



แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรในมหาวิทยาลัย”

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรในมหาวิทยาลัย” โดยแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยคำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และข้อมูลเหล่านี้ไม่มีผลใด ๆ ต่อหน่วยงานและตัวท่านเอง ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 21 ปี

21 – น้อยกว่า 38 ปี

38 – น้อยกว่า 53 ปี

ตั้งแต่ 53 ปีขึ้นไป

3. ประเภทบุคลากร

อาจารย์

เจ้าหน้าที่

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 15,000 บาท

15,000 – น้อยกว่า 30,000 บาท

30,000 – น้อยกว่า 45,000 บาท

45,000 – น้อยกว่า 60,000 บาท

60,000 – น้อยกว่า 75,000 บาท

ตั้งแต่ 75,000 บาทขึ้นไป

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
16	โปรแกรมในการฝึกอบรมตรงตามความต้องการของบุคลากร					
17	เทคนิคการฝึกอบรมที่ใช้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรม					
18	มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการฝึกอบรมก่อน และหลังการฝึกอบรม					
19	บุคลากรทุกคนได้รับการจูงใจอย่างเท่าเทียมกัน					
20	รูปแบบการจูงใจของมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงเสมอ					
21	การจูงใจทำให้บุคลากรผลการปฏิบัติงานดีขึ้น					
22	รูปแบบการจูงใจที่ใช้มีความหลากหลาย ตอบสนองต่อความต้องการ					
23	บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
24	ระเบียบด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชัดเจน					
25	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเป็นธรรม					
26	ผลการประเมินมีความเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงาน					
27	มหาวิทยาลัยมีการประกาศขั้นตอน เกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง					
28	มหาวิทยาลัยมีการประกาศและเปิดเผยผลการประเมินอย่างเป็นทางการ					
29	ระเบียบด้านวินัยและการลงโทษมีความเหมาะสม					
30	มีการดำเนินการทางวินัยโดยใช้มาตรฐานเดียวกันและไม่มีการกั้นแกล้ง					
31	การดำเนินการทางวินัยมีความรวดเร็ว					
32	การลงโทษในแต่ละครั้งมีระดับความรุนแรงเหมาะสมกับการกระทำ ความผิด					
33	การกำหนดค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรู้ของบุคลากร					
34	การกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรมีความชัดเจน					
35	การกำหนดค่าตอบแทนสามารถจูงใจให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	การเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีการพิจารณาอนุมัติ และจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร					

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	คำตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ และงานที่ท่านรับผิดชอบ					
2	ท่านได้รับคำตอบแทนที่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่นที่ทำงานลักษณะใกล้เคียงกันในมหาวิทยาลัย					
3	ท่านได้รับคำตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน					
4	การได้รับเงินโบนัสหรือเงินที่นอกเหนือจากค่าจ้าง และเงินเดือน ทำให้ท่านมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น					
5	มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
6	ท่านสามารถใช้ประโยชน์จากสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้อย่างเต็มที่					
7	ในบริเวณมหาวิทยาลัยของท่าน สะอาดมีแสงสว่างที่เพียงพออากาศถ่ายเทสะดวก เอื้ออำนวยต่อการทำงานของท่าน					
8	มหาวิทยาลัยของท่านได้จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอย่างเพียงพอ					
9	ในมหาวิทยาลัยของท่านมีอุปกรณ์ป้องกันภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุอย่างเพียงพอ					
10	มหาวิทยาลัยของท่านมีการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานให้กับบุคลากร					
11	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง					
12	มหาวิทยาลัยของท่านสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการทำงาน					
13	ท่านได้นำความรู้ที่ได้มาจากการอบรมมาใช้ในการทำงาน					
14	มหาวิทยาลัยของท่านมีแหล่งความรู้และข้อมูลข่าวสารให้ค้นหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสะดวก					
15	ในมหาวิทยาลัยมีการประชุมด้านวิชาการ เพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ เสมอ					
16	ท่านมีอิสระในการควบคุมการทำงาน และพัฒนางานด้วยตนเอง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
17	ท่านมีโอกาสนำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่					
18	ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญกับมหาวิทยาลัย					
19	ท่านได้รับมอบหมายงานที่ก้าวหน้ามากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา					
20	การโยกย้ายงานและตำแหน่งหน้าที่ในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างยุติธรรมตามความสามารถของแต่ละบุคคล					
21	ท่านเชื่อว่ามหาวิทยาลัยให้ความมั่นคงระยะยาวในการทำงาน					
22	ท่านได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
23	มหาวิทยาลัยของท่านมีการจัดกิจกรรมหรืองานสังสรรค์ระหว่างผู้บริหารหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน					
24	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัวกับหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานได้					
25	ทุกคนให้ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น					
26	มหาวิทยาลัยเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นความลับอย่างเหมาะสม					
27	ท่านมีสิทธิในการป้องกันข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของท่านอื่น					
28	การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของท่าน					
29	ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
30	ท่านมีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ					
31	ท่านมีเวลาออกกำลังกายอย่างเพียงพอ					
32	ท่านมีความสุขเมื่อมาทำงานในแต่ละวัน					
33	มหาวิทยาลัยของท่านมีกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกับชุมชนต่าง ๆ					
34	มหาวิทยาลัยของท่านมีภารกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					
35	มหาวิทยาลัยของท่านเน้นการให้บริการที่ชี้ความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นหลัก					
36	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์					

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ทุ่มเทให้กับการทำงาน					
2	กล่าวถึงมหาวิทยาลัยในด้านบวกเสมอ					
3	อยากทำงานกับมหาวิทยาลัยนาน ๆ					
4	ภูมิใจว่างานที่ทำมีคุณค่าต่อมหาวิทยาลัย					
5	มองว่ามหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุด					
6	มองว่ามหาวิทยาลัยมีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี					
7	เชื่อมั่นในเป้าหมายอุดมการณ์และค่านิยมในการทำงาน					
8	มองว่ามหาวิทยาลัยมีบุญคุณที่ต้องตอบแทน					

ส่วนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ท่านอาสาที่จะช่วยเพื่อนร่วมงานใหม่ด้วยความเต็มใจถึงแม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน					
2	ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพาอาศัยกันและกัน ปรีกษา หรือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับงาน					
3	ท่านเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย					
4	ท่านปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด					
5	ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัว หรือสิ่งอื่นนอกเหนือการทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
6	ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่สะดวกสบาย หรือ แม้แต่ความเครียดก็ตาม					
7	ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันที เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
8	ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน					
9	ท่านรู้จักการรอกอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อข้อข้องใจที่เกิดขึ้นในงาน เพื่อไม่ทำให้ฝ่ายจัดการต้องแบกภาระที่มากเกินไป					
10	ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บความลับ และแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย					

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

น.ส. ชนม์ชนิษฐ์ วิศิษฐ์สมบัติ

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม