

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2542). การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 6. ม.ป.ท.
- กลุ่มประสานงานบุคคลรัฐวิสาหกิจ. (2558). เงินเดือนและค่าตอบแทนนอกเหนือเงินเดือนของข้าราชการ. กรุงเทพฯ : กระทรวงการคลัง.
- เกรียงศักดิ์ เขียวเจริญยิ่ง. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ขอนแก่น, คลังนานาวิทยา.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2550). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- จตุภรณ์ จิตชัย. (2548). ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานลูกจ้างธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่. กรุงเทพฯ : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จินดา สักขณวัฒน์สินธุ์. (2539). การบริหารและการพัฒนาองค์การ. ในเอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารและพัฒนาองค์การ(หน่วยที่ 2). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชนิดดา ยังสี. (2549). การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์การ และความเหนียวแน่นกับการตั้งใจลาออกของพนักงาน. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชามนุษยศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ชลธิชา สว่างเนตร. (2542). การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์การ ภายในองค์การและขวัญในการทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ ของบริษัทผลิตขนมปังและวัตถุดิบก่อสร้างจำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2548). กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ: ธรรมกมล การพิมพ์.
- ณัฐริการ แก่นดีลัง. (2556). ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต5. กรุงเทพฯ : การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2536). การพัฒนาองค์การ. ในเอกสารเรื่องการสอนเรื่องสภาพแวดล้อมของการบริหารกับการพัฒนาองค์การ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิทยาการจัดการ
- ทนง ทองเต็ม. (2538). การประเมินผลการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: กองฝึกอบรมธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.

บรรณานุกรม

- ธีรวิรุฬ รุจพงษ์จันทร์. (2557). ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน บรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากร: กรณีศึกษา บริษัท เมืองโบราณ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง.
- ชรินทร์ มาลา. (2557). วัฒนธรรมองค์การ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานในองค์การ. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นฤมล นิราทร. (2543). การวางแผนอาชีพงานและการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- นารีรัตน์ นิลประดับ. (2547). บุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์การ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม), สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิพนธ์ คันธเสวี. (2528). มนุษยสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ปภาวดี ประจักษ์สุขน์นิมิต และ กิ่งพร ทองใบ. (2537). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประดิษฐพงษ์ ศรีอวยเพชร. (2557). ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัทโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งหนึ่ง ส่วนงานวิศวกรรมที่ทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : รายงานวิจัย วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2559). ผลกระทบของวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม. กรุงเทพฯ : รายงานวิจัย วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

บรรณานุกรม

- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2560). ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม. กรุงเทพฯ : รายงานวิจัย วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ประภาพร พุกชะศรี. (2557). ปัจจัยค่าตอบแทนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปาริฉัตร ตู้ดำ. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของผู้บริหารสตรีในองค์กรภาครัฐ. วารสารนักบริหาร. 33(3), 25-32.
- ปิยะดา ศรีประทุม. (24548). บรรยากาศองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานบริษัทผลิตสื่อโทรทัศน์. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กรเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- เพ็ญศรี เขจรนันท์. (2541). การจัดการทรัพยากรคน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์. รัชพล กษชารุ่งโรจน์.คิด ทาหลากหลายกลยุทธ์การบริหารจัดการโรงเรียนทันสมัย,ม.ท.ป. กรุงเทพฯ.
- เพลินพิศ ศิริสมบูรณ์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทอุตสาหกรรมสิ่งทอ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- แพรภัทร ยอดแก้ว. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ความรู้และทัศนคติต่อประชาคมอาเซียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. โครงการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ SMARTS III.369-381. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความหมายของมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร. กรุงเทพฯ: พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน

บรรณานุกรม

- รุ่งรัตนา เขียวคารา. (2546). สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหงกับอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในองค์กร . วารสารรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์ 20(1), 98–132.
- ฤชากร ศรีปัทมปิยพงศ์. (2557). การศึกษาองค์ประกอบมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อบรรยากาศองค์กรในโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- วิจิตร อวาทกุล. (2542). เทคนิคมนุษยสัมพันธ์(พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง อั่งถึงใน พรรณนาราย ทรัพย์ะประกา (2548). จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและการทำงาน กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิต อู่อัน. (2550). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วินิจ เกตขำ. (2535). มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- ศิริอนันต์ จูฑะเตมีย์. (2529). ความเครียดหรือสนุกกับงาน. พยาบาลสาร.
- สมพร สุทัศนีย์, ม.ร.ว. (2514). มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อั่งถึงใน พรรณนาราย ทรัพย์ะประกา. (2546). จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและการทำงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย. (2532). ตำราจ้อตราค่าจ้าง และสวัสดิการ. กรุงเทพฯ: Personnel Management Association of Thailand.
- สมิต สัมภูกร. (2538). ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2554). สำนักพัฒนาระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สุชน ตั้งสกุล. (2547). การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ. กรุงเทพฯ: มบ.
- สุนทรี สำเภาทอง. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในระบบบริหารงานกับการรับรู้ความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษาพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพฯ: รายงานวิจัยวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

BIBLIOGRAPHY

- Allen, N. J., and Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(10): 1-18.
- Angle, H. L., and Perry. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26: 1-14.
- Bateman, T.S., and Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee "citizenship." *Academy of Management Journal*, 26:587- 595.
- Beach, Dale S. Personnes. (1980). *The Management of People at Work*. New York: Macmillan.
- Byars, L. L and Rue, L.W. (1997). *Human Resource Management*. 5th ed. New York: McGraw-Hill Company
- Chaikidurajai Praphan. (2015). Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group. *International Journal of Management, Business, and Economics*. 2(3), 111-130.
- Chaikidurajai Praphan. (2017). The Impact of Human Resource Practices on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand. *International Journal of Management, Business, and Economics*. 4(1), 109-124.
- Chaikidurajai Praphan. (2017). The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand. *International Journal of Management, Business, and Economics*. 4(3), 67-80.
- Cronbach, Lee. J. (1990). *Essentials of Psychology Testing*. 5th ed. New York: HarperCollins Publishers Inc.
- Davis, K. (1957). *Human behavior: Organization behavior*, New York: McGraw-Hill Book.
- Decenzo, D. A. and Robbins, S.P. (2002). *Human Resource Management*. 7th ed. New York: John Wiley & Sons
- Dubri, A. T. (1981). *Human: A job oriented approach*. Virginia: Reston.

BIBLIOGRAPHY

- Edward, L. G. (2003). Increasing and measuring engagement. [Online]. Available: <http://www.gubmanconsulting.com/wring-increasing.html>
- Flippo, E. B. (1966). *Management: A Behavioral Approach*. Boston: Allyn and Bacon.
- Gary Dessler. (1983). *Human Resource Management*. 8th edition. New York: Prantice Hall International, Inc., 2003
- Gellerman, S. W. (1966). *The Management of human relation*. New York: Holt, Rinehart and Winter.
- George, J. M., and Jones, G. R. (2008). *Communicating effectively in organizations*. In J.M. George & G.R. Jones. *Understanding and managing organizational behavior*. 5th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Grilmer, B. V. H. (1973). *Industrial Psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (1991). *Educational administration: Theory research and practice*. 4th ed. New York: McGraw-Hill.
- James, L. R. and Jones, A. P. (1974). *Organizational Climate: A Review of Theory and Research*. In *Psychological Bulletin*. 81: 1096-1112.
- Kanter, R.M. (1968). *American Sociological Review*, 33(1), 499-517.
- Katz, Robert L. (1995). *Skill of an effective administrator*. *Harvard Business Review*.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Mathieu, J. E., and Farr, James L. (1991). *Further Evidence for the Discriminant Validity of Measures of Organization Commitment, Job Involvement and Job Satisfaction*. *Journal of Applied Psychology* vol. 76: 127-133.
- Mikovich, G. T., and Newman, J. M. (2005). *Compensation*. 7th ed. Burr Ridge, IL: McGraw-Hill Irwin
- Mondy, R.W., & Noe, M.R. (2005). *Human Resource Management*. 9th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Moos, R. H. (1994). *Work environment scale manual (2nd ed.)*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Nicklin, P. (1997). *A practice-centered model of clinical supervision*. *Nursing Times*, 93 (46), 52-54.

BIBLIOGRAPHY

- Organ, D. W. (1988). *Organization Citizenship Behavior: The good soldier syndrome*. Massachusetts: Lexington.
- Organ, D. W. and Ryan, K. (1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel Psychology*: 775-802.
- Podsakoff, P. M., and MacKenzie, S. B. (1994). Organizational citizenship behavior and sales unit effectiveness. *Journal of Marketing Research*, 31: 351-363.
- Robert, Marsh, and Hiroshi Manari. (1997). Organizational commitment and Turnover: A Prediction Study. *Administrative Science Quarterly* 22: 57-75
- Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*. 68(4): 653-663.
- Super, Donald E. (1949). *Appraising Vocational Fitness by Means of Psychological Tests*. New York: Harper and Brothers.
- Whitey, M. J., and Cooper, William H. (1989). Predicting exit, voice, loyalty, and neglect. *Administrative Science Quarterly*, 5(2): 521-539.
- Wolf, G. A. (1981). Nursing Turnover: Some causes and solution. *Nursing outlook*: 233-236
- Yamane. (1967). *Taro Statistic: An Introductory Analysis*. New York: Harper & row.