

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร กรมการอุตสาหกรรมทหาร
นักศึกษา	ร้อยโท เจริญรุจ กสิวุฒิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากร มนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร กรมการอุตสาหกรรมทหาร 2) ระดับปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสพการณ์ในการทำงานของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร 3) ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน 4) ปัจจัยด้านลักษณะงาน ปัจจัยด้านประสพการณ์ในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร จำนวนทั้งสิ้น 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยด้านลักษณะงาน แบบสอบถามปัจจัยด้านประสพการณ์ในการทำงาน และแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-way ANOVA และการวิเคราะห์ Multiple Regression ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาสูงสุด และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน 2) ปัจจัยด้านลักษณะงาน ประกอบด้วยความมีอิสระในการทำงาน การมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และ ผลป้อนกลับของงานมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร 3) ปัจจัยด้านประสพการณ์ในการทำงาน ประกอบด้วย ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร ผลจากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมการอุตสาหกรรมทหาร และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บังคับบัญชาในการวางแผนบริหารงานบุคคลต่อไป

TITLE	FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF STAFF AT DEFENCE INDUSTRY DEPARTMENT
STUDENT	FIRST LIEUTENANT CHAROENRUT KASIWUT
ADVISOR	ASSISTANT PROFESSOR DR.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2017

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study organizational commitment of staff at Defence Industry Department, 2) to study work nature and working experience of staff at Defence Industry Department, and 3) to compare organizational commitment of staff at Defence Industry Department classified by different personal factors in terms of work nature, work experience affecting the staff's organizational commitment. The sample of this study consisted of 234 staff at Defence Industry Department. The research instruments were the questionnaires asking for general information of the respondents, work nature, work experiences, organizational commitment. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and Multiple Regression. The results of this study indicated 1) the sample with different age and years of work experience had different organizational commitment with a statistical significance level of 0.05. The sample with different gender, position, education level, and average monthly income had indifferent organizational commitment. 2) work nature consisting of autonomy, interpersonal relationship, and feedback influenced organizational commitment of staff at Defence Industry Department. 3) working experience consisting of the self-esteem in organization, expectation to response from organization, and attitudes toward colleagues and organization influenced organizational commitment of staff at

Defence Industry Department. The results of this research can be used as a guideline for enhancing the organizational commitment of staff at Defence Industry Department. This is the information for the supervisor in the management of personnel.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงษ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและแนะนำ ช่วยเหลืออีกทั้งยังดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มใจให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัยตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างซึ่งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ บุคลากรกรรมการอุตสาหกรรมทหารทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณคณาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งท่านอื่นๆ ที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือต่างๆ และสนับสนุนผู้ศึกษาด้วยดีตลอดมาซึ่งมีส่วนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ร้อยโท เจริญรุจ กสิวุฒิ

2561