

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์
คำสำคัญ	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	จุฑารัตน์ เพ็ชรสุวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา 1) ศึกษาระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน โรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์ 2) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์ 3) เพื่อศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์

โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.926 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงาน โรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน ซึ่งมีเพศชาย จำนวน 55 คน และเพศหญิงจำนวน 53 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นตัวเครื่องมือในการวิจัยที่ครอบคลุมข้อมูลในส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะของพนักงานในระดับปฏิบัติการ ซึ่งจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

<b>TITLE</b>	HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AFFECTING PERFORMANCE EMPLOYEE OF BANGKOK CENTER HOTEL
<b>KEY WORD</b>	HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT PERFORMANCE
<b>STUDENT</b>	JUTHARUCH PHETSUWAN
<b>ADVISOR</b>	ASSIS.PROF.DR. NILUBON SIVABROVORNVATANA
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2017

### **ABSTARCT**

The objectives of this independent study were 1) to investigate human resource development of employees at Bangkok Center hotel, 2) to investigate efficient performance of employees at Bangkok Center hotel, and 3) to investigate human resource development affecting efficient performance of employees of Bangkok Center Hotel.

The questionnaire was used as an instrument to collect data. The results collected from questionnaire were used to determine Reliability Coefficient, which was 0.926. The sample of this study was 55 male employees and 53 female employees, totaling 108 employees at Bangkok Center. Data were collected through the questionnaire, consisting of general information of the respondents, human resource development, efficient performance, and suggestions. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-Way Analysis of Variance.

The results of this study indicated that 1) the sample with different personal factors including gender had different opinions towards efficient performance at a statistical significance level of 0.05, and 2) human resource development did not affect efficient performance of employees of Bangkok Center Hotel with a statistical significance level of 0.05.