

ภาคผนวก

## แบบสอบถามการวิจัย

คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการพลเรือน  
ในกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

### คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

แบบสอบถามถูกแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 7 ข้อ
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	จำนวน 16 ข้อ
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อประกอบการวิจัย ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ท่านสามารถตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์ได้ที่



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

### 1. เพศ

- ชาย  หญิง

### 2. อายุ

- 30 ปี หรือน้อยกว่า  31 – 40 ปี  
 41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

### 3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

### 4. สถานภาพสมรส

- โสด  
 สมรส  
 หม้าย / หย่า

### 5. ระยะเวลารับราชการ

- 10 ปี หรือน้อยกว่า  10 – 20 ปี  
 21 – 30 ปี  30 ปีขึ้นไป

### 6. รายได้ต่อเดือน

- 10,000 บาทหรือน้อยกว่า  10 ,001 – 20,000 บาท  
 20 ,001-30 ,000 บาท  30 ,000 บาทขึ้นไป

### 7. ระดับตำแหน่ง

- |                |  |   |
|----------------|--|---|
| ประเภททั่วไป   | <input type="checkbox"/> ระดับทักษะพิเศษ | <input type="checkbox"/> ระดับอาวุโส        |
|                | <input type="checkbox"/> ระดับชำนาญงาน   | <input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติงาน    |
| ประเภทวิชาการ  | <input type="checkbox"/> ระดับเชี่ยวชาญ  | <input type="checkbox"/> ระดับชำนาญการพิเศษ |
|                | <input type="checkbox"/> ระดับชำนาญการ   | <input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ    |
| ประเภทอำนวยการ | <input type="checkbox"/> ระดับสูง        | <input type="checkbox"/> ระดับต้น           |
| ประเภทบริหาร   | <input type="checkbox"/> ระดับสูง        | <input type="checkbox"/> ระดับต้น           |

## ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ค่าตอบแทนทุกรูปแบบที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2. หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
3. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทายความสามารถ ช่วยให้คุณมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
4. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านสังกัด ตำแหน่งหน้าที่การงาน รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
5. ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
6. ท่านได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
7. ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
8. ท่านได้รับโอกาสในการเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
9. ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
10. หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกันอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
11. งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกท้าทายและมีคุณค่าในการทำงาน					

ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
12. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
14. ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในองค์กรมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
15. ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
16. หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

### ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ด้านความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
3. ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
4. ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้					
5. ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวัน เปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านหลังที่สองของท่าน					
6. องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
7. ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
8. ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
9. ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้					
10. ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กร					

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม