

<b>วิทยานิพนธ์เรื่อง</b>	ตัวแบบเชิงสาเหตุของการบูรณาการ โഴ้อุปทานที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข
<b>คำสำคัญ</b>	การบูรณาการ โซ้อุปทาน, คุณภาพการบริการ, สมการโครงสร้าง
<b>นักศึกษา</b>	ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ดร.วรพล วัฒนานนท์
<b>หลักสูตร</b>	ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ้อุปทาน
<b>คณะ</b>	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
<b>ปีการศึกษา</b>	2560

### บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบ ด้านการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ ด้านการบูรณาการภายใน ด้านการบูรณาการกับผู้ป่วย และด้านคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล 2) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ ด้านการบูรณาการภายใน ด้านการบูรณาการกับผู้ป่วย 3) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของปัจจัยด้านการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ ด้านการบูรณาการภายใน ด้านการบูรณาการกับผู้ป่วย ที่มีต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล และ 4) เพื่อค้นหาตัวแบบตัวแบบเชิงสาเหตุด้านการบูรณาการ โซ้อุปทานที่มีผลต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล โดยการวิจัยแบบผสมเชิงอธิบาย กลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ ผู้บริหารและผู้ป่วยของโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 210 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์เพียร์สัน และค่าการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบ ผลการศึกษาพบว่าการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ และด้านการบูรณาการภายใน มีอิทธิพลเชิงลบต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล ส่วนการบูรณาการกับผู้ป่วยมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล

**A THESIS TITLE** CAUSAL MODEL OF SUPPLY CHAIN INTEGRATION ON HOSPITAL SERVICE QUALITY. UNDER THE OFFICE OF PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH.

**KEYWORD** SUPPLY CHAIN INTEGRATION, SERVICE QUALITY, STRUCTURAL EQUATION MODEL

**STUDENT** CHATCHAI LAOKETKARN

**ADVISOR** WORRAPON WANGKANANON DR.

**LEVEL OF STUDY** DOCTOR OF PHILOSOPHY DEPARTMENT OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

**FACULTY** COLLEGE OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN SRIPATUM UNIVERSITY

**ACADEMIC YEAR** 2017

### **ABSTRACT**

This research aims to 1) To analyze components. supplier Integration, internal integration, patients Integration and hospital service quality. 2) to analyze the relationship of factors supplier Integration, internal integration, patients Integration and hospital service quality. 3) To analyze the causal influence of factors integrating with supplier Integration, internal integration, patients Integration On hospital service quality. And 4) To find the causal model of supply chain integration that affecting on hospital service quality. By explanatory mixed methods designs. The research sample was Manager and patients of 210 hospital. In under the office of permanent secretary, ministry of public health. Data were collected by questionnaire and in-depth interview. Statistics used are frequency, mean, standard deviation. Pearson coefficient and goodness of fit index. The study found supplier Integration and internal integration that negative influence on hospital service quality. Patients Integration has a positive influence on hospital service quality.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จากหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.บัญชา เกิดมณี อธิการบดี มหาวิทยาลัยธนบุรี ดร.นภวรรณ เข้มชุตี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรรัตน์ เข้มชุตี รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยธนบุรี ที่ให้การสนับสนุนทุนการศึกษา ขอขอบพระคุณ ดร.วรพล วัฒนานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่คอยชี้แนะแนวทางและให้คำปรึกษาในการทำวิจัยมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ดร.เชษฐภักดิ์ ติลาศิริ ที่สนับสนุนการทำวิจัยฉบับนี้เป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณแพทย์ พยาบาล และผู้ป่วยที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และให้สัมภาษณ์

ขอขอบคุณบิดา มารดา ครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน รวมไปถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่สนับสนุนและเป็นกำลังใจ จนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์

มกราคม 2560