

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา	3
สมมติฐานในการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความจงรักภักดีต่อองค์กร	19
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	34
รูปแบบการศึกษา.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	37
การรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบันระยะเวลาการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน.....	42
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลต่อความ จงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน.....	47
ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน แตกต่างกัน	54
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2. แรงจูงใจ มีผลต่อความจงรักภักดี ต่อองค์กรของพนักงาน.....	61
ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลต่อ ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคและ บริโภคในรูปแบบซูเปอร์มาร์เก็ต	66
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
สรุปผลการศึกษา.....	69
อภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา.....	74
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	75
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก.....	83
ภาคผนวก ข	91
ประวัติผู้ศึกษา.....	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan	35
4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตาม เพศ.....	42
4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตาม อายุ.....	42
4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตาม ระดับการศึกษา	43
4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	44
4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตาม ตำแหน่งงาน.....	45
4.6 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำแนกตาม อัตราเงินเดือน	46
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการทำงาน	47
4.8 สรุปลักษณะและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับแรงจูงใจในการทำงาน	51
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความจงรักภักดี ต่อองค์กร	52
4.10 สรุปลักษณะและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความจงรักภักดี ต่อองค์กร	53
4.11 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความจงรักภักดี ต่อองค์กรจำแนกตาม เพศ.....	54
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความจงรักภักดี ต่อองค์กรจำแนกตาม อายุ.....	55
4.13 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความจงรักภักดี ต่อองค์กรจำแนกตาม ระดับการศึกษา	56
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความจงรักภักดี ต่อองค์กรจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความจงรักภักดี ต่อองค์การจำแนกตาม ตำแหน่งงาน	58
4.16 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความจงรักภักดี ต่อองค์การจำแนกตาม อัตราเงินเดือน	59
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบผลต่างรายคู่ (Multiple Comparisons) จำแนกตาม อัตราเงินเดือน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของเซฟเฟ (Scheffe's Medthod).....	60
4.18 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงาน โดยรวมที่มีผลกับความจงรักภักดีต่อองค์การของพนักงาน	61
4.19 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงาน โดยรวมที่มีผลกับความจงรักภักดีต่อองค์การของพนักงาน	62
4.20 การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ตัวแปรอิสระที่สามารถพยากรณ์ความจงรักภักดี ต่อองค์การของพนักงาน	63
4.21 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบและ ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	66
4.22 แสดงรายละเอียดประเด็นปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจที่มีผลกับ ความจงรักภักดีต่อองค์การของพนักงาน	67
4.23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	68

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
2.1 การเปรียบเทียบทฤษฎีแรงจูงใจ.....	17
2.2 ความจงรักภักดีประกอบไปด้วย 3 ด้าน Hoy & Rees.....	22