

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ ดำเนินการสำเร็จตามกำหนดระยะเวลาเนื่องจากได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ กรรมการสอบ ที่คอยให้ความกรุณา ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนให้กำลังใจในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระด้วยตนเอง ขอบพระคุณ อาจารย์สุรี พฤกษ์ทวีศักดิ์ เลขานุการประจำหลักสูตร ที่คอยอำนวยความสะดวกตลอดหลักสูตรการศึกษา และความเอาใจใส่ดูแลในการติดตามความก้าวหน้า ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.กัลยารัตน์ วีระชนชัยกุล อาจารย์ประจำสาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม นายสมคิด บุญสันเทียะ ผู้เชี่ยวชาญในสายงานทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และพนักงานโรงแรมบางกอกเซ็นเตอร์ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวของข้าพเจ้าที่ได้ให้กำลังใจตลอดการทำการศึกษา ค้นคว้าอิสระเสมอมา และขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้ให้ความช่วยเหลือตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่ และพี่ ๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รุ่น 12 ทุกท่าน ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ จนทำให้ผู้วิจัยดำเนินการสำเร็จตามแผน

จุฑารัตน์ เพ็ชรสุวรรณ