

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.6 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.7 ข้อตกลงของการวิจัย.....	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	16
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
2.4 เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
3.1 ประชากรและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
3.4 การสร้างเครื่องมือ.....	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	53
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	79
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	79
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	80
5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัยจากประเด็นที่ค้นพบ.....	82
5.4 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	83
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	90
ประวัติผู้ศึกษา.....	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	กรอบความคิดด้านทุนมนุษย์..... 36
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรของกลุ่ม บริษัท สยาม เจมส์ จำกัด..... 57
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การในด้านต่าง..... 59
4.3	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้าน โครงสร้างองค์การเป็นรายชื่อ..... 59
4.4	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความรับผิดชอบเป็นรายชื่อ..... 61
4.5	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการให้รางวัลเป็นรายชื่อ..... 62
4.6	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความเสี่ยงเป็นรายชื่อ..... 63
4.7	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความอบอุ่นเป็นรายชื่อ..... 64
4.8	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสนับสนุนเป็นรายชื่อ..... 65
4.9	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ..... 66
4.10	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความขัดแย้งเป็นรายชื่อ..... 67
4.11	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเอกลักษณ์ขององค์การเป็นรายชื่อ..... 68
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ. 69
4.13	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้านการส่งเสริมการศึกษาเป็นรายชื่อ..... 70
4.14	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้านการฝึกอบรมเป็นรายชื่อ..... 71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.15	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้านการพัฒนาตนเองเป็นรายข้อ.....	72
4.16	แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ขององค์การ จำแนกตามเพศ.....	73
4.17	แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ องค์การ จำแนกตามสถานภาพ.....	73
4.18	แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ขององค์การ จำแนกตามอายุ.....	74
4.19	แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ขององค์การ จำแนกตามการศึกษา.....	75
4.20	แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ องค์การ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	75
4.21	แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ องค์การ จำแนกตามรายได้.....	76
4.22	แสดงถึงความสัมพันธ์ด้านบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อการ พัฒนาทรัพยากร มนุษย์.....	77
4.23	แสดงถึงความสัมพันธ์ด้านบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อการ พัฒนาทรัพยากร มนุษย์.....	77

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
2.1 แสดงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในฐานะที่เป็นการเปลี่ยนแปลงอย่าง เป็นระบบ.....	26
2.2 แสดงภาพตามแนวคิดองค์ประกอบของระบบเดวิด.....	27
2.3 เป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	28
2.4 กรอบแนวคิดทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	32
2.5 ทฤษฎีทุนมนุษย์.....	35