

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร”

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ วัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร (2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านลักษณะงาน และระดับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร (3) เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน และ (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนับเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบข้อเท็จจริง อันจะนำไปสู่การพัฒนาในด้านอื่น ๆ ได้ต่อไป
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ตอบตามสภาพความเป็นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงาน จำนวน 25 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวน 20 ข้อ ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 15 ข้อ และส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ
4. ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ นำไปใช้ในทางวิชาการ ตลอดจนนำเสนอโดยภาพรวมเท่านั้น และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้จะไม่มีการเผยแพร่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน/หน่วยงานของท่านแต่ประการใด ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
5. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุดและขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

1. () ชาย
2. () หญิง

2. อายุ

1. () น้อยกว่า 30 ปี
2. () 30 – 39 ปี
3. () 40 - 49 ปี
4. () 50 ปีเป็นต้นไป

3. ตำแหน่ง

1. () นายทหารชั้นสัญญาบัตร
2. () นายทหารชั้นประทวน
3. () ลูกจ้างประจำ
4. () พนักงานราชการ

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. () ปริญญาตรี
3. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. () น้อยกว่า 5 ปี
2. () 5 – 9 ปี
3. () 10 – 14 ปี
4. () 15 ปีเป็นต้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. () น้อยกว่า 15,000 บาท
2. () 15,000 – น้อยกว่า 19,999 บาท
3. () 20,000 – 24,999 บาท
4. () 25,000 – 29,999 บาท
5. () 30,000 บาทเป็นต้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความมีอิสระในการทำงาน					
1. ท่านมีโอกาสกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานของท่านได้เอง					
2. ท่านได้รับมอบอำนาจอย่างเพียงพอที่จะสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของท่าน					
3. ในการทำงานของท่าน มีโอกาสได้เสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในงานเสมอ					
4. องค์กรของท่านมีกฎระเบียบของการทำงานมาก ทำให้ไม่สามารถพัฒนางานได้					
5. ท่านมักถูกดำเนินในวิธีการทำงานอยู่เสมอ					
ความหลากหลายของงาน					
6. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ทำทนายการปฏิบัติงาน					
7. งานที่ท่านปฏิบัติมีความซ้ำซาก จำเจ					
8. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ความชำนาญและพัฒนาความรู้เพิ่มมากขึ้น					
9. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
10. งานที่ท่านต้องใช้ทักษะในการทำงานหลายอย่าง					
ความมีเอกลักษณ์ของงาน					
11. ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่ามีลักษณะขั้นตอนและวิธีการทำงานได้					
12. ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดี โดยไม่จำเป็นต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
13. งานในความรับผิดชอบของท่านมีขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ขาดความเป็นระบบและชัดเจน					
14. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านทราบดีว่าควรแก้ปัญหาอย่างไร					
15. ท่านสามารถมองเห็นความสำเร็จของงานได้อย่างชัดเจน					
การมีโอกาสนปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
16. งานที่ท่านทำมีลักษณะที่ต้องติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน หรือหัวหน้างาน					
17. งานที่ท่านทำเป็นงานที่บุคคลอื่นทำไว้แล้วและส่งต่อมาให้ท่านทำในขั้นตอนต่อไป					
18. งานที่ท่านทำส่งผลต่องานของบุคคลอื่น					
19. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ทำให้ท่านได้สร้างความคุ้นเคยสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน					
20. การทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
ผลป้อนกลับของงาน					
21. องค์กรของท่านมีการตรวจสอบควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด					
22. เมื่อทำงานเสร็จ ท่านไม่สามารถทราบได้ว่าผลการทำงานดีหรือไม่					
23. ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลการทำงานที่ถูกต้องเสมอ					
24. ท่านสามารถรู้ผลการทำงานในเวลาที่เหมาะสม					
25. ท่านไม่สามารถประเมินผลงานของตนเองได้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร					
1. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กร					
2. ท่านรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมอย่างมากในความสำเร็จขององค์กร					
3. ที่ผ่านมามีคนไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญ					
4. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับท่านเหมือนกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
5. การปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน					
ด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพาได้					
6. ท่านรู้สึกว่าคุณให้ความสำคัญดูแลบุคลากรเสมอในระหว่างการทำงาน					
7. องค์กรของคุณสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่บุคลากรได้แม้ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัว					
8. ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
9. ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอดทนและความอุตสาหะที่ได้อุทิศให้กับองค์กร					
10. ท่านสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรได้ตรงกับความต้องการ					
ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร					
11. ลักษณะงานในปัจจุบันทำให้ท่านมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าสูงมาก					
12. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
13. การแบ่งงานในองค์กรของท่านเป็นไปอย่างเหมาะสม					
14. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถและความต้องการขององค์กร					
15. องค์กรของท่านมีนโยบายส่งเสริม หรือฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ					
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
16. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
17. ทุกคนในองค์กรของท่านมีความสัมพันธ์กันอย่างราบรื่น ไม่มีปัญหาขัดแย้ง					
18. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
19. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานเอาเปรียบท่านอยู่เสมอ					
20. นโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรที่ใช้อยู่เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความผูกพันด้านจิตใจ					
1. ท่านมีความสุขทุกครั้งที่ได้มาทำงาน					
2. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่บอกผู้อื่นว่าทำงานในองค์กรนี้					
3. ท่านพอใจที่ได้ใช้ชีวิตการทำงานในองค์กรแห่งนี้					
4. ท่านรู้สึกว่ามีส่วนเป็นเจ้าขององค์กรที่ท่านทำงานอยู่					
5. ท่านรู้สึกว่าปัญหาต่าง ๆ ขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร					
6. การทำงานที่องค์กรนี้ทำให้ชีวิตของท่านมั่นคง					
7. ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้ไปจนกว่าจะเกษียณอายุ					
8. ท่านต้องการอยู่กับองค์กรนี้เพราะได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสม					
9. ท่านมีความคิดที่จะทำงานในองค์กรนี้แม้ว่าจะมีโอกาสในการเลือกงานที่ดีกว่า					
10. องค์กรของท่านสามารถตอบสนองในสิ่งที่ท่านต้องการได้อย่างเพียงพอ					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน					
11. ท่านอุทิศตนให้การทำงานกับองค์กรของท่านอย่างเต็มความสามารถ					
12. ท่านจะทำทุกทางเพื่อปกป้องแนวปฏิบัติหรือค่านิยมขององค์กรที่ท่านคิดว่าดี					
13. ท่านได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และวัฒนธรรมขององค์กรเป็นอย่างดี					

