

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพนุลย์ฟ้าม่าน จำกัด ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology) มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพนุลย์ฟ้าม่าน จำกัด (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับการชำระรักษาพนักงานบริษัท ไพนุลย์ฟ้าม่าน จำกัด ดังนั้นเพื่อให้ผลการวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 รูปแบบการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
- 3.4 เครื่องมือการวิจัย
- 3.5 การรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยด้วยการศึกษามาจากเอกสารถึงแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยสามารถครอบคลุมประเด็นที่จะทำการศึกษา กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย และสมมติฐานการวิจัย ไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำลังศึกษา เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จึงเก็บข้อมูลจริงจากประชากรที่เป็นพนักงานบริษัท ไพนุลย์ฟ้าม่าน จำกัด

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

ประชากรการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัท ไพนุลย์ฟ้าม่าน จำกัด จำนวน 100 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานบริษัท ไพบูลย์ฝ้ายมัน จำกัด โดยการใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) กำหนดค่าความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ซึ่งจำนวนประชากร 100 คน ต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง 80 คน

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan

จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
10	10	70	59
15	14	75	63
20	19	80	66
25	24	85	70
30	28	90	73
35	32	95	76
40	36	100	80
45	40	110	86
50	44	120	92
55	48	130	97
60	52	140	103
65	56		

ที่มา: Krejcie and Morgan(1970)

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรในงานวิจัย เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย และความหมายของตัวแปรให้ตรงตามแนวคิดทฤษฎี

2. การกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัยโดยผู้วิจัยในวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงแรงจูงใจที่มีผลต่อการธำรงรักษานักงานบริษัท ไพบูลย์ฝ้ามาน จำกัด

3. การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากการสังเคราะห์และพัฒนาข้อความคำถามจากการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่เสร็จเรียบร้อยแล้วไปเสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบในเบื้องต้นว่าแบบสอบถามครอบคลุมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตงานวิจัยหรือไม่ ส่วนวนภาษาที่ใช้มีความหมายเหมาะสมมากน้อยเพียงใดหลังจากนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของที่ปรึกษา

5. นำแบบสอบถามชุดที่ผ่านการตรวจแก้ไขความถูกต้องของเนื้อหาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์ของค่าความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้วิธีการวัดความเชื่อมั่นหรือความสอดคล้องภายในด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1974 อ้างถึงใน วัลลภา อินทชัยศรี, 2556) ด้วยการนำแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปจากสูตรดังนี้

สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_x^2} \right]$$

เมื่อ

$$\alpha = \text{ค่าความเชื่อมั่น}$$

$$n = \text{จำนวนข้อ}$$

$$s_i^2 = \text{ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ}$$

$$s_x^2 = \text{ความแปรปรวนของคะแนนรวม}$$

ทั้งนี้ค่าสัมประสิทธิ์ของ Cronbach's Alpha ของแต่ละตัวแปรไม่ควรมีค่าคะแนนต่ำกว่า 0.70 จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น มีความน่าเชื่อถือ มีคุณภาพและสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษา (วัลลภา อินทชัยศรี, 2556) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach's โดยค่าความเชื่อมั่นโดยรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.981 ดังนั้นแบบสอบถามฉบับนี้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.4 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ใช้แนวคิดของ Herzberg. et al (1990) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อแปลความหมายของแบบสอบถามได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

- ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- การยอมรับนับถือ
- ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- ความรับผิดชอบ
- ความก้าวหน้าในตำแหน่ง

2. ปัจจัยค้ำจุน แบ่งออกเป็น 8 ด้าน

- เงินเดือนและค่าตอบแทน
- ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- การปกครองบังคับบัญชา
- นโยบายและการบริหาร
- สภาพการปฏิบัติงาน

- สถานภาพของงาน
- ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน
- ความเป็นส่วนตัว

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการชำระรักษาพนักงาน ใช้แนวคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อแปลความหมายของแบบสอบถามได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ประกอบด้วยคำถามทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

1. หลักการความเสมอภาค
2. หลักสิทธิประโยชน์
3. หลักการจูงใจ
4. หลักการตอบสนองความต้องการ
5. หลักประสิทธิภาพ
6. หลักความพึงพอใจ

ในส่วนที่ 2 และ 3 ที่เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จะกำหนดค่าหนักตามแบบของ Likert ดังนี้

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการชำระรักษาพนักงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบดังนี้

ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และนำค่ามาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลผล (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมมาจากการศึกษาเอกสารต่างๆ รวมทั้งศึกษาจากผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ บทความ รายงานวิจัย และสถิติข้อมูลต่างๆ จากหอสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลทุติยภูมินี้ ใช้ในการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 รวมทั้งใช้ในการวางแผนการวิจัยในบทที่ 3

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากภาคสนามดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม มีลำดับขั้นดำเนินการ ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยทำการติดต่อบริษัท ไทบูลย์ผ้าฝ้าย จำกัด โดยทำหนังสือชี้แจงขอความร่วมมือพร้อมแนบแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมถึงผู้ตอบแบบสอบถามทุกคน

2.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้นำส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับผู้ประสานงานซึ่งปฏิบัติงานอยู่ภายในบริษัท ไทบูลย์ผ้าฝ้าย จำกัด ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามครั้งที่ 2 และ 3 ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ส่งแบบสอบถามไปให้ใหม่ โทรศัพท์สอบถาม และติดตามด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด

2.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้ง 80 ชุด

2.4 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม ทั้ง 80 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และหาค่าสถิติที่เกี่ยวข้องต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการรักษาพนักงานโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างเพศ หรือตัวแปรที่แยกเป็น 2 ระดับ ทดสอบโดยใช้สถิติที่ t-test (Independent) เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรือตัวแปรที่แยกมากกว่า 2 ระดับขึ้นไป โดยใช้ สถิติเอฟ (F-test : One-way ANOVA) กรณีที่ผลการทดสอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ผู้วิจัยจะดำเนินการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe' method)

4. วิเคราะห์แรงงใจที่มีผลต่อการชำระรักษาพนักงาน โดยใช้ Pearson Correlation