

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VII
สารบัญภาพ	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดการจัดการโซ่อุปทาน	9
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 2	13
แนวคิดการบูรณาการโซ่อุปทาน	15
องค์ประกอบของการบูรณาการโซ่อุปทาน	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดการบูรณาการโซ่อุปทาน	18
ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดการบูรณาการโซ่อุปทานกับเนื้อหาการวิจัย	20
แนวคิดคุณภาพการบริการ	20
องค์ประกอบของคุณภาพการบริการ	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดคุณภาพการบริการ	24
ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดคุณภาพการบริการกับเนื้อหาการวิจัย	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง และการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ	27
บริบทของโรงพยาบาลรัฐ ในประเทศไทย	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	45
กรอบแนวคิดเต็มรูปแบบ	48
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	49
รูปแบบการวิจัย	49
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	50
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
4 ผลการวิจัย	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้บริหาร โรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถาม	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ป่วยที่ตอบแบบสอบถาม	74
ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐาน	78
ผลการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ	91
ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)	96
5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	100
สรุปผลการวิจัย	101
การอภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะของระเบียบวิธีวิจัย	107
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	114
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิยืนยันผลวิจัยโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก	115
ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	116
ภาคผนวก ง เครื่องมือวิจัย	126
ภาคผนวก จ การตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	135
ภาคผนวก ฉ การตรวจสอบความตรงของรูปแบบสมการเชิงโครงสร้างฯ	141
ภาคผนวก ช เอกสารที่เกี่ยวข้อง	178
ประวัติผู้วิจัย	190

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 การรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาล	1
2.1 สังเคราะห์ตัวแปร การบูรณาการโซ่อุปทาน	16
2.2 แสดงการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการบูรณาการโซ่อุปทาน	17
2.3 สังเคราะห์ตัวแปร คุณภาพการบริการในโรงพยาบาล	21
2.4 แสดงการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดคุณภาพการบริการ	24
2.5 จำนวนโรงพยาบาลในทำเนียบสถานบริการสุขภาพสังกัด สป.สธ.	35
2.6 จำนวนโรงพยาบาลแบ่งตามเขตสุขภาพและประเภท	35
2.7 สรุปรงานวิจัยที่สนับสนุนสมมติฐาน	44
2.8 สรุปรตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	45
3.1 จำนวนโรงพยาบาลในทำเนียบสถานบริการสุขภาพสังกัด สป.สธ.	49
3.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย	49
3.3 โครงสร้างแบบสอบถามชุดที่ 1	53
3.4 โครงสร้างแบบสอบถามชุดที่ 2	54
3.5 ค่าสถิติและเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดล	59
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้บริหาร โรงพยาบาลฯ	66
4.2 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย	69
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้ป่วย	72
4.4 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการวิจัย	74
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรแฝง	78
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสังเกตได้	80
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรการบูรณาการกับซัพพลายเออร์	81
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรการบูรณาการภายใน	83
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรการบูรณาการกับผู้ป่วย	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรการบริการในโรงพยาบาล	87
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปรแฝง กับ คุณภาพการบริการในโรงพยาบาล	90
4.12	ผลการวิเคราะห์ความตรงของรูปแบบความสัมพันธ์ การบูรณาการ โซ่อุปทาน มี อิทธิพลทางตรงไปยังคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล	93
5.1	สรุปแนวทางการพัฒนาจากผลการวิจัย	101

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
2.1 โഴ่อุปทานในระดับพื้นฐาน	9
2.2 โซ่อุปทานแบบขยาย	10
2.3 โซ่อุปทานขึ้นสูง	11
2.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ฉบับที่ 2	13
2.5 การวิเคราะห์อิทธิพลเชิงโครงสร้าง	27
2.6 โมเดลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย	27
2.7 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสมการเชิงโครงสร้าง	29
2.8 โครงสร้างโรงพยาบาลรัฐในประเทศไทย	34
3.1 แบบแผนของงานวิจัยแบบผสมเชิงอธิบาย	48
3.2 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	52
3.3 ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	57
4.1 แสดงการกระจายของข้อมูลของตัวแปร SI II และ PI	71
4.2 แสดงการกระจายของข้อมูลของตัวแปร HSQ	76
4.3 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับ 2 ของตัวแปร SI	82
4.4 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับ 2 ของตัวแปร II	84
4.5 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับ 2 ของตัวแปร PI	86
4.6 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับ 2 ของตัวแปร HSQ	88
4.7 รูปแบบความสัมพันธ์การบูรณาการโซ่อุปทานมีอิทธิพลทางตรงต่อคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล	91
4.8 รูปแบบความสัมพันธ์ร่วม ของตัวแปรการบูรณาการกับซัพพลายเออร์ การบูรณาการภายใน และการบูรณาการกับผู้ป่วย	93