

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

“การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานโรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว”

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานใน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษา ศึกษาคณินี้เท่านั้น ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้สละเวลาในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำการศึกษาครั้งนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สุนิตา จิตอารีรัตน์

นักศึกษามหาบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 21 ปี 21-น้อยกว่า 37 ปี
 38 – น้อยกว่า 52 ปี ตั้งแต่ 53 ปีขึ้นไป

3. ประเภทบุคลากร

- ผู้บริหาร ผู้จัดการแผนก
 หัวหน้าแผนก เจ้าหน้าที่

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 15,000 บาท 15,000-น้อยกว่า 29,999 บาท
 30,000-น้อยกว่า 44,999 บาท 45,000-น้อยกว่า 59,999 บาท
 60,000-น้อยกว่า 74,999 บาท ตั้งแต่ 75,000 บาทขึ้นไป

5. อายุงาน

- ต่ำกว่า 1 ปี 1-น้อยกว่า 5 ปี
 5-น้อยกว่า 9 ปี 10-น้อยกว่า 14 ปี
 15 ปีเป็นต้นไป

6. สถานภาพ

- โสด
 สมรส
 หย่าร้าง / หม้าย

7. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. บริษัทของท่านให้ความสำคัญมากกับการสรรหาคณะทำงานที่มีคุณสมบัติตรงตามหน้าที่					
2. บริษัทของท่านมีมาตรฐานในการรับสมัครและคัดเลือกคณะทำงานที่ชัดเจน					
3. บริษัทของท่านมีความเข้มข้นในการคัดเลือกคนมากมาย ต้องมีการทดสอบความสามารถในด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ทักษะการทำงาน ความสามารถในการเรียนรู้					
4. บริษัทของท่านมีแผนการฝึกอบรมพนักงานที่เข้าใหม่อย่างเข้มข้น					
5. บริษัทของท่านมีการสำรวจความต้องการในการอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
6. บริษัทของท่านมีแผนการอบรมที่ชัดเจนและครอบคลุมพนักงานทุกระดับ					
7. พนักงานในบริษัทของท่านได้รับการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นในทักษะการทำงานทั่วไป เช่น การบริการ และทักษะด้านวิชาชีพ อย่างทั่วถึง					
8. พนักงานในบริษัทของท่านทราบถึงความก้าวหน้าของสายอาชีพของตนในบริษัท					
9. เมื่อมีตำแหน่งว่างบริษัทของท่านให้ความสำคัญกับการเลื่อนตำแหน่งให้กับพนักงานภายในก่อนมากกว่าการสรรหาจากภายนอก					

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
10. บริษัทของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ					
11. มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานไว้สำหรับการประเมินผลอย่างชัดเจน					
12. มีการแจ้งผลการประเมินกับพนักงานตามกำหนดเวลาอย่างสม่ำเสมอ					
13. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาพนักงาน					
14. บริษัทของท่านมีการปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน					
15. ค่าตอบแทนที่ปรับขึ้น มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนระหว่างผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีและไม่ดี					
16. บริษัทของท่านจ่ายค่าตอบแทนที่ดีกว่าบริษัทอื่นๆในอุตสาหกรรมเดียวกัน					
17. บริษัทของท่านมีสวัสดิการนอกเหนือจากค่าตอบแทนด้านตัวเงินที่ดีกว่าบริษัทอื่นๆ					
18. พนักงานในบริษัทนี้มีความมั่นคงในงานสูง					
19. ในกรณีที่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ บริษัทของท่านไม่มีนโยบายลดจำนวนพนักงานประจำ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ความถี่				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2	ท่านรู้สึกว่ปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
3	ท่านรู้สึกว่ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
4	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้					
5	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน					
6	องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
7	ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
8	ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
9	ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้					
10	ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันในองค์กรแห่งนี้					

