

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง “บรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด”

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นแบบสอบถามรายการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการให้รางวัล ด้านความเสี่ยง ด้านความอบอุ่น ด้านการสนับสนุน ด้านมาตรฐานการทำงาน ด้านความขัดแย้ง ด้านเอกลักษณ์ในองค์การ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ด้านการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาตนเอง

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์และสรุปผล ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้และจะนำผลงานวิจัยที่ได้เสนอเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

ขอแสดงความนับถือ

นายณรงค์ จูเจริญ

ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงานเป็นแบบสอบถามรายการ (Check List)

**1. เพศ**

- ชาย
- หญิง

**2. สถานภาพปัจจุบัน**

- โสด
- สมรส
- แยกกันอยู่/หย่าร้าง

**3. อายุ**

- น้อยกว่า 30 ปี
- 30 – 40 ปี
- 41 – 50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

**4. การศึกษา**

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

**5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน**

- ต่ำกว่า 5 ปี
- 5 – 10 ปี
- 11 ปีขึ้นไป

**6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

- ต่ำกว่า 15,000 บาท
- 15,000 – 30,000 บาท
- 30,001 – 50,000 บาท
- 50,001 – 100,000 บาท
- 100,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลด้านบรรยากาศองค์การของบุคลากรกลุ่ม บริษัท สยามเจมส์ จำกัด

ข้อคำถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ได้กำหนดโครงสร้างขององค์การไว้อย่างชัดเจน					
2. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจอย่างชัดเจน					
3. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีวิสัยทัศน์ พันธกิจและนโยบายในการบริหารที่ชัดเจน					
4. กฎระเบียบและข้อบังคับของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความเหมาะสม					
5. การบริหารงานในกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้					
6. ผู้บริหารกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับงานมากกว่าการให้อำนาจอย่างเป็นทางการ					
7. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ไม่ได้ให้น้ำหนักการตัดสินใจของบุคคลหนึ่งบุคคลใดมากเกินไปแต่จะได้รับการตรวจสอบและทบทวนซ้ำ					
8. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้อำนาจในการตัดสินใจในตำแหน่งหน้าที่ที่บุคลากรดำรงอยู่					
9. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีการระบุและกำหนดขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน					
10. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด พยายามคิดหาและนำวิธีการใหม่ๆมาใช้ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ					
11. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความรู้และทักษะอย่างเพียงพอในงานที่ได้รับมอบหมาย					

ข้อคำถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
12. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีบรรยากาศในการทำงานที่ให้เกียรติซึ่งกันและกัน					
13. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความรับผิดชอบต่อน้ำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					
14. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนตำแหน่งหรือปรับเปลี่ยนหน้าที่ได้ตามความสามารถ					
15. บุคลากรกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด จะได้รับรางวัลและการจูงใจมากกว่าการถูกวิพากษ์วิจารณ์					
16. บุคลากรกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด จะได้รับรางวัลเพื่อตอบแทนการปฏิบัติงานที่ดี					
17. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด จะมีการพิจารณาโทษอย่างรุนแรงสำหรับบุคลากรที่ทำงานผิดพลาด					
18. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้ความสำคัญกับการยกย่องชมเชยสำหรับบุคลากรที่ประสบความสำเร็จในงาน					
19. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด จะปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
20. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มุ่งเน้นการเติบโตอย่างมั่นคงและปลอดภัย					
21. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีการประเมินเรื่องความเสี่ยงต่างๆ ไว้อย่างเหมาะสม					
22. ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีการตัดสินใจอย่างรอบคอบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
23. ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและนำมาปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีที่สุดอยู่เสมอ					
24. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ต้องรับความเสี่ยงที่ค่อนข้างมากในบางโอกาสเพื่อแสวงหาโอกาสแข่งขันในทางธุรกิจ					

ข้อคำถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
25. บรรยากาศในกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความเป็นมิตรและอบอุ่น					
26. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน					
27. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด เปิดโอกาสให้บุคลากรทำความรู้จักกัน					
28. ทีมบุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีพฤติกรรมที่ต่างพึ่งพากัน					
29. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารของกลุ่ม บริษัท สยามเจมส์ จำกัด กับบุคลากรของบริษัทมีความเป็นมิตรและอบอุ่นเป็นอย่างมาก					
30. ผู้บังคับบัญชาให้ความห่วงใยและดูแลเอาใจใส่ความรู้สึกรักของบุคลากรในทีม					
31. ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด เสนอความคิดใหม่ๆเพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการขององค์กรอยู่เสมอ					
32. บุคลากรในกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน					
33. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด จะให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง					
34. เมื่อเกิดปัญหาระหว่างการปฏิบัติงานทุกคนต่างร่วมมือกันแก้ไขปัญหานั้นเป็นอย่างดี					
35. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีการกำหนดผลการดำเนินงานด้วยมาตรฐานที่สูง					
36. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด พยายามหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานอยู่เสมอ					
37. ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกระดับอย่างเสมอภาคกัน					

ข้อคำถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
38. ผู้บริหารความเชื่อว่าถ้าบุคลากรมีความสุขในการทำงานแล้วผลงานก็จะดีเพิ่มขึ้น					
39. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด คำนึงถึงความสำเร็จของทีมตนเองและทีมอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยไม่มีปัญหาตามมา					
40. ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ท่านทำลุล่วงไปแล้ว					
41. บุคลากรในกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด เต็มใจรับฟังความคิดเห็นทั้งทางบวกและทางลบโดยไม่ผิดใจกัน					
42. บุคลากรในกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด คิดว่าความขัดแย้งและการแข่งขันกันระหว่างหน่วยงานและบุคคลจะส่งผลดีต่อองค์กรในอนาคต					
43. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกในทีม					
44. ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว					
45. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความภาคภูมิใจในองค์กร					
46. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความรู้และทักษะเพียงพอในงานที่ได้รับมอบหมาย					
47. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีความจงรักภักดีต่อองค์กร					
48. บุคลากรของกลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรกลุ่ม บริษัท สยามเจมส์ จำกัด

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าโดยใช้สิทธิการลาศึกษาได้ทุกคน					
2. ท่านมีความพยายามศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้ได้มากยิ่งขึ้นและสามารถนำมาพัฒนางานได้					
3. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้การสนับสนุนในการลาไปศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ					
4. ท่านพยายามศึกษาต่อเพื่อเอาวุฒิที่ได้รับมาปรับเงินเดือน					
5. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร					
6. การฝึกอบรมจากหน่วยงานช่วยให้ท่านมีความรู้และประสบการณ์มากขึ้น					
7. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด มีแผนการฝึกอบรมบุคลากรอย่างชัดเจน					
8. ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เป็นระยะๆ					
9. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด สนับสนุนบุคลากรให้รับรู้ข่าวสารเหตุการณ์สำคัญทั้งภายในและภายนอก					
10. ท่านพัฒนาตนเองจากทางสื่อออนไลน์เป็นประจำ					
11. กลุ่มบริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้การสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของท่าน					
12. การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเป็นสิ่งที่กลุ่ม บริษัท สยามเจมส์ จำกัด ให้การสนับสนุน					





## แบบสอบถามของ LITWIN AND STRINGER

### APPENDIX B

Litwin and Stringer's Climate Questionnaire (Form B) Listed by Scale Respondents would answer Definitely Agree, Inclined to Agree, Inclined to Disagree, or Definitely Disagree.

#### Structure

1. The jobs in this Organization are clearly defined and logically structured.
2. In this Organization it is sometimes unclear who has the formal authority to make a decision.
3. The policies and organization structure of the Organization have been clearly explained.
4. Red-tape is kept to a minimum in this Organization. Excessive rules, administrative details, and red - tape make it difficult for new and original ideas to receive consideration.
5. Our productivity sometimes suffers from lack of organization and planning.
6. In some of the projects I've been on, I haven't been sure exactly who my boss was. Our management isn't so concerned about formal organization and authority, but concentrates instead on getting the right people together to do the job.

#### Responsibility

1. We don't rely too heavily on individual judgment in this Organization; almost everything is double - checked.
2. Around here management resents your checking everything with them; if you think you've got the right approach you just go ahead.
3. Supervision in this Organization is mainly a matter of setting guidelines for your subordinates; you let them take responsibility for the job.
4. You won't get ahead in this Organization unless you stick your neck out and try things on your own sometimes.
5. Our philosophy emphasizes that people should solve their problems by themselves.
6. There are an awful lot of excuses around here when somebody makes a mistake.
7. One of the problems in this Organization is that individuals won't take responsibility.

#### Reward

1. We have a promotion system here that helps the best man to rise to the top.
2. In this Organization the rewards and encouragements you get usually outweigh the threats and the criticism.
3. In this Organization people are rewarded in proportion to the excellence of their job.

performance.

4. There is a great deal of criticism in this Organization.
5. There is not enough reward and recognition given in this Organization for doing good work.
6. If you make a mistake in this Organization you will be punished.

### **Risk**

1. The philosophy of our management is that in the long run we get ahead fastest by playing it slow, safe, and sure.
2. Our business has been built up by taking calculated risks at the right time.
3. Decision making in this Organization is too cautious for maximum effectiveness.
4. Our management is willing to take a chance on a good idea.
5. We have to take some pretty big risks occasionally to keep ahead of the competition in the business we're in.

### **Warmth**

1. A friendly atmosphere prevails among the people in this Organization.
2. This Organization is characterized by a relaxed, easy-going working climate.
3. It's very hard to get to know people in this Organization.
4. People in this Organization tend to be cool and aloof toward each other.
5. This is a lot of warmth in the relationships between management and workers in this Organization.

### **Support**

1. You don't get much sympathy from higher-ups in this Organization if you make a mistake.
2. Management makes an effort to talk with you about your career aspirations within the Organization.
3. People in this Organization don't really trust each other enough.
4. The philosophy of our management emphasizes the human factor, how people feel, etc.
5. When I am on a difficult assignment I can usually count on getting assistance from my boss and co-workers.

### **Standards**

1. In this Organization we set very high standards for performance.
2. Our management believes that no job is so well done that it couldn't be done better.
3. Around here there is a feeling of pressure to continually improve our personal and group performance.

4. Management believes that if people are happy, productivity will take care of itself.
5. To get ahead in this Organization it's more important to get along than it is to be a high producer.
6. In this Organization people don't seem to take much pride in their performance.

**Conflict**

1. The best way to make a good impression around here is to steer clear of open arguments and disagreements.
2. The attitude of our management is that conflict between competing units and individuals can be very healthy.
3. We are encouraged to speak our minds, even if it means disagreeing with our superiors.
4. In management meetings the goal is to arrive at a decision as smoothly and quickly as possible.

**Identity**

1. People are proud of belonging to this Organization.
2. I feel that I am a member of a well functioning team.
3. As far as I can see, there isn't very much personal loyalty to the company.
4. In this Organization people pretty much look out for their own interests.