

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	8
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	26
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	52
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การรวบรวมข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล.....	62
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	66
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความผูกพัน.....	74
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
สรุปผลการวิจัย.....	88
อภิปรายผล.....	90
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	92
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	99
ประวัติผู้วิจัย.....	106

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ปัจจัยที่เป็นตัวผลักดันความผูกพันของพนักงานแบบต่างๆ ตามแนวคิดของ Taylor Nelson Sofres.....	23
2.2	ความแตกต่างการฝึกอบรมและการพัฒนา.....	43
3.1	ตารางแสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan.....	34
3.2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
4.1	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	42
4.2	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	63
4.3	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	63
4.4	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน.....	64
4.5	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน.....	64
4.6	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	65
4.7	ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา จำแนก ตามระดับการศึกษา.....	65
4.8	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ วิว ด้านการคัดเลือกคน เข้าทำงาน.....	66
4.9	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ วิว ด้านการฝึกอบรม การพัฒนา และส่งเสริมความก้าวหน้า.....	68
4.10	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ วิว ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	70
4.11	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ วิว ด้านค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่น ๆ และความมั่นคงในการทำงาน.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.12	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันด้านจิตใจของพนักงานโรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว ด้านความผูกพันด้านจิตใจ..	74
4.13	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันด้านการคงอยู่ของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว ด้านความผูกพันด้านการคงอยู่.....	76
4.14	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันด้านบรรทัดฐานของพนักงานโรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว ด้านความผูกพันด้านบรรทัดฐาน.....	77
4.15	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของความผูกพันต่อองค์กร.....	78
4.16	แสดงการทดสอบค่าความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรม บลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว จำกัดจำแนกตามเพศ.....	79
4.17	แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	80
4.18	แสดงประเภทตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	81
4.19	แสดงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	81
4.20	แสดงระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว	82
4.21	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD (Lest-Significant Different)..	83
4.22	แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิ.....	83
4.23	แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาตารางเป็นรายคู่ โดยวิธีการของLSD (Lest-Significant Different).	85
4.25	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	86
4.26	แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ผลต่อความผูกพันของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	86
4.27	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	87
5.1	สรุปผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	90
5.2	สรุปผลการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมบลิสตัน สุวรรณ พาร์ค วิว.....	90

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 4
2.1	แสดงกระบวนการเกิดการผูกพันต่อองค์การของ Miner (1992)..... 16
2.2	ปัจจัยที่เป็นเหตุและผลที่ตามมาของความผูกพันต่อองค์การ (Antecedents and consequences of organizational commitment) 19
2.3	ปัจจัยที่เป็นเหตุและผลที่ตามมาของความผูกพันต่อองค์การ..... 20
2.4	ลักษณะความผูกพันของพนักงานแบบต่างๆ ตามแนวคิดของ Taylor Nelson Sofres..... 22
2.5	แบบจำลองการจัดการทรัพยากรมนุษย์..... 28
2.6	แสดงระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management System) 33
2.7	กระบวนการสรรหา Mondy; & Noe..... 35
2.8	Selection Decision Outcomes..... 41
2.9	กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน..... 45
2.10	องค์ประกอบของค่าตอบแทน..... 46