

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว
คำสำคัญ	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ความผูกพันต่อองค์กร
นักศึกษา	สุนิตา จิตอารีรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานใน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว และเพื่อศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานใน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว การจัดการทรัพยากรมนุษย์ แยกเป็น 4 ด้าน คือ การคัดเลือกคนเข้าทำงาน การฝึกอบรม การพัฒนา และส่งเสริมความก้าวหน้า การประเมินผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นๆ และความมั่นคงในการทำงาน ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือพนักงานใน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว จำนวน 91 คน (แบบสอบถาม) วิธีการทางสถิติแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ การศึกษาพบว่า ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และการศึกษาดังกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว ยกเว้น เพศ อายุ ประเภทบุคคล รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพ ส่วนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านค่าตอบแทน ผลประโยชน์ อื่น ๆ และความมั่นคงในการทำงาน มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

TITLE	HUMAN RESORCE MANAGEMENT AFFECTING EMPLOYEE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN BLISTON SUWAN PARK VIEW HOTEL
KEYWORD	HUMAN RESORCE MANAGEMENT, ORGANIZATIONAL COMMITMENT
STUDENT	SUNITA JITARERAT
ADVISOR	ASSOC.PROF PRAPHAN CHAIKIDURAJAI DR.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2017

ABSTRACT

The objectives of this research were to examine individual characteristics affecting Employee Of organizational commitment in Bliston Suwan Park View Hotel. And this research were to examine human resource management affecting employee of organizational commitment in Bliston Suwan Park View Hotel which can be divided into 4 function as follow : recruitment and selection, training development and support career path , performance apprasial, and compensation benefits and job security. The research population consisted of ninety -one employees who are working in Bliston Suwan Park View Hotel (by questionnaire). The statistics used divided into 2 types : the descriptive statistics and the inferential statistics. The descriptive statistics was percentage, mean, standard deviation and the inferential statistics was t–test, one–way ANOVA and the multiple regression analysis. It was found that the differences of working period and education were found affected organizational commitment in Bliston Suwan Park View Hotel except gender age job title salary per month and married status. Moreover, the impact of haman resource management, compensation benefits and job security found affected organizational commitment in Bliston Suwan Park View Hotel with the statistical significance of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยนับตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการวิจัย จนเสร็จสิ้นเรียบร้อย สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงในความกรุณาของอาจารย์ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้อันเป็นพื้นฐานสำคัญที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการศึกษา และการทำการค้นคว้าอิสระนี้

ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ทุกท่าน และบุคลากรกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามให้กับผู้วิจัย และขอขอบพระคุณอาจารย์สุรี พงษ์ทวีศักดิ์ ผู้คอยช่วยเหลือ และให้คำแนะนำตั้งแต่ผู้วิจัยเริ่มเรียนจนวันสำเร็จการศึกษา และเพื่อน ๆ ทุกท่านที่เป็นกำลังใจจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบพระคุณบิดามารดา สมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจหลักสำคัญในการศึกษาปริญญาโท จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในวันนี้

หากงานวิจัยนี้เป็นประโยชน์ทางวิชาการขอยกความดีความชอบให้กับผู้มีพระคุณของผู้วิจัยทุกท่าน แต่หากงานวิจัยเล่มนี้มีข้อผิดพลาดประการใดผู้วิจัยขอน้อมรับแต่เพียงผู้เดียว

สุนิตา จิตอารีรัตน์

2561