

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

ภาวะผู้นำและแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร  
ของบุคลากร กองยุทธศาสตร์และแผนงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ใช้ขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น  
2. การตอบแบบสอบถามดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน  
3. การเปิดเผยข้อมูลจะเปิดเผยเป็นภาพรวมไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคล  
4. ขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อความความจริงเกี่ยวกับ ตัวท่าน
- ตอนที่ 1** กรุณาอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้วเลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความลงไปในช่วงว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับ ตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว
1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  25 – 34 ปี  35 – 44 ปี  45 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพ  โสด  สมรส  หม้าย/หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
5. ตำแหน่งงาน  พยาบาลวิชาชีพ  นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
 นักวิชาการสาธารณสุข  นักวิชาการสถิติ  นักวิชาการคอมพิวเตอร์  เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี  เจ้าพนักงานธุรการ  เจ้าพนักงานพัสดุ  เจ้าพนักงานเวชสถิติ  พนักงานขับรถ
6. ประเภท  ข้าราชการ  พนักงานราชการ  ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างเหมาบริการ
7. อายุงาน  ต่ำกว่า 5 ปี  5 – 9 ปี  10 – 19 ปี  20 ปี ขึ้นไป
- คำชี้แจง** ส่วนที่ 2 – 4 โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจและทำเครื่องหมาย  ลงในช่วงว่างด้านขวามือที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน มากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบโดย
- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
4 หมายถึง เห็นด้วย  
3 หมายถึง ไม่แน่ใจ  
2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย  
1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

	ภาวะผู้นำ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	หัวหน้ากลุ่มของท่านทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาที่อยู่รอบข้างรู้สึกดีเสมอ					
2	หัวหน้ากลุ่มของท่านช่วยผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้น					
3	หัวหน้ากลุ่มของท่านบอกท่านว่าต้องทำอะไรบ้างถ้าต้องการรางวัลจากการทำงาน					
4	หัวหน้ากลุ่มของท่านเต็มใจที่จะปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอย่างไม่เกิดประสิทธิภาพตามวิธีที่เคยชินต่อไป					
5	หัวหน้ากลุ่มของท่านประพฤติตนเป็นแบบอย่าง เป็นที่เคารพนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา					
6	หัวหน้ากลุ่มของท่านจะเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาที่ยุ่งยาก					
7	หัวหน้ากลุ่มของท่านให้การยอมรับหรือให้รางวัลผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมายที่คาดหวังไว้					
8	เมื่อเกิดปัญหาขึ้นและต้องการการตัดสินใจ หัวหน้ากลุ่มของท่านมักจะหลีกเลี่ยงการตัดสินใจและหนีปัญหาไป					
9	หัวหน้ากลุ่มของท่านช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากกว่าปกติเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อองค์กร					
10	หัวหน้ากลุ่มของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					
11	หัวหน้ากลุ่มของท่านเข้าใจความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยประกาศอย่างชัดเจนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงมาตรฐานของงานที่ทำสำเร็จเพื่อให้ได้รางวัลตอบแทนนั้นเป็นอย่างไร					
12	หัวหน้ากลุ่มของท่านไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงาน

	แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ปัจจัยจูงใจ</b>					
	<b>ก.ความสำเร็จในงาน</b>					
1	ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความรู้ความสามารถของท่าน จนประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี					
2	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จคล่องไปได้					
3	ท่านภูมิใจเมื่องานของท่านประสบความสำเร็จ					
4	ท่านพึงพอใจกับผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา					
	<b>ข. การยอมรับนับถือ</b>					
5	ท่านได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้ากลุ่มด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน					
6	ท่านได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน จากหัวหน้ากลุ่มและเพื่อนร่วมงาน					
7	ท่านได้รับคำยกย่องชมเชย คำลึงใจ หรือรางวัลจากการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ					
	<b>ค. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
8	งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
9	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน					
10	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ไม่ง่ายหรือยากจนเกินไป					
11	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องเสียสละเวลา แต่ไม่มีผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวและครอบครัว					
	<b>ง. ความรับผิดชอบ</b>					
12	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง					
13	ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญเสมอ					
14	ท่านมีโอกาสได้ริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ หรืองานพิเศษอื่นๆ นอกเหนือจากงานในหน้าที่					

	แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
15	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม					
16	<b>จ. ความก้าวหน้าในการทำงาน</b> ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนระดับให้สูงขึ้น กว่าเดิมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม					
17	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษานาน หรือ สัมมนา อย่างเหมาะสม					
18	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อเนื่อง โดยได้รับวุฒิที่ สูงขึ้น					
19	การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีโอกาสส่งเสริม ให้ท่านได้รับความก้าวหน้าสูงขึ้นกว่าเดิม					
20	<b>ปัจจัยคำจูน</b> <b>ก. นโยบายและการบริหารงาน</b> กองทุนศาสตร์และแผนงาน แจ้งนโยบายและ วัตถุประสงค์การบริหารงานให้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร					
21	หัวหน้ากลุ่มของท่านมีการแจ้งนโยบาย เป้าหมายและ แนวทางในการปฏิบัติงานของกลุ่มงานให้ทราบอย่าง ชัดเจน					
22	กลุ่มงานของท่านจัดทำระเบียบคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานไว้เป็นอย่างดี					
23	<b>ข. การปกครองบังคับบัญชา</b> ท่านมีความศรัทธา เชื่อถือและยอมรับในความรู้ ความสามารถและการบริหารของหัวหน้ากลุ่ม					
24	หัวหน้ากลุ่มมอบหมายงานให้แก่ท่านอย่างชัดเจนและ เหมาะสม					
25	หัวหน้ากลุ่มประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านอย่าง ยุติธรรม					
26	หัวหน้ากลุ่มให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในขณะที่ปฏิบัติงานให้แก่ท่านได้เสมอ					

	แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ค. เงินเดือน</b>					
27	ค่าตอบแทนล่วงเวลาที่ท่านได้รับ เมื่อทำงานเกินเวลาที่ ราชการกำหนดมีความเหมาะสม					
28	เงินเดือน ค่าตอบแทน หรือเงินพิเศษอื่นๆ ที่ท่านได้รับ เพียงพอสำหรับใช้จ่ายเพื่อตนเองและครอบครัวให้มี ความสุขตามสมควร					
29	การปรับเลื่อนขั้นเงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสม และยุติธรรม					
30	ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่กองยุทธศาสตร์และ แผนงานจัดให้ท่าน					
	<b>ง. สภาพการทำงาน</b>					
31	สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของท่านเอื้ออำนวยความ สะดวกต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
32	ท่านรู้สึกมีความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน					
33	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่มี คุณภาพพร้อมใช้งาน ในปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
34	จำนวนบุคลากรและปริมาณงานมีความเหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน					
	<b>จ. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
35	ท่านสามารถประสานงานกับเพื่อนร่วมงานเพื่อการทำงาน ร่วมกันเป็นทีมได้อย่างดี					
36	ท่านสามารถประสานงานภายในหน่วยงานและระหว่าง หน่วยงานได้อย่างราบรื่น					
37	บุคลากรในหน่วยงานยินดีและเต็มใจให้ความช่วยเหลือซึ่ง กันและกันในการทำงาน					
38	บุคลากรในหน่วยงานมีความสามัคคี					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
3	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
4	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้					
5	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านหลังที่สองของท่าน					
6	องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
7	ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
8	ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
9	ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้					
10	ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้ เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กรแห่งนี้					

ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับรูปแบบภาวะผู้นำ แรงจูงใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร

.....

.....

.....

\*\*\*ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้\*\*

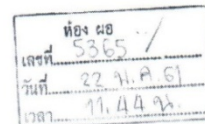
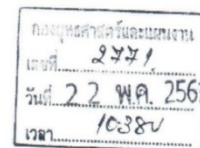


ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและขอข้อมูล



มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
Sripatum University



ที่ วบจ .0116/พิเศษ

19 พฤษภาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและขอข้อมูล  
เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ด้วย นางจุฑามาส พจน์สมพงษ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รหัสนักศึกษา 60501671 จะทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อเรื่อง รูปแบบภาวะผู้นำและแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษารูปแบบภาวะผู้นำที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
3. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ในการนี้จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นางจุฑามาส พจน์สมพงษ์ ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ตลอดจนนำข้อมูลมาพัฒนาสายอาชีพให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

วิจิตร อ้วน

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อ้วน)  
คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ



อ. มีตรี

อ. ช.

๒๒ พ. ค. ๖๑

(นางสาวนภิกา พรรณวดี)

นางนภิกา พรรณวดี (นางสาวนภิกา)  
นักบริหารระดับสูง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
E-mail : jaaehcu@gmail.com

กรุงเทพฯ : 2410/2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
ชลบุรี : 79 ถนนนางทรงราช อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี 20000  
ขอนแก่น : 182/12 หมู่ 4 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000  
BANGKHEN : 2410/2 Phaholyotin Rd., Jatujak, Bangkok Thailand 10900  
CHONBURI : 79 Bangra-Trad Rd., Klongtomru, Muang, Chonburi Thailand 20000  
KHON KAEN : 182/12 Moo 4 Sricharn Rd., Nai Muang District, Muang, Khon Kaen Thailand 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721 www.spu.ac.th  
โทร. 0-3874-3690-703 โทรสาร 0-3827-6590 www.east.spu.ac.th  
โทร. 043 224 111 โทรสาร 043 224 119 www.khonkaen.spu.ac.th  
Tel. 0-2579-1111, 0-2561-2222 Fax. 0-2561-1721 www.spu.ac.th  
Tel. 0-3874-3690-703 Fax. 0-3827-6590 www.east.spu.ac.th  
Tel. 043 224 111 Fax. 043 224 119 www.khonkaen.spu.ac.th

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางจุฑามาส พจน์สมพงษ์
วันเดือนปีเกิด	13 กรกฎาคม พ.ศ. 2525
สถานที่เกิด	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วุฒิการศึกษา	พ.ศ.2549 วิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาการบริหารโรงพยาบาล) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ.2549 - 2555 โรงพยาบาลนครชน พ.ศ.2555 - 2557 โรงพยาบาลเมโย พ.ศ.2557 - 2559 บริษัทอาร์เอ็กซ์ จำกัด พ.ศ.2559 - ปัจจุบัน รับราชการ ณ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับปฏิบัติการ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	118/135 ซอยรามอินทรา 23 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10220