

ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

## แรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพบูลย์ฟ้าม่าน จำกัด

### คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจและระดับการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพบูลย์ฟ้าม่าน จำกัด (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพบูลย์ฟ้าม่าน จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อศึกษาแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพบูลย์ฟ้าม่าน จำกัด โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนับเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบข้อเท็จจริง อันจะนำไปสู่การพัฒนาด้านอื่น ๆ ได้ต่อไป

2. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ตอบตามสภาพความเป็นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 25 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการชำระรักษาพนักงาน จำนวน 30 ข้อ

4. ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ นำไปใช้ในทางวิชาการ ตลอดจนนำเสนอโดยภาพรวมเท่านั้น และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้จะไม่มีผลกระทบก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน/หน่วยงานของท่านแต่ประการใด ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

5. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวลดา สุขแสงจันทร์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) หน้าข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด และขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

#### 1. เพศ

1. ( ) ชาย

2. ( ) หญิง

#### 2. อายุ

1. ( ) ต่ำกว่า 25 ปี

2. ( ) 25-30 ปี

3. ( ) 31-35 ปี

4. ( ) สูงกว่า 35 ปีขึ้นไป

#### 3. สถานภาพสมรส

1. ( ) โสด

2. ( ) สมรส

3. ( ) หม้าย / หย่าร้าง

#### 4. ระดับการศึกษา

1. ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ( ) ปริญญาตรี

3. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. ( ) ต่ำกว่า 3 ปี

2. ( ) 3 – 5 ปี

3. ( ) มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โปรดระบุระดับคะแนนที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านจริง โดยกำหนดให้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาว่าแต่ละข้อคำถามต่อไปนี้ตรงตามสภาพความเป็นจริงที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

### 1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</b>					
1. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา					
2. ท่านมีความต้องการให้งานที่ท่านทำมีผลปฏิบัติงานดีที่สุดในที่สุด					
3. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายงานของตนเอง					
4. ท่านทำงานสำเร็จตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้					
5. ท่านพอใจในระดับผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
<b>การยอมรับนับถือ</b>					
6. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญอยู่เสมอ					
7. ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าท่านจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดและมีคุณภาพที่ดี					
8. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีระดับความยากของงานเพิ่มมากขึ้น					
9. ท่านได้รับความไว้วางใจสามารถออกแบบวิธีการทำงานของตนเอง					
10. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความสำคัญและส่งผลต่อองค์กรของท่านเอง					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>					
11. ลักษณะงานของท่านเป็นงานที่ต้องปฏิบัติซ้ำเป็นประจำ					
12. ท่านมีความเข้าใจลักษณะงานของตนเองเป็นอย่างดี					
13. ท่านรู้ว่าท่านต้องติดต่อประสานงานกับผู้ใดบ้าง					
14. ท่านทำงานตามขอบเขต หน้าที่ ของท่าน ได้ดี					
15. ลักษณะงานที่ท่านทำ ต้องใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง					
<b>ความรับผิดชอบ</b>					
16. งานที่ท่านได้รับมอบหมาย สามารถทำได้เสร็จตามกำหนดเวลา					
17. ท่านมีความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ตัวท่านทำ					
18. ท่านสามารถบริหารจัดการวิธีการทำงานด้วยตนเอง					
19. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงตามภาระหน้าที่ของท่านเสมอ					
20. ท่านรู้ขอบเขตภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน					
<b>ความก้าวหน้าในตำแหน่ง</b>					
21. ถ้าผลการปฏิบัติงานดี ท่านจะได้รับการเลื่อนขั้น/เพิ่มค่าตอบแทน					
22. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
23. ท่านมองเห็น โอกาสที่ท่านจะมีความก้าวหน้าสำหรับตำแหน่งงานนี้ในอนาคต					
24. ท่านพอใจกับระดับความสำเร็จของท่านในปัจจุบัน					
25. งานที่ท่านทำมีระดับขั้นของความก้าวหน้าในตำแหน่งเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ					

## 2. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค่าจ้าง

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค่าจ้าง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>เงินเดือนและค่าตอบแทน</b>					
1. อัตราของเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ					
2. มีการกำหนดเกณฑ์ในการเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้ทราบอย่างชัดเจน					
3. ทุกคนมีโอกาสขึ้นเงินเดือน โดยเท่าเทียมกัน					
4. ผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
5. ระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน					
<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
6. ท่านมีความรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน					
7. ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้					
8. ท่านยินดีให้คำปรึกษา และช่วยเพื่อนร่วมงานแก้ไขปัญหา					
9. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ดูแล หากเกิดปัญหาในการทำงาน					
10. ทุกคนมีความรู้สึกว่าคุณและเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่ง					
<b>การปกครองบังคับบัญชา</b>					
11. ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
12. ผู้บังคับบัญชาได้ให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงานของท่าน					
13. ท่านได้รับการติดตาม คำแนะนำ และการประเมินผลจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
14. ผู้บังคับบัญชาของท่านบริหารงานด้วยความยุติธรรมเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน					
15. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีมอบหมายงานด้วยความยุติธรรม					
<b>นโยบายและการบริหาร</b>					
16. บทบาทหน้าที่ของท่านมีการระบุไว้ให้ทราบอย่างชัดเจน					
17. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินงานในองค์กร					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค้ำจุน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
18. ท่านสามารถออกแบบวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้โดยอิสระ					
19. บทบาทหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ขององค์กร					
20. องค์กรมีการกำหนดนโยบายการบริหารงานของพนักงาน					
<b>สภาพการปฏิบัติงาน</b>					
21. อุปกรณ์ในการทำงาน มีจัดไว้ให้เพียงพอ ครบครัน					
22. สถานที่ทำงานมีการจัดไว้ได้อย่างเหมาะสมกว้างขวาง อากาศถ่ายเท สะดวก ไม่แออัด					
23. มีการจัดอุปกรณ์สำรองไว้ หากของเดิมชำรุด					
24. การเบิกอุปกรณ์ในการทำงานสามารถทำได้ทันต่อความต้องการ					
25. มีการกำหนดจำนวนของวัสดุ อุปกรณ์ ที่สามารถเบิกได้อย่างชัดเจน					
<b>สถานภาพของงาน</b>					
26. ท่านมีความรู้ ทักษะ และสามารถปฏิบัติงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
27. ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อองค์กร					
28. งานของท่านเป็นงานที่มีเกียรติ ศักดิ์ศรี และเป็นที่ยอมรับในสังคม					
29. ท่านมีความมั่นใจในประสบการณ์ทำงานที่จะทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานได้					
30. เพื่อนร่วมงานในวิชาชีพเดียวกันยอมรับในความสามารถของท่าน					
<b>ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน</b>					
31. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคง					
32. ผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค้ำจุน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
33. ท่านมีความมั่นใจว่าจะได้ทำงานในองค์กรตลอดไป					
34. ตำแหน่งงานไม่มีการยุบเลิก หรือลดอัตราการจัดในแต่ละปีงบประมาณ					
35. งบประมาณในการจ้างมีความแน่นอน ชัดเจน					
<b>ความเป็นส่วนตัว</b>					
36. การปฏิบัติงานท่านไม่มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว					
37. การปฏิบัติงานของท่านทำให้ท่านเป็นที่รู้จักของบุคคลต่าง ๆ เพิ่มขึ้น					
38. ครอบครัวของท่านสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
39. ท่านมีความสุขสบายในการปฏิบัติงาน					
40. ท่านมีความอิสระ เสรีในการปฏิบัติงาน					



**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระรักษาพนักงานของบริษัท ไพบูลย์ฝ้าม่าน จำกัด  
คำถามต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการชำระรักษาพนักงาน โปรดระบุระดับคะแนนที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านจริง โดยกำหนดให้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาว่าแต่ละข้อคำถามต่อไปนี้จะตรงตามสภาพความเป็นจริงที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

การชำระรักษาพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>หลักความเสมอภาค</b>					
1. มีการเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาด้านการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน					
2. การออกคำสั่งดำเนินการตามลำดับชั้นสายการบังคับบัญชา					
3. มีความเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชากับผู้ได้บังคับบัญชา					
4. มีนโยบายมาจากการวางแผนร่วมกันของผู้บริหารและพนักงาน					
5. นโยบายถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนแน่นอน ทุกฝ่ายยอมรับและเข้าใจตรงกัน					
<b>หลักสิทธิประโยชน์</b>					
6. มีการพิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรม					
7. มีการจัดหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงาน					
8. มีความมั่นใจว่าจะไม่ถูกลดเงินเดือนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร					
9. มีการสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้ในเรื่องที่สนใจหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
10. มีโอกาสได้ใช้สติปัญญา ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน					

การบำรุงรักษาพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>หลักการจูงใจ</b>					
11. มีการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ					
12. การติดตามการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
13. มีความมั่นใจว่าจะถูกได้รับการจ้างงานจนกว่าจะเกษียณอายุการทำงาน					
14. สภาพแวดล้อมที่รุ่มรื่นสวยงามขององค์กร					
15. ห้องทำงานที่สะอาด สะดวกสบายสำหรับพนักงาน					
<b>หลักการตอบสนองความต้องการ</b>					
16. การรวมกลุ่มสังคมเล็ก ๆ ภายในองค์กรที่คบหากันเหมือนพี่น้องที่ทำให้เกิดความอบอุ่น					
17. มีความรู้สึกว่าคุณเองได้รับการยอมรับจากผู้อื่นและสังคมเนื่องจากการทำงานในองค์กร					
18. มีความรัก ความสามัคคีของบุคลากรในองค์กร					
19. มีการให้เกียรติและความสำคัญซึ่งกันและกันของบุคลากร					
20. มีการรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันของบุคลากรในองค์กร					
<b>หลักประสิทธิภาพ</b>					
21. การจัดช่วงเวลาปฏิบัติงานระหว่างวันเป็นไปตามระเบียบ					
22. มีการรักษาความลับสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร					
23. มีการจัดหาหนังสือและวารสารที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรมาให้บุคลากร					
24. มีความมั่นใจว่าองค์กรแห่งนี้มีความมั่นคงและจะดำเนินกิจการได้ตลอดไป					
25. มีการประชุมเพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ					
<b>หลักความพึงพอใจ</b>					
26. มีความพึงพอใจต่อความร่วมมือช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานจากฝ่ายอื่น					

การบำรุงรักษาพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
27. มีความพึงพอใจกับระบบติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริการในองค์กร					
28. มีความพึงพอใจต่อหลักการเป้าหมายและการดำเนินงานขององค์กร					
29. มีความพึงพอใจในงานที่ทำอยู่ และช่วยให้มีเกียรติได้รับการยอมรับจากสังคม					
30. มีความพึงพอใจต่อหลักการเป้าหมายและการดำเนินงานขององค์กร					