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9. กระบวนการรับเข้าผู้ป่วยในภาพรวม มีบริการที่รวดเร็ว	+1	+1	0	0	+1	0.60	ปรับปรุง
10. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ให้บริการด้วยความสุภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. โรงพยาบาลสามารถรับมือกับเหตุฉุกเฉินได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
บริการทางการแพทย์ (Medical service)							
12. แพทย์มีความเชี่ยวชาญ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. พยาบาลมีความเชี่ยวชาญ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. โรงพยาบาลมีความสามารถในการรักษาโรค	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
16. แพทย์ให้คำปรึกษาและวินิจฉัยอาการอย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17. บุคลากรทางการแพทย์มีความสามารถทางการสื่อสารที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
บริการอื่นๆ (Overall service)							
18. มีการบริการเอกสารข้อมูล เช่น แผ่นพับ เพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19. มีป้ายสัญลักษณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
20. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลให้บริการอย่างกระตือรือร้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
22. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
23. เจ้าหน้าที่มีการตอบสนองต่อคำขอของผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
24. พนักงานเปิดให้บริการได้ดี	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
25. โรงพยาบาลมีร้านค้าให้บริการอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
การจำหน่ายผู้ป่วย (Discharge)							
26. โรงพยาบาลจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วยด้วยความรวดเร็ว	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
27. มีการอธิบายถึงขั้นตอนการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
28. ขั้นตอนการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วยเหมาะสมดีแล้ว	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
29. ความรวดเร็วในการออกใบนัดในการรักษาครั้งถัดไป	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
30. มีการอธิบายถึงข้อควรระวังหลังจากการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
31. แผนกการเงิน มีการบริการด้วยความรวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
32. แผนกยา มีการบริการด้วยความรวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
การรับผิดชอบต่อสังคม (Social responsibility)							
33. โรงพยาบาลให้บริการอย่างเท่าเทียม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
34. ค่ารักษาพยาบาลมีราคาที่เหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่าคะแนน	สรุป
	1	2	3	4	5		
35. โรงพยาบาลคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
36. โรงพยาบาลมีกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
37. โรงพยาบาลมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม							
38. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของโรงพยาบาล	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง
เครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน
ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข
วิทยาลัยโสตทัศนศึกษาและซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล
 2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการบูรณาการของโรงพยาบาลกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
 - 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
 3. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับผู้บริหาร โรงพยาบาล ตั้งแต่ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มภารกิจขึ้นไป
 4. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนานโยบายในการพัฒนาคุณภาพการบริการในอนาคต
-

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพเป็นจริงของท่าน

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ น้อยกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี
 31 – 40 ปี มากกว่า 40 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
 หัวหน้ากลุ่มภารกิจ อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ประเภทของโรงพยาบาล
 โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์
6. โรงพยาบาลของท่านได้รับรองมาตรฐานใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 HA JCI
 CCHSA อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการบูรณาการของโรงพยาบาลกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การบูรณาการของโรงพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ (Supplier integration)					
7. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลด้านการผลิต กับโรงพยาบาล					
8. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแผนการจัดส่งสินค้า กับโรงพยาบาล					
9. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของสินค้าคงคลัง กับโรงพยาบาล					
10. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแผนการพยากรณ์ความต้องการ กับซัพพลายเออร์					
11. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของสินค้าคงคลัง กับซัพพลายเออร์					
12. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีระดับของกลยุทธ์การสร้างสัมพันธภาพร่วมกัน					
13. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการจัดการระบบการจัดซื้อร่วมกัน					
14. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการวางแผนร่วมกัน					
15. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ ให้ความช่วยเหลือในการบริหารสินค้าคงคลังร่วมกัน					
16. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีโครงการความร่วมมือ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการร่วมกัน					
17. โรงพยาบาลมีการช่วยเหลือซัพพลายเออร์ ในการพัฒนากระบวนการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของโรงพยาบาลได้ดีขึ้น					

การบูรณาการของโรงพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
18. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ผ่านเครือข่ายร่วมกัน					
19. ซัพพลายเออร์มีการช่วยเหลือโรงพยาบาล ในการพัฒนากระบวนการบริการ เพื่อให้ตอบสนองต่อผู้ป่วยได้ดีขึ้น					
ด้านการบูรณาการภายใน (Internal integration)					
20. โรงพยาบาลมีการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างแผนก					
21. โรงพยาบาลมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ร่วมกันระหว่างแผนก					
22. โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างแผนก					
23. โรงพยาบาลมีฐานข้อมูลกลางและใช้ร่วมกันระหว่างแผนก					
24. โรงพยาบาลมีการค้นหาสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์					
25. โรงพยาบาลมีการประชุมระหว่างแผนกอยู่เป็นประจำ และใช้ประโยชน์จากการประชมนั้น					
26. โรงพยาบาลมีการใช้ทีมข้ามแผนกในการพัฒนากระบวนการให้บริการ					
27. โรงพยาบาลมีการใช้ทีมข้ามแผนกในการพัฒนาการบริการ					
28. โรงพยาบาลมีการจัดการสินค้าคงคลังเชิงบูรณาการร่วมกัน					
29. โรงพยาบาลมีการบูรณาการและติดต่อกันแบบเรียลไทม์ ในหน่วยงานภายใน ตั้งแต่กระบวนการจัดการวัตถุดิบ ไปจนถึงกระบวนการให้บริการ					
ด้านการบูรณาการกับผู้ป่วย (Patient integration)					

การบูรณาการของโรงพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
30. โรงพยาบาลมีการตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว					
31. โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการ					
32. โรงพยาบาลมีกลยุทธ์ด้านการติดตามผู้ป่วยหลังการรักษา					
33. โรงพยาบาลมีช่องทางการติดตามผู้ป่วย					
34. โรงพยาบาลมีระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการผู้ป่วย					
35. ผู้ป่วยมีการแบ่งปันถึงความต้องการในอนาคตกับโรงพยาบาล					
36. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลังให้กับผู้ป่วยได้ทราบ					
37. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแผนการให้บริการให้กับผู้ป่วยได้ทราบ					
38. โรงพยาบาลมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง					
39. โรงพยาบาลมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยอยู่บ่อยครั้ง					
40. โรงพยาบาลมีกลยุทธ์ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยระหว่างการรักษาอย่างชัดเจน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบูรณาการของโรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน
ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล
2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล
 - 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของโรงพยาบาล
3. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับ **ผู้ป่วยใน** เท่านั้น
4. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่
 ผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนานโยบายในการพัฒนาคุณภาพการ
 บริการในอนาคต

.....

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพเป็นจริงของท่าน

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ น้อยกว่า 20 ปี 20 – 40 ปี
 41 – 60 ปี มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ รับจ้าง เกษตรกร ค้าขาย พนักงานบริษัท
 รับราชการ ไม่ได้ประกอบอาชีพ อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ประเภทของผู้ป่วย
 ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน
5. สิทธิในการรักษาพยาบาล
 สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท สิทธิประกันสังคม
 สิทธิผู้พิการ สิทธิข้าราชการ

สิทธิประกันชีวิต

 ไม่มีสิทธิในการรักษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คุณภาพการบริการของโรงพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
การรับเข้าผู้ป่วย (Admission)					
6. จุดคัดกรองผู้ป่วย มีบริการที่รวดเร็ว					
7. การตรวจสอบสิทธิทางการรักษา มีบริการที่รวดเร็ว					
8. การคืนบันทึกประวัติทางการรักษา มีบริการที่รวดเร็ว					
9. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ให้บริการด้วยความสุภาพ					
10. โรงพยาบาลสามารถรับมือกับเหตุฉุกเฉินได้ดี					
บริการทางการแพทย์ (Medical service)					
11. แพทย์มีความเชี่ยวชาญ					
12. พยาบาลมีความเชี่ยวชาญ					
13. บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ					
14. โรงพยาบาลมีความสามารถในการรักษาโรค					
15. แพทย์ให้คำปรึกษาและวินิจฉัยอาการอย่างถูกต้อง					
16. บุคลากรทางการแพทย์มีความสามารถทางการสื่อสารที่ดี					
บริการอื่นๆ (Overall service)					
17. โรงพยาบาลมีการบริการเอกสารข้อมูล เช่น แผ่นพับ โบว์ชัวร์					
18. โรงพยาบาลมีป้ายสัญลักษณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ					
19. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด					

คุณภาพการบริการของโรงพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้างเห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย ยิ่ง
20. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างกระตือรือร้น					
21. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย					
22. เจ้าหน้าที่มีการตอบสนองต่อคำขอของผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว					
23. พนักงานเปิดให้บริการได้ดี					
24. โรงพยาบาลมีร้านค้าให้บริการอย่างเพียงพอ					
การจำหน่ายผู้ป่วย (Discharge)					
25. โรงพยาบาลจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย ด้วยความรวดเร็ว					
26. โรงพยาบาลมีการอธิบายถึงขั้นตอนการจำหน่าย/ ส่งตัวผู้ป่วย					
27. ขั้นตอนการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย มีความเหมาะสม					
28. ความรวดเร็วในการออกใบนัด ในการรักษาครั้งถัดไป					
29. มีการอธิบายถึงข้อควรระวังหลังจากการจำหน่าย/ ส่งตัวผู้ป่วย					
30. แผนกการเงิน มีการบริการด้วยความรวดเร็ว					
31. แผนกยา มีการบริการด้วยความรวดเร็ว					
การรับผิดชอบต่อสังคม (Social responsibility)					
32. โรงพยาบาลให้บริการอย่างเท่าเทียม					
33. ค่ารักษาพยาบาลมีราคาที่เหมาะสม					
34. โรงพยาบาลคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ					
35. โรงพยาบาลมีกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ					
36. โรงพยาบาลมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบ

แบบสอบถาม

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ภาคผนวก จ

การตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
		(จำนวนกลุ่มตัวอย่าง)	(ร้อยละ)
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items (จำนวนข้อคำถามที่ใช้วิเคราะห์)
.952	.952	65

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล ตั้งแต่ระดับหัวหน้าภาาระกิจขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการบูรณาการของโรงพยาบาลกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ (Supplier integration)		
7. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลแผนการผลิต กับ โรงพยาบาล	.607	.950
8. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลแผนการจัดส่งสินค้า กับ โรงพยาบาล	.682	.950
9. ซัพพลายเออร์มีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของสินค้าคงคลัง กับ โรงพยาบาล	.759	.949
10. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลแผนการพยากรณ์ความต้องการสินค้า กับซัพพลายเออร์	.644	.950
11. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของสินค้าคงคลัง กับซัพพลายเออร์	.730	.950
12. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีระดับของกลยุทธ์การสร้างสัมพันธภาพร่วมกัน	.572	.950
13. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการจัดการระบบการจัดซื้อ ร่วมกัน	.603	.950
14. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการวางแผนร่วมกัน	.809	.949
15. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ให้ความช่วยเหลือในการบริหารสินค้าคงคลังร่วมกัน	.703	.950
16. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีโครงการความร่วมมือ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการร่วมกัน	.598	.950
17. โรงพยาบาลมีการช่วยเหลือซัพพลายเออร์ ในการพัฒนากระบวนการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของโรงพยาบาลได้ คีขึ้น	.675	.950
18. โรงพยาบาลกับซัพพลายเออร์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ผ่าน เครือข่ายร่วมกัน	.699	.950
19. ซัพพลายเออร์มีการช่วยเหลือโรงพยาบาล ในการพัฒนากระบวนการบริการ เพื่อให้ตอบสนองต่อผู้ป่วยได้คีขึ้น	.710	.950
ด้านการบูรณาการภายใน (Internal integration)		

20. โรงพยาบาลมีการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน	.679	.950
21. โรงพยาบาลมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน	.531	.951
22. โรงพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใน	.668	.950
23. โรงพยาบาลมีฐานข้อมูลกลางและใช้ร่วมกันระหว่างแผนก	.684	.950
24. โรงพยาบาลมีการค้นหาสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์	.702	.950
25. โรงพยาบาลมีการค้นหาข้อมูลการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์แบบเรียลไทม์	.720	.950
26. โรงพยาบาลมีการประชุมระหว่างแผนกอยู่เป็นประจำ และใช้ประโยชน์จากการประชุมนั้น	.631	.950
27. โรงพยาบาลมีการใช้ทีมข้ามแผนกในการพัฒนากระบวนการให้บริการ	.539	.951
28. โรงพยาบาลมีการใช้ทีมข้ามแผนกในการพัฒนาการบริการ	.745	.950
29. โรงพยาบาลมีการจัดการสินค้าคงคลังเชิงบูรณาการร่วมกัน	.715	.950
30. โรงพยาบาลมีการบูรณาการและติดต่อกันแบบเรียลไทม์ในหน่วยงานภายใน ตั้งแต่กระบวนการจัดการวัตถุดิบไปจนถึงกระบวนการให้บริการ	.679	.950
ด้านการบูรณาการกับผู้ป่วย (Patient integration)		
31. โรงพยาบาลมีการตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว	.637	.950
32. โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมของในกระบวนการให้บริการ	.625	.950
33. โรงพยาบาลมีกลยุทธ์ด้านการติดตามผู้ป่วยหลังการรักษา	.758	.950
34. โรงพยาบาลมีช่องทางการติดตามผู้ป่วย	.772	.950
35. โรงพยาบาลมีระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการผู้ป่วย	.564	.951
36. ระดับของการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย	.682	.950
37. ความถี่ของการติดต่อกับผู้ป่วย	.641	.950
38. กลยุทธ์ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ผู้ป่วยระหว่างการรักษา	.715	.950
39. ระดับของการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทางบริการกับผู้ผู้ป่วย	.656	.950
40. ผู้ป่วยมีการแบ่งปันถึงความต้องการในอนาคตกับโรงพยาบาล	.644	.950

41. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลังให้กับผู้ป่วยได้ทราบ	.693	.950
42. โรงพยาบาลมีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแผนการให้บริการให้กับผู้ป่วยได้ทราบ	.637	.950

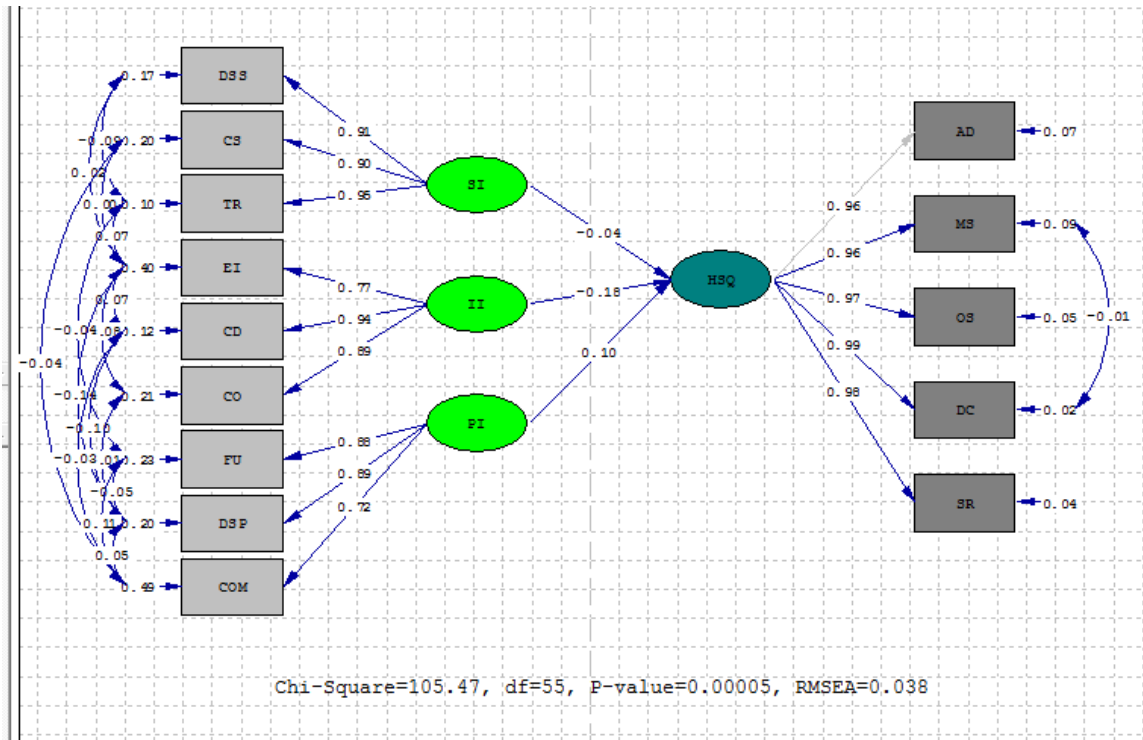
แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วยและผู้ที่ใช้บริการของโรงพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล การรับเข้าผู้ป่วย (Admission)	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
6. จุดคัดกรองผู้ป่วย มีบริการที่รวดเร็ว	.169	.952
7. การตรวจสอบสิทธิทางการรักษา มีบริการที่รวดเร็ว	.055	.952
8. การค้นบันทึกประวัติทางการรักษา มีบริการที่รวดเร็ว	.165	.952
9. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ให้บริการด้วยความสุภาพ	.091	.952
10. โรงพยาบาลสามารถรับมือกับเหตุฉุกเฉินได้ดี	.031	.952
บริการทางการแพทย์ (Medical service)		
11. แพทย์มีความเชี่ยวชาญ	.113	.952
12. พยาบาลมีความเชี่ยวชาญ	.119	.952
13. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ	.152	.952
14. โรงพยาบาลมีความสามารถในการรักษาโรค	-.007	.952
15. แพทย์ให้คำปรึกษาและวินิจฉัยอาการอย่างถูกต้อง	.070	.952
16. บุคลากรทางการแพทย์มีความสามารถทางการสื่อสารที่ดี	.019	.952
บริการอื่นๆ (Overall service)		
17. มีการบริการเอกสารข้อมูล เช่น แผ่นพับ เพียงพอ	.079	.952
18. มีป้ายสัญลักษณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	.043	.952
19. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	-.024	.952
20. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลให้บริการอย่างกระตือรือร้น	.143	.952
21. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย	.092	.952
22. เจ้าหน้าที่ที่มีการตอบสนองต่อคำขอของผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว	.091	.952

23. พนักงานเปลให้บริการได้ดี	.105	.952
24. โรงพยาบาลมีร้านค้าให้บริการอย่างเพียงพอ	.173	.952
การจำหน่ายผู้ป่วย (Discharge)		
25. โรงพยาบาลจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย ด้วยความรวดเร็ว	.058	.952
26. มีการอธิบายถึงขั้นตอนการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย	.122	.952
27. ขั้นตอนการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย เหมาะสมดีแล้ว	.042	.952
28. ความรวดเร็วในการออกใบนัด ในการรักษาครั้งถัดไป	.143	.952
29. มีการอธิบายถึงข้อควรระวังหลังจากการจำหน่าย/ส่งตัวผู้ป่วย	-.007	.952
30. แผนกการเงิน มีการบริการด้วยความรวดเร็ว	.217	.952
31. แผนกยา มีการบริการด้วยความรวดเร็ว	.190	.952
การรับผิดชอบต่อสังคม (Social responsibility)		
32. โรงพยาบาลให้บริการอย่างเท่าเทียม	.029	.952
33. ค่ารักษาพยาบาลมีราคาที่เหมาะสม	.025	.952
34. โรงพยาบาลคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ	.086	.952
35. โรงพยาบาลมีกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ	.155	.952
36. โรงพยาบาลมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	.126	.952

ภาคผนวก ฉ

การตรวจสอบความตรงของรูปแบบสมการเชิงโครงสร้างตามสมมติฐานที่ 1-6



DATE: 11/15/2017

TIME: 19:51

L I S R E L 8.52

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2002

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\HSQ\Full.LPJ:

TI Full model

SEM

!DA NI=14 NO=629 NG=1 MA=KM

SY='D:\HSQ\SCI&HSQ.dsf' NG=1

SE

10 11 12 13 14 1 2 3 4 5 6 7 8 9 /

MO NX=9 NY=5 NK=3 NE=1 LY=FU, FI LX=FU, FI GA=FU, FI PH=SY, FR PS=DI, FR TE=DI,

FR TD=DI, FR

LE

HSQ

LK

SI II PI

FI PH (1,1) PH (2,2) PH (3,3)

FR LY (2,1) LY (3,1) LY (4,1) LY (5,1) LX (1,1) LX (2,1) LX (3,1) LX (4,2) LX (5,2)

FR LX (6,2) LX (7,3) LX (8,3) LX (9,3) GA (1,1) GA (1,2) GA (1,3)

VA 0.96 LY (1,1)

VA 1.00 PH (1,1) PH (2,2) PH (3,3)

PD

OU ME=ML AM RS EF FS SC IT=250

TI Full model

Number of Input Variables 14

Number of Y - Variables 5

Number of X - Variables 9

Number of ETA - Variables 1

Number of KSI - Variables 3

Number of Observations 625

TI Full model

Covariance Matrix

	AD	MS	OS	DC	SR	DSS
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
AD	1.00					
MS	0.91	1.00				
OS	0.93	0.93	1.00			
DC	0.96	0.93	0.96	1.00		
SR	0.94	0.94	0.95	0.97	1.00	
DSS	-0.11	-0.11	-0.10	-0.11	-0.11	1.00
CS	-0.10	-0.08	-0.09	-0.08	-0.08	0.81
TR	-0.11	-0.09	-0.09	-0.10	-0.09	0.77
EI	-0.05	-0.05	-0.03	-0.05	-0.04	0.51

CD	-0.08	-0.10	-0.08	-0.09	-0.07	0.62
CO	-0.15	-0.16	-0.13	-0.14	-0.12	0.60
FU	-0.03	-0.04	-0.03	-0.04	-0.02	0.51
DSP	-0.12	-0.13	-0.11	-0.12	-0.11	0.57
COM	-0.04	-0.05	-0.05	-0.07	-0.07	0.47

Covariance Matrix

	CS	TR	EI	CD	CO	FU
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
CS	1.00					
TR	0.85	1.00				
EI	0.48	0.58	1.00			
CD	0.60	0.63	0.79	1.00		
CO	0.58	0.59	0.60	0.83	1.00	
FU	0.51	0.48	0.59	0.71	0.66	1.00
DSP	0.53	0.53	0.45	0.63	0.67	0.74
COM	0.41	0.46	0.48	0.55	0.53	0.74

Covariance Matrix

	DSP	COM
	-----	-----
DSP	1.00	
COM	0.68	1.00

TI Full model

Parameter Specifications

LAMBDA-Y

	HSQ

AD	0
MS	1
OS	2

DC 3

SR 4

LAMBDA-X

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
DSS	5	0	0
CS	6	0	0
TR	7	0	0
EI	0	8	0
CD	0	9	0
CO	0	10	0
FU	0	0	11
DSP	0	0	12
COM	0	0	13

GAMMA

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
HSQ	14	15	16

PHI

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
SI	0		
II	17	0	
PI	18	19	0

PSI

HSQ

20

THETA-EPS

AD	MS	OS	DC	SR		
-----	-----	-----	-----	-----		
21	22	23	24	25		
THETA-DELTA						
DSS	CS	TR	EI	CD	CO	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
26	27	28	29	30	31	
THETA-DELTA						
FU	DSP	COM				
-----	-----	-----				
32	33	34				

TI Full model

Number of Iterations = 9

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

LAMBDA-Y	
	HSQ

AD	0.96
MS	0.95
	(0.02)
	57.89
OS	0.97
	(0.01)
	67.82
DC	0.99
	(0.01)
	78.54
SR	0.98
	(0.01)

	71.88		
	LAMBDA-X		
	SI	II	PI
	-----	-----	-----
DSS	0.86	--	--
	(0.03)		
	26.76		
CS	0.93	--	--
	(0.03)		
	30.18		
TR	0.91	--	--
	(0.03)		
	29.07		
EI	--	0.80	--
		(0.03)	
		23.86	
CD	--	0.98	--
		(0.03)	
		33.43	
CO	--	0.85	--
		(0.03)	
		26.01	
FU	--	--	0.91
			(0.03)
			28.68
DSP	--	--	0.83
			(0.03)
			24.48
COM	--	--	0.80

(0.03)

23.40

GAMMA

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
HSQ	-0.08	-0.05	0.02
	(0.06)	(0.08)	(0.07)
	-1.32	-0.70	0.29

Covariance Matrix of ETA and KSI

	HSQ	SI	II	PI
	-----	-----	-----	-----
HSQ	1.01			
SI	-0.10	1.00		
II	-0.09	0.69	1.00	
PI	-0.07	0.63	0.77	1.00

PHI

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
SI	1.00		
II	0.69	1.00	
	(0.02)		
	29.71		
PI	0.63	0.77	1.00
	(0.03)	(0.02)	
	22.71	39.75	

PSI

HSQ

1.00

(0.06)

16.42

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

HSQ

0.01

THETA-EPS

AD MS OS DC SR

0.07 0.10 0.05 0.02 0.04

(0.00) (0.01) (0.00) (0.00) (0.00)

15.50 16.11 14.66 9.99 13.51

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

AD MS OS DC SR

0.93 0.90 0.95 0.98 0.96

THETA-DELTA

DSS CS TR EI CD CO

0.25 0.13 0.17 0.36 0.03 0.28

(0.02) (0.01) (0.02) (0.02) (0.01) (0.02)

13.97 9.43 11.31 16.10 2.42 15.04

THETA-DELTA

FU DSP COM

0.16 0.32 0.36

(0.02) (0.02) (0.02)

8.63 13.68 14.40

Squared Multiple Correlations for X - Variables

DSS	CS	TR	EI	CD	CO
0.75	0.87	0.83	0.64	0.97	0.72

Squared Multiple Correlations for X - Variables

FU	DSP	COM
0.84	0.68	0.64

Goodness of Fit Statistics

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 55

Minimum Fit Function Chi-Square = 110.05 (P = 0.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 105.47 (P = 0.00)

Chi-Square Difference with 1 Degree of Freedom = 0.74 (P = 0.39)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 50.47

90 Percent Confidence Interval for NCP = (25.25; 83.49)

Minimum Fit Function Value = 0.18

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.080

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.040; 0.13)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.038

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.027; 0.049)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.96

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 0.33

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (0.29; 0.38)

ECVI for Saturated Model = 0.33

ECVI for Independence Model = 22.93

Chi-Square for Independence Model with 91 Degrees of Freedom = 14372.95

Independence AIC = 14400.95

CS	-0.09	-0.09	-0.09	-0.10	-0.09	0.80
TR	-0.09	-0.09	-0.09	-0.09	-0.09	0.79
EI	-0.07	-0.07	-0.07	-0.07	-0.07	0.48
CD	-0.09	-0.09	-0.09	-0.09	-0.09	0.59
CO	-0.08	-0.07	-0.08	-0.08	-0.08	0.51
FU	-0.06	-0.06	-0.06	-0.06	-0.06	0.50
DSP	-0.06	-0.06	-0.06	-0.06	-0.06	0.45
COM	-0.05	-0.05	-0.06	-0.06	-0.06	0.44

Fitted Covariance Matrix

	CS	TR	EI	CD	CO	FU
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
CS	1.00					
TR	0.85	1.00				
EI	0.51	0.50	1.00			
CD	0.63	0.62	0.79	1.00		
CO	0.54	0.53	0.68	0.83	1.00	
FU	0.54	0.53	0.57	0.70	0.60	1.00
DSP	0.49	0.47	0.51	0.63	0.54	0.75
COM	0.47	0.46	0.50	0.61	0.53	0.73

Fitted Covariance Matrix

	DSP	COM
	-----	-----
DSP	1.00	
COM	0.66	1.00

Fitted Residuals

	AD	MS	OS	DC	SR	DSS
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
AD	0.00					
MS	0.00	0.00				

OS	-0.01	0.01	0.00			
DC	0.00	-0.01	0.00	0.00		
SR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
DSS	-0.02	-0.02	-0.01	-0.02	-0.02	0.00
CS	0.00	0.01	0.01	0.01	0.02	0.00
TR	-0.01	0.00	0.00	-0.01	0.00	-0.01
EI	0.03	0.02	0.04	0.03	0.04	0.03
CD	0.01	-0.01	0.01	0.00	0.01	0.03
CO	-0.07	-0.08	-0.06	-0.07	-0.05	0.09
FU	0.04	0.02	0.03	0.02	0.04	0.02
DSP	-0.06	-0.08	-0.05	-0.06	-0.05	0.12
COM	0.01	0.00	0.00	-0.01	-0.01	0.04

Fitted Residuals

	CS	TR	EI	CD	CO	FU
CS	0.00					
TR	0.01	0.00				
EI	-0.03	0.07	0.00			
CD	-0.03	0.01	0.01	0.00		
CO	0.03	0.06	-0.08	0.00	0.00	
FU	-0.02	-0.04	0.03	0.02	0.06	0.00
DSP	0.04	0.06	-0.06	0.00	0.13	-0.02
COM	-0.06	0.00	-0.01	-0.06	0.00	0.01

Fitted Residuals

	DSP	COM
DSP	0.00	
COM	0.02	0.00

Summary Statistics for Fitted Residuals

Smallest Fitted Residual = -0.08

Median Fitted Residual = 0.00

Largest Fitted Residual = 0.13

Stemleaf Plot

```

- 8|4
- 7|762
- 6|655320
- 5|610
- 4|82
- 3|44
- 2|5320
- 1|86552221
- 0|966533322221000000000000000000
0|112333446777899
1|133455689
2|223567
3|0225567
4|044
5|6
6|24
7|4
8|
9|0
10|
11|7
12|5

```

Standardized Residuals

AD	MS	OS	DC	SR	DSS
-----	-----	-----	-----	-----	-----

AD	--					
MS	-0.67	--				
OS	-3.13	3.64	--			
DC	3.07	-4.52	1.38	--		
SR	0.03	2.26	-1.51	-0.34	--	
DSS	-1.16	-0.96	-0.59	-1.00	-1.15	--
CS	-0.18	0.85	0.66	1.10	1.48	0.98
TR	-0.89	-0.11	0.11	-0.42	0.26	-4.12
EI	1.03	0.71	1.82	1.14	1.50	1.58
CD	0.64	-0.78	1.21	-0.53	1.95	2.40
CO	-3.25	-3.70	-2.59	-3.19	-2.23	4.82
FU	2.53	1.42	2.57	1.97	3.14	0.97
DSP	-3.00	-3.47	-2.44	-3.15	-2.41	5.93
COM	0.61	-0.03	0.12	-0.55	-0.52	1.71

Standardized Residuals

	CS	TR	EI	CD	CO	FU
CS	--					
TR	3.61	--				
EI	-1.92	3.95	--			
CD	-4.74	0.74	7.61	--		
CO	2.01	3.72	-7.87	0.36	--	
FU	-2.25	-3.30	1.66	3.08	4.77	--
DSP	2.68	3.17	3.24	-0.23	7.34	-4.69
COM	-3.39	-0.18	-0.62	-5.47	0.07	2.01

Standardized Residuals

	DSP	COM
DSP	--	

COM 2.52 --

Summary Statistics for Standardized Residuals

Smallest Standardized Residual = -7.87

Median Standardized Residual = 0.00

Largest Standardized Residual = 7.61

Stemleaf Plot

```

- 7|9
- 6|
- 5|5
- 4|7751
- 3|7543222210
- 2|64432
- 1|952100
- 0|987665554322210000000000000000
0|11134667779
1|000112445567789
2|000345567
3|11126679
4|88
5|9
6|
7|36

```

Largest Negative Standardized Residuals

Residual for OS and AD -3.13

Residual for DC and MS -4.52

Residual for TR and DSS -4.12

Residual for CD and CS -4.74

Residual for CO and AD -3.25

Residual for CO and MS -3.70

Residual for	CO and OS	-2.59
Residual for	CO and DC	-3.19
Residual for	CO and EI	-7.87
Residual for	FU and TR	-3.30
Residual for	DSP and AD	-3.00
Residual for	DSP and MS	-3.47
Residual for	DSP and DC	-3.15
Residual for	DSP and EI	-3.24
Residual for	DSP and FU	-4.69
Residual for	COM and CS	-3.39
Residual for	COM and CD	-5.47
Largest Positive Standardized Residuals		
Residual for	OS and MS	3.64
Residual for	DC and AD	3.07
Residual for	TR and CS	3.61
Residual for	EI and TR	3.95
Residual for	CD and EI	7.61
Residual for	CO and DSS	4.82
Residual for	CO and TR	3.72
Residual for	FU and SR	3.14
Residual for	FU and CD	3.08
Residual for	FU and CO	4.77
Residual for	DSP and DSS	5.93
Residual for	DSP and CS	2.68
Residual fo	DSP and TR	3.17
Residual for	DSP and CO	7.34

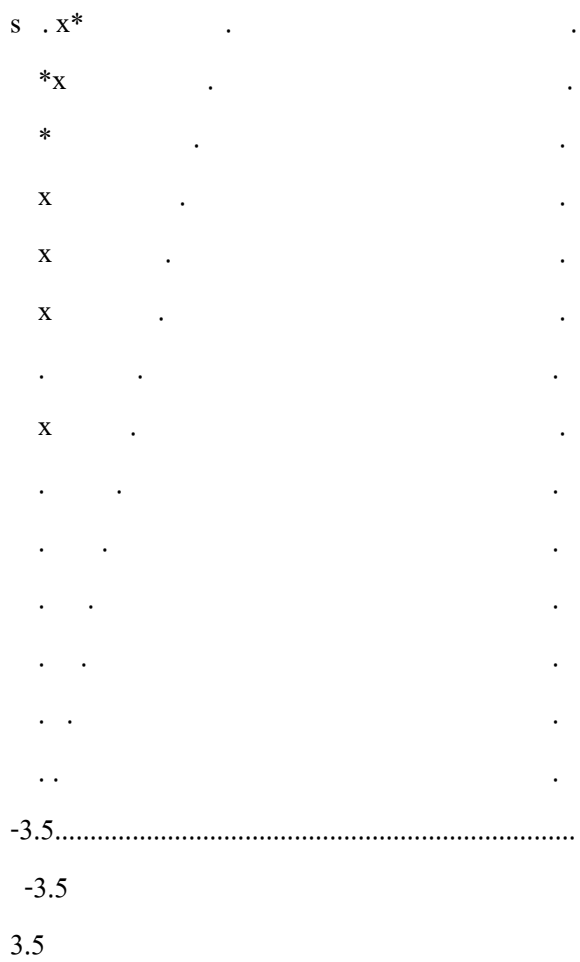
TI Full model

Qplot of Standardized Residuals

3.5.....


```

.                ..
.                ..
.                . .
.                . .
.                . .
.                . .
.                . .
.                . X
.                . .
.                . X
.                . X
.                . X
.                . *
.                . X
N .                . *X .
o .                . XX X .
r .                . X XX * .
m .                . XX .
a .                . *X* .
l .                . X*X * .
.                . *X * .
Q .                .xxx x .
u .                xx*x .
a .                xxx* .
n .                x*x. .
t .                x*xx .
i .                x x x x .
l . x x*x .
e . x* .
```



	SI	II	PI
DSS	--	8.92	13.66
CS	--	17.77	6.25
TR	--	2.79	0.46
EI	1.17	--	0.06
CD	20.37	--	29.49

CO	18.96	--	38.82
FU	8.30	16.38	--
DSP	21.99	0.36	--
COM	2.39	24.17	--

Expected Change for LAMBDA-X

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
DSS	--	0.10	0.12
CS	--	-0.13	-0.08
TR	--	0.05	-0.02
EI	0.04	--	-0.01
CD	-0.16	--	-0.26
CO	0.16	--	0.29
FU	-0.11	0.23	--
DSP	0.18	0.03	--
COM	-0.06	-0.25	--

Standardized Expected Change for LAMBDA-X

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
DSS	--	0.10	0.12
CS	--	-0.13	-0.08
TR	--	0.05	-0.02
EI	0.04	--	-0.01
CD	-0.16	--	-0.26
CO	0.16	--	0.29
FU	-0.11	0.23	--
DSP	0.18	0.03	--
COM	-0.06	-0.25	--

Completely Standardized Expected Change for LAMBDA-X

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
DSS	--	0.10	0.12
CS	--	-0.13	-0.08
TR	--	0.05	-0.02
EI	0.04	--	-0.01
CD	-0.16	--	-0.26
CO	0.16	--	0.29
FU	-0.11	0.23	--
DSP	0.18	0.03	--
COM	-0.06	-0.25	--

No Non-Zero Modification Indices for GAMMA

No Non-Zero Modification Indices for PHI

No Non-Zero Modification Indices for PSI

Modification Indices for THETA-EPS

	AD	MS	OS	DC	SR
	-----	-----	-----	-----	-----
AD	--				
MS	0.45	--			
OS	9.80	13.22	--		
DC	9.42	20.46	1.91	--	
SR	0.00	5.09	2.29	0.12	--

Expected Change for THETA-EPS

	AD	MS	OS	DC	SR
	-----	-----	-----	-----	-----
AD	--				
MS	0.00	--			
OS	-0.01	0.01	--		
DC	0.01	-0.01	0.00	--	

SR	0.00	0.01	0.00	0.00	--
----	------	------	------	------	----

Completely Standardized Expected Change for THETA-EPS

	AD	MS	OS	DC	SR
	-----	-----	-----	-----	-----
AD	--				
MS	0.00	--			
OS	-0.01	0.01	--		
DC	0.01	-0.01	0.00	--	
SR	0.00	0.01	0.00	0.00	--

Modification Indices for THETA-DELTA-EPS

	AD	MS	OS	DC	SR
	-----	-----	-----	-----	-----
DSS	0.82	0.10	1.45	0.35	6.22
CS	2.14	0.49	4.33	2.13	1.00
TR	0.31	0.10	0.74	1.36	0.64
EI	0.90	0.01	2.64	0.15	0.60
CD	4.71	0.19	0.20	1.76	0.06
CO	5.08	4.04	0.01	0.64	2.38
FU	0.51	0.13	0.22	1.14	2.14
DSP	4.39	4.26	0.23	0.74	0.88
COM	7.21	3.06	0.27	0.33	10.03

Expected Change for THETA-DELTA-EPS

	AD	MS	OS	DC	SR
	-----	-----	-----	-----	-----
DSS	0.01	0.00	0.01	0.00	-0.01
CS	-0.01	0.00	-0.01	0.01	0.00
TR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EI	-0.01	0.00	0.01	0.00	0.00

CD	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00
CO	-0.01	-0.01	0.00	0.00	0.01
FU	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
DSP	-0.01	-0.02	0.00	0.00	0.01
COM	0.02	0.01	0.00	0.00	-0.02

Completely Standardized Expected Change for THETA-DELTA-EPS

	AD	MS	OS	DC	SR
	-----	-----	-----	-----	-----
DSS	0.01	0.00	0.01	0.00	-0.01
CS	-0.01	0.00	-0.01	0.01	0.00
TR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
EI	-0.01	0.00	0.01	0.00	0.00
CD	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00
CO	-0.01	-0.01	0.00	0.00	0.01
FU	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
DSP	-0.01	-0.02	0.00	0.00	0.01
COM	0.02	0.01	0.00	0.00	-0.02

Modification Indices for THETA-DELTA

	DSS	CS	TR	EI	CD	CO
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
DSS	--					
CS	0.97	--				
TR	16.95	13.05	--			
EI	0.84	16.04	34.83	--		
CD	0.08	0.13	2.69	57.90	--	
CO	1.86	0.62	0.00	61.97	0.13	--
FU	2.68	8.51	18.32	3.70	7.58	1.59
DSP	7.80	0.02	0.31	28.93	6.10	45.08
COM	3.56	15.96	8.34	6.76	17.18	0.02

Modification Indices for THETA-DELTA

	FU	DSP	COM
	-----	-----	-----
FU	--		
DSP	21.98	--	
COM	4.04	6.36	--

Expected Change for THETA-DELTA

	DSS	CS	TR	EI	CD	CO
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
DSS	--					
CS	0.02	--				
TR	-0.08	0.09	--			
EI	-0.01	-0.05	0.07	--		
CD	0.00	0.00	-0.01	0.15	--	
CO	0.02	0.01	0.00	-0.13	0.01	--
FU	-0.02	0.03	-0.05	0.03	0.03	-0.02
DSP	0.04	0.00	0.01	-0.08	-0.03	0.09
COM	0.03	-0.05	0.04	0.04	-0.05	0.00

Expected Change for THETA-DELTA

	FU	DSP	COM
	-----	-----	-----
FU	--		
DSP	-0.12	--	
COM	0.05	0.05	--

Completely Standardized Expected Change for THETA-DELTA

	DSS	CS	TR	EI	CD	CO
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
DSS	--					
CS	0.02	--				

TR	-0.08	0.09	--			
EI	-0.01	-0.05	0.07	--		
CD	0.00	0.00	-0.01	0.15	--	
CO	0.02	0.01	0.00	-0.13	0.01	--
FU	-0.02	0.03	-0.05	0.03	0.03	-0.02
DSP	0.04	0.00	0.01	-0.08	-0.03	0.09
COM	0.03	-0.05	0.04	0.04	-0.05	0.00

Completely Standardized Expected Change for THETA-DELTA

	FU	DSP	COM
	-----	-----	-----
FU	--		
DSP	-0.12	--	
COM	0.05	0.05	--

Maximum Modification Index is 61.97 for Element (6, 4) of THETA-DELTA

TI Full model

Factor Scores Regressions

	ETA						
	AD	MS	OS	DC	SR	DSS	
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
	HSQ	0.12	0.09	0.17	0.42	0.22	0.00
	ETA						
	CS	TR	EI	CD	CO	FU	
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
HSQ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	ETA						
	DSP	COM					
	-----	-----					
HSQ	0.00	0.00					

	KSI					
	AD	MS	OS	DC	SR	DSS
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21
II	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
PI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01

	KSI					
	CS	TR	EI	CD	CO	FU
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
SI	0.43	0.33	0.00	0.05	0.01	0.02
II	0.01	0.01	0.06	0.83	0.08	0.02
PI	0.02	0.02	0.01	0.12	0.01	0.48

	KSI	
	DSP	COM
	-----	-----
SI	0.01	0.01
II	0.01	0.01
PI	0.22	0.19

TI Full model

Standardized Solution

	LAMBDA-Y
	HSQ

AD	0.96
MS	0.95
OS	0.97
DC	0.99
SR	0.98
	LAMBDA-X

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
DSS	0.86	--	--
CS	0.93	--	--
TR	0.91	--	--
EI	--	0.80	--
CD	--	0.98	--
CO	--	0.85	--
FU	--	--	0.91
DSP	--	--	0.83
COM	--	--	0.80

GAMMA

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
HSQ	-0.08	-0.05	0.02

Correlation Matrix of ETA and KSI

	HSQ	SI	II	PI
	-----	-----	-----	-----
HSQ	1.00			
SI	-0.10	1.00		
II	-0.09	0.69	1.00	
PI	-0.07	0.63	0.77	1.00

PSI

HSQ

0.99

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	SI	II	PI
	-----	-----	-----

HSQ -0.08 -0.05 0.02

TI Full model

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

HSQ

AD 0.96

MS 0.95

OS 0.97

DC 0.99

SR 0.98

LAMBDA-X

SI II PI

DSS 0.86 -- --

CS 0.93 -- --

TR 0.91 -- --

EI -- .80 --

CD -- 0.98 --

CO -- 0.85 --

FU -- -- 0.91

DSP -- -- 0.83

COM -- -- 0.80

GAMMA

SI II PI

HSQ -0.04 -0.18 0.10

Correlation Matrix of ETA and KSI

HSQ SI II PI

HSQ	1.00					
S	-0.10	1.00				
II	-0.09	0.69	1.00			
PI	-0.07	0.63	0.77	1.00		
PSI						
HSQ						

	0.99					
THETA-EPS						
AD	MS	OS	DC	SR		

	0.07	0.10	0.05	0.02	0.04	
THETA-DELTA						
DSS	CS	TR	EI	CD	CO	

	0.25	0.13	0.17	0.36	0.03	0.28
THETA-DELTA						
FU	DSP	COM				

	0.16	0.32	0.36			

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	SI	II	PI

HSQ	-0.08	-0.05	0.02

TI Full model

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on Y

	SI	II	PI
--	----	----	----

	-----	-----	-----
AD	-0.08	-0.05	0.02
	(0.06)	(0.07)	(0.07)
	-1.32	-0.70	0.29
MS	-0.08	-0.05	0.02
	(0.06)	(0.07)	(0.07)
	-1.32	-0.70	0.29
OS	-0.08	-0.05	0.02
	(0.06)	(0.07)	(0.07)
	-1.32	-0.70	0.29
DC	-0.08	-0.05	0.02
	(0.06)	(0.08)	(0.07)
	-1.32	-0.70	0.29
SR	-0.08	-0.05	0.02
	(0.06)	(0.07)	(0.07)
	-1.32	-0.70	0.29

TI Full model

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on Y

	SI	II	PI
	-----	-----	-----
AD	-0.08	-0.05	0.02
MS	-0.08	-0.05	0.02
OS	-0.08	-0.05	0.02
DC	-0.08	-0.05	0.02
SR	-0.08	-0.05	0.02

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	SI	II	PI
	-----	-----	-----

AD -0.08 -0.05 0.02
 MS -0.08 -0.05 0.02
 OS -0.08 -0.05 0.02
 DC -0.08 -0.05 0.02
 SR -0.08 -0.05 0.02

Time used: 0.062 Seconds

Factor Analysis

Notes

Output Created	16-NOV-2017 10:40:14	
Comments		
Input	Data	E:\วิจัย Ph.D\spss HSQ\SCI&HSQ.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	629
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	LISTWISE: Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.

Syntax	<pre> FACTOR /VARIABLES SI II PI HSQ /MISSING LISTWISE /ANALYSIS SI II PI HSQ /PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION /CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX /METHOD=CORRELATION. </pre>	
Resources	Processor Time	00:00:00.11
	Elapsed Time	00:00:00.31
	Maximum Memory Required	2872 (2.805K) bytes

[DataSet1] E:\วิจัยนุ Ph.D\spss HSQ\SCI&HSQ.sav

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.718
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	851.339
	df	6
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
SI	1.000	.729
II	1.000	.821
PI	1.000	.753
HSQ	1.000	.035

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.338	58.447	58.447	2.338	58.447	58.447
2	.981	24.513	82.960			
3	.413	10.321	93.281			
4	.269	6.719	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
SI	.854
II	.906
PI	.868
HSQ	-.186

Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

a. 1 components

extracted.

Rotated

Component

Matrix^a

--

a. Only one component was extracted. The solution cannot be rotated.

Correlations

Notes

Output Created		16-NOV-2017 10:41:46
Comments		
Input	Data	E:\วิจัย Ph.D\spss HSQ\SCI&HSQ.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	629
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=SI II PI HSQ /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.03
	Elapsed Time	00:00:00.02

Descriptive Statistics

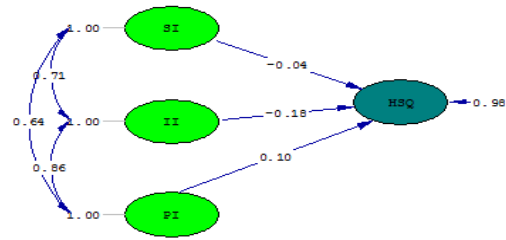
	Mean	Std. Deviation	N
SI	3.1019	.77600	627
II	3.6084	.71684	627
PI	3.5788	.66357	629
HSQ	3.7482	.41247	629

Correlations

		SI	II	PI	HSQ
SI	Pearson Correlation	1	.675**	.588**	-.104**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.009
	N	627	625	627	627
II	Pearson Correlation	.675**	1	.711**	-.103**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.010
	N	625	627	627	627
PI	Pearson Correlation	.588**	.711**	1	-.081*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.042
	N	627	627	629	629
HSQ	Pearson Correlation	-.104**	-.103**	-.081*	1
	Sig. (2-tailed)	.009	.010	.042	
	N	627	627	629	629

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Chi-Square=126.79, df=56, P-value=0.00000, RMSEA=0.045

ภาคผนวก ช
เอกสารที่เกี่ยวข้อง



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วลช. 0121/พิเศษ

วันที่ 4 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.วลัยลักษณ์ อัครธีรวงศ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซลูชัน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซลูชัน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซลูชัน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วรพล วัฒนานนท์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับ “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซลูชัน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรณี มณีศรี)

รองคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซลูชัน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pa@spu.ac.th



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วลช. 0121/พิเศษ

วันที่ 4 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณรัตนา ตรีสุธาชีพ รองผู้อำนวยการด้านบริหาร โรงพยาบาลอุทัยธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เรื่อง "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข"

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วราพล วังฆนนานท์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับ "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรีณี มณีศรี)

รองคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pa@spu.ac.th

กรุงเทพฯ 24102 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคใหม่ เขตปทุมธานี กรุงเทพฯ 10900
79 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคใหม่ เขตปทุมธานี 25000
079 2M Tower ชั้น 17 แขวงพหลโยธิน เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10400
180/12 ซอยพหลโยธิน ตำบลพหลโยธิน อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 43000
BANGKOK 24102 Phaholyothin Rd. Bangkok, Thailand 10900
CHANGAI CAMPUS 79 Bangpa-Trai Rd., Klongkroem, Mueang, Chonburi Thailand 20000
PHAYATHAI CAMPUS 079 2M Tower, Near 17, Phaholyothin Rd., Phayathai, Bangkok Thailand 10400
KHON KHAEN 180/12 Srichan Rd., Mueang, Khon Kaen Thailand 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1121 www.spu.ac.th
โทร. 0-3874-8890-703 โทรสาร 0-3827-8990 www.spu.ac.th
โทร. 0-2298-0181-3 โทรสาร 0-2288-0185 www.spu.ac.th
โทร. 0-4322-4111 www.khonkaen.spu.ac.th
Tel: 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax: 0-2561-1121
Tel: 0-3874-8890-703 Fax: 0-3827-8990
Tel: 0-2298-0181-3 Fax: 0-2288-0185
Tel: 0-4322-4111



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วสช. 0121/พิเศษ

วันที่ 4 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

เรียน แพทย์หญิงสมพิศ จำปาเงิน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เรื่อง "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซลูชัน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข"

ด้วย นายอัครชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซลูชัน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซลูชัน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วรพล วัฒนานนท์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับ "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซลูชัน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินี มณีศรี)

รองคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซลูชัน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pa@spu.ac.th

กรุงเทพฯ	24102 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10200	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
วิทยาเขตบึงกาฬ	79 ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง บึงกาฬ 20000	โทร. 0-3674-8660-700 โทรสาร 0-3627-6230	www.mst.spu.ac.th
ชลบุรี	16212 ถนนสุขุมวิท ซอยในซอย อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000	โทร. 0-2258-0181-3 โทรสาร 0-2258-0185	www.spu.ac.th
		โทร. 4-4322-4111	www.khankon.spu.ac.th
SAKON NAKHON	24102 Phayathai Rd. Jitkajit, Bangkok Thailand 10200	โทร. 0-2575-1111 0-2561-2222 Fax 0-2561-1721	
CHANGSAI CAMPUS	79 Bangpa-Tad Rd. Songkhro, Maha Chulalongkornrajavidyalaya University, Bangkok Thailand 10400	โทร. 0-3674-3690-700 Fax 0-3627-8599	
PHAYATHAI CAMPUS	579 2nd Tower, Floor 17, Phayathai Rd. Pathum, Bangkok Thailand 10400	โทร. 0-2258-0181-3 Fax 0-2258-0185	
SAKON NAKHON	182/12 Sakon Rd. Mueang, Khon Kaen Thailand 40000	โทร. 4-4322-4111	



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วสช. 0121/พิเศษ

วันที่ 4 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ราชันย์ บุญธิมา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วรพล วัฒนานนท์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับ “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยได้แนบแบบสอบถามมาพร้อมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนี มณีศรี)

รองคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pagspu.ac.th

ภาษาไทย
วิทยาลัยศรีปทุม
วิทยาเขตสุโขทัย
สุโขทัย

012101 Phitsanulok Rd. Suikot, Phitsanulok Thailand 65000
012102 Phitsanulok Rd. Suikot, Phitsanulok Thailand 65000
012103 Phitsanulok Rd. Suikot, Phitsanulok Thailand 65000
012104 Phitsanulok Rd. Suikot, Phitsanulok Thailand 65000

โทร. 0-2579-1111, 0-2591-2222 โทรสาร 0-2564-1721
โทร 0-2574-2592 โทร โทรสาร 0-2567-8280
โทร 0-2268-0161-5 โทรสาร 0-2268-0185
โทร 0-4322-4111

โทร 0-2579-1111 0-2591-2222 โทร 0-2564-1721
โทร 0-2574-2592 โทร โทรสาร 0-2567-8280
โทร 0-2268-0161-5 โทรสาร 0-2268-0185
โทร 0-4322-4111

www.spu.ac.th
www.niyada.spu.ac.th
www.spu.ac.th
www.niyada.spu.ac.th



ที่ วลช. 0121/พิเศษ

วันที่ 29 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย (IOC)

เรียน ดร.ฉัตรธาร ลิ้มอุบลรัตน์ นักวิชาการ 4 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับอนุมัติให้วิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วรพล วัฒนานนท์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณิณี มณีศรี)

รักษาคนบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pa@spu.ac.th

กรุงเทพฯ	61 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10000	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1771	www.spu.ac.th
วิทยาเขตนนทบุรี	79 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10000	โทร. 0-2674-3990-793 โทรสาร 0-3927-8590	www.spu.ac.th
วิทยาเขตนนทบุรี	879 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค กรุงเทพฯ 10400	โทร. 0-2259-0181-3 โทรสาร 0-2259-0185	www.spu.ac.th
เชียงใหม่	81 Phatayathin Rd. Jitajak, Bangkok Thailand 10600	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1771	
CHANGSI CAMPUS	79 Sangha-Tiad Rd. Klongkram, Mueang, Chonburi Thailand 20000	Tel. 0-3874-3090-703 Fax. 0-3827-6550	
PAKOKHAI CAMPUS	579 SM Tower, Floor 17, Phatayathin Rd. Phayathai, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2299-0181-5 Fax. 0-2299-0185	



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วสช. 0121/พิเศษ

วันที่ 1 ธันวาคม 2560

เรื่อง ขอเข้าสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

เรียน คุณกนก จุฑามณี ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้ผ่านการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยมี ดร.วรพล วัฒนานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในการศึกษาวิจัยดังกล่าวได้ดำเนินการถึงขั้นตอนการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อยืนยัน ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

ดังนั้น เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย และสามารถนำผลการวิจัยมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริการสาธารณสุขให้ดียิ่งขึ้น หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัย เข้าสัมภาษณ์ เชิงลึก (In-depth interview) ในวันศุกร์ที่ 1 ธันวาคม 2560 เวลา 08.30 – 10.30 น. ณ ห้องประชุม 1 103 อาคารนวัตกรรมการเรียนรู้และวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยธนบุรี เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์สุวัฒน์ จรรยาพูน)

ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pagsap@spu.ac.th

UNIVERSITY	: 24102 Rama 9 Rd. Bangkok 10300	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
วิทยาเขตกรุงเทพ	: 79 ถนนรามเก้า ซอย 17 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	โทร. 0-3874-3880-703 โทรสาร 0-3827-8380	www.kmit.spu.ac.th
วิทยาเขตชลบุรี	: 979 KM Tower, Floor 17, Phatthayathai Rd., Pattaya, Chonburi 20150	โทร. 0-2288-0181-3 โทรสาร 0-2288-0185	www.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 182/12 ซอยเทศบาล 1 ซอยเทศบาล 2 ซอยเทศบาล 3 ซอยเทศบาล 4 ซอยเทศบาล 5 ซอยเทศบาล 6 ซอยเทศบาล 7 ซอยเทศบาล 8 ซอยเทศบาล 9 ซอยเทศบาล 10 ซอยเทศบาล 11 ซอยเทศบาล 12 ซอยเทศบาล 13 ซอยเทศบาล 14 ซอยเทศบาล 15 ซอยเทศบาล 16 ซอยเทศบาล 17 ซอยเทศบาล 18 ซอยเทศบาล 19 ซอยเทศบาล 20 ซอยเทศบาล 21 ซอยเทศบาล 22 ซอยเทศบาล 23 ซอยเทศบาล 24 ซอยเทศบาล 25 ซอยเทศบาล 26 ซอยเทศบาล 27 ซอยเทศบาล 28 ซอยเทศบาล 29 ซอยเทศบาล 30 ซอยเทศบาล 31 ซอยเทศบาล 32 ซอยเทศบาล 33 ซอยเทศบาล 34 ซอยเทศบาล 35 ซอยเทศบาล 36 ซอยเทศบาล 37 ซอยเทศบาล 38 ซอยเทศบาล 39 ซอยเทศบาล 40 ซอยเทศบาล 41 ซอยเทศบาล 42 ซอยเทศบาล 43 ซอยเทศบาล 44 ซอยเทศบาล 45 ซอยเทศบาล 46 ซอยเทศบาล 47 ซอยเทศบาล 48 ซอยเทศบาล 49 ซอยเทศบาล 50 ซอยเทศบาล 51 ซอยเทศบาล 52 ซอยเทศบาล 53 ซอยเทศบาล 54 ซอยเทศบาล 55 ซอยเทศบาล 56 ซอยเทศบาล 57 ซอยเทศบาล 58 ซอยเทศบาล 59 ซอยเทศบาล 60 ซอยเทศบาล 61 ซอยเทศบาล 62 ซอยเทศบาล 63 ซอยเทศบาล 64 ซอยเทศบาล 65 ซอยเทศบาล 66 ซอยเทศบาล 67 ซอยเทศบาล 68 ซอยเทศบาล 69 ซอยเทศบาล 70 ซอยเทศบาล 71 ซอยเทศบาล 72 ซอยเทศบาล 73 ซอยเทศบาล 74 ซอยเทศบาล 75 ซอยเทศบาล 76 ซอยเทศบาล 77 ซอยเทศบาล 78 ซอยเทศบาล 79 ซอยเทศบาล 80 ซอยเทศบาล 81 ซอยเทศบาล 82 ซอยเทศบาล 83 ซอยเทศบาล 84 ซอยเทศบาล 85 ซอยเทศบาล 86 ซอยเทศบาล 87 ซอยเทศบาล 88 ซอยเทศบาล 89 ซอยเทศบาล 90 ซอยเทศบาล 91 ซอยเทศบาล 92 ซอยเทศบาล 93 ซอยเทศบาล 94 ซอยเทศบาล 95 ซอยเทศบาล 96 ซอยเทศบาล 97 ซอยเทศบาล 98 ซอยเทศบาล 99 ซอยเทศบาล 100	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac.th
BANGKOK	: 24102 Rama 9 Rd. Bangkok Thailand 10300	TEL: 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax: 0-2561-1721	
CHONBURI CAMPUS	: 79 Bangko Road, Klongtoey, Bangkok, Thailand 20150	TEL: 0-3874-3880-703 Fax: 0-3827-8380	
PHATTHAYAI CAMPUS	: 979 KM Tower, Floor 17, Phatthayathai Rd., Pattaya, Chonburi Thailand 20150	TEL: 0-2288-0181-3 Fax: 0-2288-0185	
KHON KAEN	: 182/12 Sakon Rd., Mueang, Khon Kaen Thailand 40000	TEL: 0-4322-4111	



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่วลช. 0121/พิเศษ

วันที่ 3 ธันวาคม 2560

เรื่อง ขอเข้าสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

เรียน ดร.พนิตนาถ ชำนาญเสือ ผู้เชี่ยวชาญจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการข้อมูลสุขภาพ ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้ผ่านการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการข้อมูลสุขภาพ ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยมี ดร.วรพล ริงฆานานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในการศึกษาวิจัยดังกล่าวได้ดำเนินการถึงขั้นตอนการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อยืนยัน ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

ดังนั้น เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย และสามารถนำผลการวิจัยมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริการสาธารณสุขให้ดียิ่งขึ้น หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัย เข้าสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) โดยในการสัมภาษณ์ดังกล่าวจะใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์สุวัฒน์ จรรยาพูน)

ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

โทร.0-2679-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pagsap@spu.ac.th

กรุงเทพฯ	: 24102 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางมด กรุงเทพฯ 10900	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
เชียงใหม่	: 73 ซอยท่าช้าง-ท่ารถ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	โทร. 0-3874-3990-703 โทรสาร 0-3827-6390	www.spu.ac.th
สาขาขอนแก่น	: 079 DM Tower ชั้น 17 อาคารพาณิชย์ ซอยบุบผา 10400	โทร. 0-2268-0181-3 โทรสาร 0-2268-0185	www.spu.ac.th
ชลบุรี	: 182/12 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางมด กรุงเทพมหานคร 10900	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac.th
BANGKOK	: 24102 Phaholyothin Rd, Jitsoke, Bangkok Thailand 10900	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721	
CHIANGMAI CAMPUS	: 73 Bangpa-Tad Rd, Khongkaew, Muang, Chiangmai Thailand 50000	Tel. 0-3874-3990-703 Fax. 0-3827-6390	
KHONKAEN CAMPUS	: 079 DM Tower, Floor 17, Phaholyothin Rd, Pattaya, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2268-0181-3 Fax. 0-2268-0185	
KHON KAEW	: 182/12 Sathuk Rd, Muang, Khon Kaen Thailand 43002	Tel. 0-4322-4111	



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วลช. 0121/พิเศษ

วันที่ 3 ธันวาคม 2560

เรื่อง ขอเข้าสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

เรียน ดร.คันธรัตน์ สุนทรประทุม

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเสาวไห้เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้ผ่านการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยมี ดร.วรพล วัฒนานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในการศึกษาวิจัยดังกล่าวได้ดำเนินการถึงขั้นตอนการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อยืนยัน ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

อนั้น เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย และสามารถนำผลการวิจัยมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริการสาธารณสุขให้ดียิ่งขึ้น หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัย เข้าสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยในการสัมภาษณ์ดังกล่าวจะใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์สุวัฒน์ จรรยาพูน)

ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

โทร.0-2579-1111 ต่อ 1518

E-mail : Niyada.pagsap@spu.ac.th

กรุงเทพฯ	: 24102 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค กรุงเทพมหานคร 10990	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
เชียงใหม่	: 79 หมู่บ้าน-กมล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 20000	โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6390	www.spu.ac.th
สาขาวิทยบริการ	: 079 SM Tower ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค กรุงเทพฯ 10400	โทร. 0-2268-0181-3 โทรสาร 0-2268-0185	www.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 16212 ถนนศรีจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	โทร. 0-4322-4111	www.khonkaen.spu.ac.th
BANGKOK	: 24102 Phaholyothin Rd, Jitujok, Bangkok Thailand 10990	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721	
CHIANGMAI CAMPUS	: 79 Bangra-Trad Rd, Klongtanra, Muang, Chiangmai Thailand 20000	Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6390	
PHAYATHAI CAMPUS	: 979 SM Tower, Floor 17, Phaholyothin Rd, Payathai, Bangkok Thailand 10400	Tel. 0-2268-0181-3 Fax. 0-2268-0185	
www.spu.ac.th	: 24102 Phaholyothin Rd, Jitujok, Bangkok Thailand 10990	Tel. 0-4322-4111	



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ วลช. 0121/พิเศษ

วันที่ 24 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. หนังสือสนับสนุนการเก็บข้อมูล สงนามโดยปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1 ฉบับ
 2. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล จำนวน 3 ฉบับ
 3. แบบสอบถามสำหรับผู้ป่วยใน จำนวน 30 ฉบับ
 4. ของเอกสาร แสคมป์ และที่อยู่ เพื่อส่งแบบสอบถามกลับ จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข" ภายใต้การควบคุมของ ดร.วรพล รัชชานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามดังกล่าว ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 ชุด ได้แก่ 1) แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล จำนวน 3 ฉบับ และ 2) แบบสอบถามสำหรับผู้ป่วยใน จำนวน 30 ฉบับ และขอความอนุเคราะห์ส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัย ภายใน 20 วันหลังจากที่ท่านได้รับเอกสารนี้ จักขอบพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรินี มณีศรี)

รักษาการคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ผู้วิจัย ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์

โทร.081-707-4924

E-mail : Chatchai_Lm@thonburi-u.ac.th

กรุงเทพฯ : 24102 ถนนลาดพร้าว แขวงบางนา เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10960
เชียงใหม่ : 79 ถนนพหลโยธิน ตำบลเมืองฝาง เชียงใหม่ 50100
ขอนแก่น : 16212 หมู่ 4 ตำบลศิรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

BANGKOK : 24102 Phaholyothin Rd., Jitajak, Bangkok Thailand 10960
CHIANGMAI : 79 Bangpa-Tod Rd., Mongtom, Muang, Chiangmai Thailand 50100
KHON KHAE : 16212 Moo 4 Srisan Rd., Tai Muang District, Muang, Khan Kaen Thailand 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721
โทร. 0-3874-3880-703 โทรสาร 0-3827-8580
โทร. 043 224 111 โทรสาร 043 224 119

Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721
Tel. 0-3874-3880-703 Fax. 0-3827-8580
Tel. 043 224 111 Fax. 043 224 119

www.spu.ac.th
www.sst.spu.ac.th
www.khonkaen.spu.ac.th

www.spu.ac.th
www.sst.spu.ac.th
www.khonkaen.spu.ac.th



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 31452
วันที่ ๕ มี.ย. ๒๕๖๐
เวลา ๐๙:๑๘น

ห้องปลัดกระทรวง
นพ.โสภณ เมฆธน
เลขรับ 8590
วันที่ ๕ มี.ย. ๒๕๖๐
เวลา ๑๕:๓๕

ว.ลช./พิเศษ

19 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามประกอบการทำวิจัย

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข”
2. บัญชีรายชื่อโรงพยาบาลที่ทำกรวิจัย

ด้วย นายฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ รหัสประจำตัว 58560480 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุของการบูรณาการโซ่อุปทาน ที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข” โดยมี ดร.วรพล วัฒนมานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลจากโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน จำนวน 330 แห่ง ตามเอกสารแนบ

เพื่อให้วิทยานิพนธ์ดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย และสามารถนำผลการวิจัยมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริการให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการสนับสนุนการเก็บข้อมูลวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชรินี มณีศรี)

รองคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ความคิดเห็น...
นายแพทย์โสภณ เมฆธน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(นายแพทย์โสภณ เมฆธน)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
๕ มี.ย. ๒๕๖๐

บางเขน	: 2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721	www.spu.ac.th
ธลบุรี	: 79 ถนนบางนา-ตราด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000	โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590	www.east.spu.ac.th
ขอนแก่น	: 182/12 หมู่ 4 ถนนรังสิต-นครนายก อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	โทร. 043 224 111 โทรสาร 043 224 119	www.khonkaen.spu.ac.th
BANGKHEN	: 2410/2 Phaholyothin Rd., Jatujak, Bangkok Thailand 10900	Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721	www.spu.ac.th
CHONBURI	: 79 Bangna-Trad Rd., Klonglamru, Muang, Chonburi Thailand 20000	Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6590	www.east.spu.ac.th
KHON KAEN	: 182/12 Moo 4 Srinach Rd., Nai Muang District, Muang, Khon Kaen Thailand 40000	Tel. 043 224 111 Fax. 043 224 119	www.khonkaen.spu.ac.th

ภาคผนวก ซ
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นัตรชัย เหล่าเขตการณ์
เกิดวันที่	1 เมษายน พ.ศ.2528
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	48/107 ม.4 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2546-2549	ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยภาคกลาง
พ.ศ.2550-2552	ระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
พ.ศ.2550-2552	ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2547-2549	นักจัดรายการ บริษัท พลัส ไทมีเดีย จำกัด
พ.ศ.2550-2552	พนักงานราชการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอุทัยธานี
พ.ศ.2553-2557	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยชนบุรี
พ.ศ.2557-ปัจจุบัน	หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยชนบุรี