

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	V
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	12
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
2.4 ข้อมูลบริษัทเบื้องต้น.....	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	30
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	32
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	37
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	41
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	47
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	52
ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	61
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	62
5.2 อภิปรายผล.....	63
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	67
5.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย.....	68
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	78
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	87
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย.....	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครื่องจักรและมอเตอร์แกน..... 31
4.1	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... 37
4.2	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ..... 37
4.3	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ..... 38
4.4	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา..... 38
4.5	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 39
4.6	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน..... 39
4.7	แสดงความถี่และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 40
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านโครงสร้าง เป็นรายชื่อ..... 41
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรม เป็นรายชื่อ..... 42
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการให้การศึกษา เป็นรายชื่อ..... 43
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนา เป็นรายชื่อ เป็นรายชื่อ..... 45
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้าง เป็นรายชื่อ..... 47
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ เป็นรายชื่อ..... 48
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลา เป็นรายชื่อ..... 49
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณ เป็นรายชื่อ..... 50

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5