

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	9
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	15
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	27
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	36
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย.....	44
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
รูปแบบการวิจัย	65
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	67
เครื่องมือการวิจัย.....	69
การรวบรวมข้อมูล.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	78
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของ กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ประเภทบุคลากร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน สถานภาพ และวุฒิการศึกษา.....	81
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อ องค์กร และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	86
ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทบุคลากร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน สถานภาพ และวุฒิการศึกษา แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน.....	94
ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	105
ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3. คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	109
ส่วนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4. ความผูกพันต่อองค์กร มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	114
ส่วนที่ 7 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อ องค์กร และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	118

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 121
	สรุปผลการวิจัย..... 121
	อภิปรายผล 123
	ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย 125
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 126
	บรรณานุกรม 127
	ภาคผนวก 134
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... 135
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม 143
	ประวัติผู้วิจัย 154

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	แสดงชื่อเรียกและตำแหน่งบริหารของสถาบันอุดมศึกษาของไทย 50
2.2	รายชื่อสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกที่เป็นมหาวิทยาลัย 53
2.3	รายชื่อสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกที่เป็นวิทยาลัย..... 56
2.4	รายชื่อสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกที่เป็นสถาบัน 57
2.5	รายละเอียดผลงานวิจัยต่างประเทศ 59
2.6	รายละเอียดผลงานวิจัยในประเทศ..... 63
3.1	แสดงจำนวนประชากร 66
3.2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 67
3.3	แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบัทซ์ของแบบสอบถาม..... 69
3.4	แสดงข้อคำถามและแหล่งอ้างอิงของแบบสอบถาม 71
4.1	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 81
4.2	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 82
4.3	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร 82
4.4	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 83
4.5	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน 84
4.6	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ 84
4.7	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา 85
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์..... 86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน	88
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	91
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กร	92
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามเพศ	94
4.13 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุ	95
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	96
4.15 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	98
4.16 แสดงผลการวิเคราะห์ผลต่างรายคู่ตามวิธีของ LSD ที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน ของ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	100
4.17 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุงาน.....	101
4.18 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามสถานภาพ.....	102
4.19 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	103
4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ผลต่างรายคู่ตามวิธีของ LSD ที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน ของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามวุฒิการศึกษา	105
4.21 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	106
4.23 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	107
4.24 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของคุณภาพชีวิตใน การทำงาน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ...	109
4.25 แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	110
4.26 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มี อิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	111
4.27 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของความผูกพันต่อองค์การ โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	115
4.28 แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรความผูกพันต่อองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	115
4.29 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความผูกพันต่อองค์การ ที่มี อิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	116
4.30 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของจำนวนผู้ตอบ และไม่ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด	118
4.31 แสดงรายละเอียดถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และ พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำนวน 23 คน.....	118
4.32 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน แยกตามข้อสมมติฐาน	120

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
2.1 รูปแบบความสามารถของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	12
2.2 The Gallup Path	30
2.3 ลำดับชั้นของความผูกพัน (Hierarchy of Engagement)	31
2.4 Employee Engagement Index (EEI) TM	33