

บรรณานุกรม

- กอบสุข อินทโชติ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- กัญฐิกา สุระโคตร. (2559). ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอแก่งหางแมว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- กิตติ มิลาเอียง. (2557). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- กิตติภา ธาราสนธิ์ (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท โรงแรมดาราทวี จำกัด. (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- จรวายพร รอบคอบ. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ประเภทปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป. (การศึกษาระดับการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์).
- จุฑาทพร กบิลพัฒน์. (2554). คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ชลลดา ศรีประสิทธิ์. (2546). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์. (วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- ชวัลานา สะธานี. (2550). ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร กรณีศึกษาพนักงานโรงงานแยกก๊าซธรรมชาติ จังหวัดระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- ฐิติมา หลักทอง. (2557). ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ณัฐพัชร์ ธรรมสิทธิเวท. (2559). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานเมืองพัทยาโดยมีการแลกเปลี่ยนสัมพันธ์ภาพของผู้นำกับสมาชิกเป็นตัวแปรส่งผ่าน. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ณัฐพันธ์ เจริญนนท์. (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

บรรณานุกรม

- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2545). **หลักการจัดการ หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). **เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาเรื่อง นโยบายและแนวทางการพัฒนานิสิตนักศึกษา**. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทิพวัลย์ อูระชื่น. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ**. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม).
- ทิพย์สุคนธ์ จงรัช ก่อหาญ ณ น่านและเนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2557). **อิทธิพลของคุณลักษณะงามมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร**. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ปวีณา กรุงพลี. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์).
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม**. (รายงานวิจัย). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปิยวัฒน์ เคแสง. (2559). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายเทศบาล ตำบลคลองหาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1**. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ผจญ เฉลิมสาร. (2551). **คุณภาพชีวิตในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : โปรดักทีวี่ดีวิงเวิลด์.
- ผ่องศรี วาณิชย์สุภวงศ์. (2546). **เอกสารคำสอน ระเบียบวิธีทางการศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- พิสิษฐ วงศ์นากนกร. (2549). **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะสาขาในสังกัดสำนักงานเขต 1**. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- เพ็ญศรี ฉิริบัง. (2548). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.

บรรณานุกรม

- มณีกาญจน์ เวียงรัตน์. (2556). ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอวัฒนานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- บุภา อรุณสวัสดิ์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตเมืองชลบุรี 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- รสสุคนธ์ ฤชาเกียรติกุล. (2550). ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคาร HSBC ประเทศไทย ที่มีผลต่อความจงรักภักดีในองค์กร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- รัตนา ร่องทองกุล. (2543). คุณภาพชีวิตการทำงานของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- วลัยพร ศิริภรณ์. (2541). การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต กรณีศึกษา บริษัท บางกอกเรียลเบอรั จำกัด มหาชน. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- วาสนา เกอแผลละ. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- วิชาญ สุวรรณรัตน์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- วิจิต อู่อัน. (2550). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา เรืององอาจ. (2549). คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางชัน. (ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- ศศิวิมล ทูมวัน. (2560). ปัจจัยเชิงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความผูกพันในองค์การของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม).
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2549). MS-QWL 1 : 2008 มาตรฐานการจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2561, จากเว็บไซต์ : <http://www.qwthai.com>.

บรรณานุกรม

- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สารสนเทศอุดมศึกษา. (2561). รายงานจำนวนบุคลากร ปีการศึกษา 2560 ภาคเรียนที่ 1 จำแนกตามประเภทสถาบัน ชื่อสถาบัน ประเภทบุคลากรย่อย (มีชั่วโมงสอนและมีชั่วโมงช่วยสอน) และเพศ (รายงาน ณ วันที่ 27 มีนาคม 2561) สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2561, จากเว็บไซต์ : http://www.info.mua.go.th/information/show_all_statdata_table.php?data_show=4.
- สิริภาพรรณ ลีภัยเจริญ. (2557). กรอบแนวคิดการพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี. วารสารปัญญาวิวัฒน์, ปีที่ 5 (ฉบับที่ 1), 299-308.
- สุบิน บุระรัช. (2559). การเขียนรายงานการวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. กรุงเทพฯ : วิชั่นพีเพรส.
- เสาวคนธ์ แส่นธรรมพล. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- อรรวรรณ บุญบำรุง, สุพิมพ์ ศรีพันธ์วรสกุล และกนก พานทอง. (2557). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา, ปีที่ 11 (ฉบับที่ 2), 63-72.

BIBLIOGRAPHY

- Armstrong, M. (2006). **Performance management**. (3rd ed). United States : Thomson-Shore.
- Arthur Young. Wayne Brockbank. And Dave Ulrich. (1994). **Lower Cost. Higher Value : Human Resource Function in Transformation**. Human Resource Planning 17.no3.
- Bernadine, J. H. and Russell, J. A. (1998). **Human Resource Management: Experiential Approach**. Boston : McGraw-Hill.
- Bluestone, I. (2007). **Implementing Quality of Work Life Programs**. Management Review, 6(9), 43-46.
- Bowin & Harvey. (2001). **Human Resource Management**. An Experiential Approach, 2/e. Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall, Inc.
- Burke Institute. (2003). **Employee engagement (Online)**. Access online : 3/3/2018, website : [http://www.burke.com/eos/prac_Employee Engagement.html](http://www.burke.com/eos/prac_Employee%20Engagement.html).
- Casio, W. F. (1998). **Human Resources Productivity, Quality of Work Life, Profits**. (5th ed.) McGraw-Hill Companies.
- Chaikidurajai Praphan. (2015). **Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group**. International Journal of Management, Business, and Economics, 2(3), 111-130.
- (2017). **The Impact of Human Resource Practices on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand**. International Journal of Management, Business, and Economics, 4(1), 109-124.
- (2017). **The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand**. International Journal of Management, Business, and Economics, 4(3), 67-80.
- (2018). **Quality of Work Life Affecting Organizational Commitment of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand**. International Journal of Management, Business, and Economics, 5(2), 81-91.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychology testing**. (5th ed.). New York : Harper Collins.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1997). **Organization Behavior: Human Behavior at work**. New York: McGraw-Hill Inc.

BIBLIOGRAPHY

- Dessler, Gary. (1991). **Personnel/Human resource management**. (5th ed.). New Jersey : Prentice-Hall.
- (2008). **Human resource management**. (11th ed). New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Edward, L. G. (2003). **Increasing and measuring engagement**. Access online : 3/3/2018, website : <http://www.gubmanconsulting.com/wring-increasing.html>.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2008). **Communicating effectively in organizations**. In **J.M. George & G.R. Jones. Understanding and managing organizational behavior**. (5th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Haas, D. L. (1990). **The Relationship between coping dispositions and power components of children with special health care needs**. (Doctoral Dissertation) College of Nursing, Wayne State University, Detroit, MI.
- Ivancevich, J. M. (2001). **Human Resource Management**. (8th ed.). New York : McGraw-Hill, Inc.
- Konox, S., & Irving, J. A. (1997). **An interactive quality of work life model applied to organization**. *Journal of Nursing Administration*, 27(1), 40.
- Kossen, S. (1991). **The human side of organization**. (5th ed.). New York : Harper Colins Publishers.
- Mathieu, John E. (1991). **A Cross-Level Nonrecursive Model of the Antecedents of Organizational Commitment and Satisfaction**. *Journal of Applied Psychology*, 76, 607-618.
- Mathews, B. P., & Shepherd, J. L. (2002). **Dimensionality of cook and walls (1980) British organizational commitment scale revisited**. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 75(3), 369-375.
- Noe. (2007). **Development of the Lab our surplus Economy : Theory and Policy**. Homewood, IL : Richard A. Irwin.
- Oz, S. (2001). **The economics of network industries**. Cambridge : Cambridge University Press.
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). **Organizational citizenship behavior and sales unit effectiveness**. *Journal of Marketing Research*, 31, 351-363.

BIBLIOGRAPHY

- Podsakoff, P. M., Organ, D. W., & MacKenzie, S. B. (2006). **Foundations for Organizational Science: Organizational citizenship behavior : Its nature, antecedents, and consequences**. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Robert, Marsh, and Hiroshi Manari. (1997). **Organizational commitment and Turnover: A Prediction Study**. *Administrative Science Quarterly*, 22, 57-75.
- Schnake, M., & Dumler, M. P. (1997). **Organizational citizenship behavior : The impact of rewards and reward practice**. *Journal of Managerial Issues*, 9(2), 16-29.
- Stone, R.J. (2006). **Managing Human Resource**. Queensland : John Wiley & Sons Australia Ltd.
- Stone, T. H. (2008). **Understanding personnel management**. Japan : CBS College publishing.
- The Gallup Organization. (2003). **Understanding employee engagement**. Access online : 3/3/2018, website : <http://www.frequentlyasked.info/articles/?q=node/88emenr>.
- Tsui, P.L., Lin, Y.S. and Yu, T.H. (2013). **The influence of Psychological Contract and Organizational Commitment on Hospitality Employee Performance**. *Social Behavior and Personality*, 41(3), 443-452.