

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน

กรณีศึกษา : บริษัท เมชโซ่ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษารายวิชา HRM 697 การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท เมชโซ่ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

2. แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอให้ได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุดทุกข้อ ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

จุฑาทิพย์ เพ็ชรสุวรรณ

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 - 25 ปี

26 - 30 ปี

31 - 35 ปี

36 - 40 ปี

40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

โสด

สมรส

หย่าร้าง / หม้าย

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโทขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี

3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี

5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 ปี

10 ปีขึ้นไป

6. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 15,000 บาท

15,000 - 20,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

สูงกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้เกี่ยวกับ “บรรยากาศองค์กร” โปรดระบุระดับคะแนนที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านจริง โดยกำหนดให้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ด้านบรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านโครงสร้าง					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดลักษณะ โครงสร้าง การบริหารงานไว้อย่างชัดเจน					
2. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านเป็นไปอย่างราบรื่น เนื่องจากมีการวางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ดี					
3. องค์กรของท่านมีเป้าหมายและนโยบายในการบริหาร ที่ชัดเจน					
4. ท่านสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง นโยบายขององค์กรได้อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง					
ด้านมาตรฐาน					
5. ภายในองค์กรของท่านมีการระบุหน้าที่ของงาน ในแต่ละตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน					
6. การปฏิบัติงานในองค์กรของท่านมีลักษณะต่างคนต่าง					
7. ท่านไม่สามารถพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานได้					
8. องค์กรของท่านมีการกำหนดมาตรฐานในการทำงาน ไว้อย่างเหมาะสม					
ด้านความรับผิดชอบ					
9. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานหรือรับผิดชอบในงานที่ สำคัญเป็นประจำ					

ด้านบรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10. หัวหน้าของท่านไว้วางใจให้ท่านรับผิดชอบหน้าที่แทนเสมอ					
11. ท่านมีอำนาจตัดสินใจในงานที่หัวหน้าได้มอบหมาย					
12. หัวหน้าให้กำลังใจในการปฏิบัติงานที่ท่านรับผิดชอบ					
13. ท่านปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยความพยายาม ความตั้งใจ และความทุ่มเท					
ด้านการได้รับการยอมรับ					
14. หัวหน้างานยอมรับการตัดสินใจในการทำงานของท่าน					
15. ท่านได้รับความชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย					
16. ท่านรู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในองค์กรของท่าน					
17. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
18. เพื่อนร่วมงานให้อภัยและเข้าใจในความผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดจากงานของท่าน					
19. ท่านได้รับความแนะนำ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานสม่ำเสมอ					
ด้านการสนับสนุน					
20. หัวหน้างานให้การสนับสนุนการทำงานของท่านอย่างเต็มที่					
21. ท่านรู้สึกว่าท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในบริษัทนี้					
22. ท่านคิดว่าองค์กรของท่านจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ต่าง ๆ น้อยเกินไป					

ด้านบรรยากาศองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
23. องค์กรของท่านสนับสนุนให้ท่านใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน					
24. ท่านมักได้รับอนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรมตามที่ร้องขอ					
ด้านความยืดหยุ่นผูกพัน					
25. ท่านมีความรู้สึกผูกพันกับองค์กรนี้เป็นอย่างมาก					
26. ในบางครั้งท่านมีความรู้สึกอยากลาออกจากงานด้วยเหตุผลหลายอย่าง					
27. ท่านมีความสุขทุกครั้งที่ได้ทำงาน					
28. ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กรโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง					
29. เมื่อองค์กรของท่านมีการพัฒนามากขึ้นท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจไปด้วย					
30. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่นว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้เกี่ยวกับ “ความผูกพันต่อองค์กร” โปรดระบุระดับคะแนนที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านจริง โดยกำหนดให้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ด้านความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กร					
31. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
32. ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจ เมื่อมีคนชมเชยองค์กรที่ท่านทำงานอยู่					
33. ท่านมักจะพูดกับผู้อื่นว่าองค์กรของท่านมีชื่อเสียงมาก					
34. ท่านยินดีปฏิบัติตามนโยบายที่ผู้บริหารได้กำหนดไว้					
35. ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่านด้วย					
36. ท่านปรับความต้องการส่วนตัวให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร					
การมีส่วนร่วมในองค์กร					
37. ท่านมีความเต็มใจที่จะอุทิศตนเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย					
38. เมื่อปฏิบัติงานไม่สำเร็จ ท่านยินดีจะสละเวลา มาปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
39. เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ทำงาน ท่านจะพยายามทำอย่างเต็มที่					
40. ท่านมีความตั้งใจอย่างมากที่จะใช้ความรู้ ความสามารถ เพื่อจะนำพาองค์กรของท่านไปสู่ความสำเร็จ					

ด้านความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
41. เมื่อมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ท่านยินดีจะปรับระบบการทำงาน					
ความจงรักภักดีต่อองค์กร					
42. ท่านมีความสุขกับการทำงานในองค์กรนี้					
43. ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรนี้อย่างมาก					
44. ท่านไม่คิดจะลาออกหรือเปลี่ยนงาน ในเวลาอันใกล้					
45. ท่านคิดว่า จะทำงานกับองค์กรนี้จนเกษียณอายุการทำงาน					
46. ท่านรู้สึกพอใจที่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรแห่งนี้					
47. สำหรับท่านภาระงานไม่ได้เป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจ					
49. ท่านมักจะต่อต้านเมื่อผู้อื่นพูดไม่ดีกับองค์กร					
50. ท่านมักพูดถึงองค์กรในด้านบวกให้ผู้อื่นฟังเสมอ					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

**ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
แบบตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถาม**

แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ด้านโครงสร้าง					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดลักษณะ โครงสร้าง การบริหารงาน ไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านเป็นไป อย่างราบรื่นเนื่องจากมีการวางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ดี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. องค์กรของท่านมีเป้าหมายและนโยบายในการ บริหารที่ชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ท่านสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการ เปลี่ยนแปลงนโยบายขององค์กร ได้อย่างถูกต้องตาม ความเป็นจริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านมาตรฐาน					
5. ภายในองค์กรของท่านมีการระบุหน้าที่ของงาน ในแต่ละตำแหน่ง ไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. การปฏิบัติงานในองค์กรของท่านมีลักษณะ ต่างคนต่างทำ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. ท่านไม่สามารถพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงวิธี การทำงานได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
8. องค์กรของท่านมีการกำหนดมาตรฐานใน การทำงานไว้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านความรับผิดชอบ					
9. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานหรือรับผิดชอบ ในงานที่สำคัญเป็นประจำ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. หัวหน้าของท่านไว้วางใจให้ท่านรับผิดชอบหน้าที่ แทนเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. ท่านมีอำนาจตัดสินใจในงานที่หัวหน้าได้ มอบหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. หัวหน้าให้กำลังใจในการปฏิบัติงานที่ท่าน รับผิดชอบ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. ท่านปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยความพยายาม ความตั้งใจและความทุ่มเท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านการได้รับการยอมรับ					
14. หัวหน้างานยอมรับการตัดสินใจในการทำงาน ของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อ ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. ท่านรู้สึกสบายใจในการปฏิบัติงานกับ เพื่อนร่วมงานในองค์กรของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
18. เพื่อนร่วมงานให้อภัยและเข้าใจในความผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดจากงานของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19. ท่านได้รับคำแนะนำ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านการสนับสนุน					
20. หัวหน้างานให้การสนับสนุนการทำงานของท่านอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21. ท่านรู้สึกว่าคุณมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในบริษัทนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
22. ท่านคิดว่าองค์กรของท่านจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ต่าง ๆ น้อยเกินไป	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
23. องค์กรของท่านสนับสนุนให้ท่านใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
24. ท่านมักได้รับอนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรมตามที่ร้องขอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านความยึดมั่นผูกพัน					
25. ท่านมีความรู้สึกผูกพันกับองค์กรนี้เป็นอย่างมาก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
26. ในบางครั้งท่านมีความรู้สึกอยากลาออกจากงานด้วยเหตุผลหลายอย่าง	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
27. ท่านมีความสุขทุกครั้งที่ได้ทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
28. ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กร โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
29. เมื่อองค์กรของท่านมีการพัฒนามากขึ้น ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจไปด้วย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
30. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่นว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ย	1	1	0.93	0.978	ใช้ได้

แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
ความเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กร					
31. ท่านมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
32. ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจ เมื่อมีคนชมเชยของค์การ ที่ท่านทำงานอยู่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
33. ท่านมักจะพูดกับผู้อื่นว่าองค์กรของท่านมีชื่อเสียง มาก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
34. ท่านยินดีปฏิบัติตามนโยบายที่ผู้บริหารได้กำหนดไว้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
35. ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน ด้วย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
36. ท่านปรับความต้องการส่วนตัวให้สอดคล้องกับ เป้าหมายขององค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
การมีส่วนร่วมในองค์กร					
37. ท่านมีความเต็มใจที่จะอุทิศตนเพื่อปฏิบัติงานให้ บรรลุเป้าหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
38. เมื่อปฏิบัติงานไม่สำเร็จ ท่านยินดีจะสละเวลา มาปฏิบัติงานให้สำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
39. เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ทำงาน ท่านจะพยายาม ทำอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
40. ท่านมีความตั้งใจอย่างมากที่จะใช้ความรู้ ความสามารถ เพื่อนำพาองค์กรของท่านไปสู่ความสำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
41. เมื่อมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ท่านยินดีจะ ปรับระบบการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ความจงรักภักดีต่อองค์กร					
42. ท่านมีความสุขกับการทำงานในองค์กรนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
43. ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรนี้อย่างมาก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
44. ท่านไม่คิดจะลาออกหรือเปลี่ยนงานในเวลอันใกล้นี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
45. ท่านคิดว่าจะทำงานกับองค์กรนี้จนเกษียณอายุ การทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
46. ท่านรู้สึกพอใจที่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
47. สำหรับท่านภาระงานไม่ได้เป็นสิ่งสำคัญใน การตัดสินใจลาออก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
48. ท่านมักจะต่อต้านเมื่อผู้อื่นพูดไม่ดีกับองค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
49. ท่านมักพูดถึงองค์กรในด้านบวกให้ผู้อื่นฟังเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ย	1	1	1	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค