

ภาคผนวก ก



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคและบริโภคในรูปแบบซูเปอร์มาร์เก็ต

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคและบริโภคในรูปแบบซูเปอร์มาร์เก็ต

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้เพื่อการศึกษากรณีนี้เท่านั้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำการศึกษาในครั้งนี้

น.ส. ชัชพร มานะกิจ

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 – น้อยกว่า 30 ปี

31 – น้อยกว่า 40 ปี

41 – น้อยกว่า 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1 – น้อยกว่า 9 ปี

10 – น้อยกว่า 19 ปี

20 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

ผู้จัดการสาขา

พนักงานอาวุโส

ผู้จัดการแผนก

พนักงานปฏิบัติการ

6. อัตราเงินเดือน

น้อยกว่า 15,000 บาท

15,000 – น้อยกว่า 39,999 บาท

40,000 – น้อยกว่า 64,999 บาท

65,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

ข้อ	แรงจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยจูงใจ					
1.	ด้านความสำเร็จในการทำงาน ท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้า เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน					
2.	บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้มีการฝึกอบรม คุณงานและพัฒนางานที่ปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น					
3.	บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานมีการหมุนเวียนตำแหน่งงาน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ทุกหน้าที่ของกลุ่มงาน					
4.	ด้านการยอมรับนับถือ ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
5.	ในองค์กรของท่านสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานที่ได้รับยอมรับให้แก่ผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน					
6.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่ช่วยให้ท่านมีเกียรติและได้รับการยอมรับจากสังคม					
7.	ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน					
8.	ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายต่อความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของท่าน					
9.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ต้องมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ท่านมักจะได้รับความร่วมมือเสมอ					
10.	งานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสรู้และพัฒนาด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					

ข้อ	แรงจูงใจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.	ด้านความรับผิดชอบ ท่านมีความกระตือรือร้นอยู่เสมอที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ					
12.	ท่านปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบาย การปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทฯอย่างเต็มที่					
13.	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจมากเพียงพอที่จะทำงานของท่านเป็นอย่างดี					
14.	ด้านโอกาสเจริญก้าวหน้าในงาน บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่ให้สูงขึ้น					
15.	บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในการทำงาน โดยการส่งเสริมการศึกษาต่อหรือฝึกอบรมอยู่เสมอ					
16.	องค์กรที่ท่านทำอยู่นั้นมีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่งอย่างต่อเนื่อง					
	ปัจจัยค้ำจุน					
17.	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน ยึดหลักความรู้ ความสามารถ หรือทักษะของพนักงาน					
18.	เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับเพียงพอกับการดำรงชีพ					
19.	ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
20.	นโยบายในการจ่ายผลตอบแทนและการให้สวัสดิการต่างๆ มีความชัดเจน					
21.	ด้านนโยบายและการบริหาร ผู้บริหารมีการชี้แจงนโยบายการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหารงานแก่บุคลากร					

ข้อ	แรงจูงใจ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.	ผู้บริหารกำหนดนโยบายและวิธีการบริหารเหมาะสม					
23.	ผู้บริหารมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ในการทำงานของบุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
24.	ด้านความสัมพันธ์กับบุคลากร ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านเสนอแนวทางและวิธีแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงานของท่านได้ตลอดเวลา					
25.	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเอง และให้ความสนใจผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน					
26.	ผู้บังคับบัญชาของท่านกล่าวชมเชยเสมอเมื่อท่านทุ่มเทให้กับการทำงาน					
27.	ด้านสภาพการทำงาน มีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสม					
28.	สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงาน เช่น ห้องทำงาน แสงและเสียง มีความเหมาะสม					
29.	สถานที่ทำงานมีระบบรักษาความปลอดภัย ทั้งด้านการป้องกันการโจรกรรม ระบบไฟฟ้า และอาคาร					
30.	ด้านการปกครองบังคับบัญชา หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
31.	หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม					
32.	หัวหน้างานเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอยู่เสมอ					
33.	ด้านความมั่นคงในการทำงาน ข้าพเจ้ามีความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการงาน					
34.	ข้าพเจ้าคิดว่าจะทำงานกับบริษัทฯ จนกว่าจะเกษียณอายุ					
35.	ข้าพเจ้าคิดว่าบริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความจงรักภักดีต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

ข้อ	ความจงรักภักดี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านพฤติกรรมที่แสดงออก ท่านยินดีปฏิบัติงานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายอย่างเต็มที่					
2.	ท่านยินดีปฏิบัติงานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ไม่ว่าจะผู้บังคับบัญชาคนนั้นจะเป็นใครก็ตาม					
3.	ท่านรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ					
4.	ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาทำงานที่บริษัทฯ					
5.	ด้านความรู้สึกรู้สึก ท่านรู้สึกว่ามีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
6.	ผู้บังคับบัญชาให้เสรีภาพในการปฏิบัติงานแก่ท่าน					
7.	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					
8.	ท่านมีความสุขที่ได้ปฏิบัติงานในบริษัทฯ					
9.	ท่านรู้สึกว่าคุณเองมีความสำคัญต่อบริษัทฯ เท่าเทียมกับคนอื่น					
10.	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในกิจกรรมและการดำเนินงานหลายอย่างในบริษัทฯ					
11.	ด้านการรับรู้ ท่านมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในตัวผู้บังคับบัญชา					
12.	เมื่อท่านทำงานผิดพลาด ผู้บังคับบัญชาจะเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหา					
13.	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไร้เกียรติ					
14.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจต่อท่านอย่างสม่ำเสมอ					
15.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการจัดระบบงานที่ดี					

