

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการพลเรือนในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความพึงพอใจ ข้าราชการพลเรือน
นักศึกษา	ชุตตา บรรทม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจจุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการพลเรือนในกองอำนาจรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร 2. เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และใช้สถิติได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ T-test และ ANOVA เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาสรุปว่าข้าราชการพลเรือนในกองอำนาจรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรในมีคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง แต่มีความผูกพันต่อองค์การในระดับสูง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การคือระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน และคุณภาพชีวิตในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับที่ 0.05

TITLE	THE QUALITY OF WORK LIFE AFFECTIVE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF CIVIL OFFICIAL IN INTERNAL SECURITY OPERATIONS COMMAND
KEYWORD	ORGANIZATIONAL CONNITMENT CIVIL SERVANTS INTERNAL SECURITY OPERATIONS CONNAND
STUDENT	CHUDA BUNTOM
ADVISOR	ASSOC. PROF PRAPHAN CHAIKIDURAJAI DR
LEVEL OF STUDY	MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2017

ABSTRACT

The aim of this study was to find out the quality of working life affecting organizational commitment among civil servants of the Internal Security Operations Command. The objectives were to 1) study the quality of life of the civil servants, 2) study the level of their organizational commitment and 3) find out the relation between the quality of working life and organizational commitment. The respondents included 92 government civil servants. A questionnaire was used to collect the data which was analyzed using frequency, percentage, average and standard deviation. The hypothesis was verified using t-test statistics and ANOVA was used to determine the correlation coefficient.

The results of the study showed that the civil servants of the Internal Security Operations command had medium quality of life but high organizational commitment. Factors contributing to such high level of organizational commitment included education and duration of service. It was found that the quality of working life had positive influence on organizational commitment with statistical significance of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การที่การค้นคว้าอิสระเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีต้องขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ เป็นอย่างสูง ที่ให้ความกรุณาสละเวลาให้คำปรึกษาและคำแนะนำ รวมถึงตรวจแก้ไขอย่างละเอียดมาตลอดการจัดทำ

คุณศรีวัลลภา อนันทวรรณ ผู้ช่วยเลขานุการ กอ.รมน. สำนักงานเลขานุการ กอ.รมน. ผู้อำนวยการความสะดวกให้การจัดการค้นคว้าเป็นไปอย่างราบรื่น อีกทั้งยังคอยประสานงาน ติดตามผล และให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดตลอดระยะเวลาที่จัดการค้นคว้า

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจและต่อ กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ชอุดา บรรทม

2561