

ภาคผนวก ก



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ของบุคลากรสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์”

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์” โดยแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคำตอบแทน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการทำงาน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในองค์การ

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ

ส่วนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ส่วนที่ 8 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคำตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน
มนุษยสัมพันธ์ สภาพแวดล้อมในองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็น
ประโยชน์ต่อการศึกษา โดยคำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และข้อมูลเหล่านี้ไม่มีผลใด ๆ
ต่อหน่วยงานและตัวท่านเอง ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณทุกท่านที่
ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

- | | | |
|---------------------|---|---|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> อายุต่ำกว่า 18 ปี | <input type="checkbox"/> อายุ 18 - น้อยกว่า 25 ปี |
| | <input type="checkbox"/> อายุ 25 - น้อยกว่า 35 ปี | <input type="checkbox"/> อายุ 35 - น้อยกว่า 45 ปี |
| | <input type="checkbox"/> อายุ 45 - น้อยกว่า 55 ปี | <input type="checkbox"/> อายุ 55 ปี ขึ้นไป |
| | | |
| 3. ประเภทของบุคลากร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว | <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ |
| | <input type="checkbox"/> พนักงานราชการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ |
| 4. ตำแหน่งงาน | • วิชาการ | • ทั่วไป |
| | <input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติงาน |
| | <input type="checkbox"/> ระดับชำนาญการ | <input type="checkbox"/> ระดับชำนาญงาน |
| | <input type="checkbox"/> ระดับชำนาญการพิเศษ | <input type="checkbox"/> ระดับอาวุโส |
| | | |

5. รายได้
- ระดับเชี่ยวชาญ ระดับทักษะพิเศษ
- ระดับทรงคุณวุฒิ
- ต่ำกว่า 15,000 บาท 15,000 - น้อยกว่า 30,000 บาท
- 30,000 - น้อยกว่า 45,000 บาท 45,000 - น้อยกว่า 60,000 บาท
- 60,000 บาทขึ้นไป
6. อายุงาน
- ต่ำกว่า 1 ปี 1 - น้อยกว่า 5 ปี
- 5 - น้อยกว่า 10 ปี 10 - น้อยกว่า 15 ปี
- 15 ปี ขึ้นไป
7. สถานภาพ
- โสด สมรส
- หย่าร้าง
8. ระดับการศึกษา
- มัธยมศึกษา หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส.
- ปริญญาตรี ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับคำตอบแทน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ค่าจ้างและคำตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่าตำแหน่ง ค่าชานาญเฉพาะอย่าง และค่าเบี่ยงเลี้ยง เป็นต้น ที่ท่านได้รับจาก สำนัก/ศูนย์ เหมาะสมกับ ตำแหน่ง และความรับผิดชอบของท่าน					
2	ค่าจ้างและคำตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่าตำแหน่ง ค่าชานาญเฉพาะอย่าง และค่าเบี่ยงเลี้ยง เป็นต้น ที่ท่านได้รับจาก สำนัก/ศูนย์ เหมาะสมกับ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของท่าน					
3	ท่านได้รับค่าจ้างและคำตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่าตำแหน่ง ค่าชานาญเฉพาะอย่าง และค่าเบี่ยงเลี้ยง เป็นต้น ที่ท่านได้รับจาก สำนัก/ศูนย์ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะการทำงาน เหมือน ๆ กัน					
4	ท่านมีความพึงพอใจกับค่าจ้างและคำตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่าตำแหน่ง ค่าชานาญเฉพาะอย่าง และค่าเบี่ยงเลี้ยง เป็นต้น ที่รับอยู่ในปัจจุบัน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
5	สวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลนอกเหนือจากประกันสังคม เช่น ประกันสุขภาพกลุ่ม เป็นต้น เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของท่าน					
6	สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลทำให้ท่านเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
7	สวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรเพียงพอต่อการดูแลบุตรของท่าน					
8	สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตรของท่าน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการศึกษาบุตรของท่าน					
9	ท่านรู้สึกพอใจในค่าจ้าง เช่น ค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นแต่ละปี เป็นต้น					
10	ท่านคิดว่า สำนัก/ศูนย์ มีนโยบายการจ่ายค่าจ้างอย่างเหมาะสม					
11	ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และทำให้รู้สึกมีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
12	ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ และเป็นงานที่น่าสนใจ					
13	ท่านได้รับอิสระในการแก้ไขปัญหาในงานที่ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบ					
14	ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จคล่องตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
15	ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น และมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน					
16	การยกย่องจากเพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งที่ท่านอยากได้รับเมื่อปฏิบัติหน้าที่					
17	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่านมักถูกนำไปใช้งานอยู่เสมอ					
18	ท่านมีส่วนแสดงความคิดเห็นต่องานและกิจกรรมของสำนัก/ศูนย์					
19	สภาพแวดล้อมของสำนัก/ศูนย์ โดยทั่วไปทำให้ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
20	ท่านมีความเห็นว่าอาคาร สถานที่ทำงาน มีความเหมาะสมกับลักษณะของสำนัก/ศูนย์					

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ท่านมีโอกาสได้รับการส่งไปฝึกอบรมด้านต่าง ๆ					
2	สำนัก/ศูนย์ มีการสนับสนุนให้ท่านได้รับการศึกษาต่อ					
3	ท่านได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนสนับสนุนการทำวิจัย					
4	ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนตามที่ท่านตั้งใจ					
5	การเลื่อนขั้นเงินเดือนของท่านเป็นไปอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม					
6	ผู้บังคับบัญชามอบทุนสนับสนุนให้ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	สมาชิกในองค์กรช่วยเหลือ และสนับสนุนซึ่งกันและกันในการทำงาน					
2	ในการทำงานแต่ละครั้ง ผู้บังคับบัญชาจะแจ้งแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้ทุกคนรู้จุดมุ่งหมายที่ชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกัน					
3	มีการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานกันอย่างฉันทามติ					
4	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาวิธีการทำงาน และเทคนิคต่าง ๆ ที่จะนำไปพัฒนาในการปฏิบัติงาน					
5	ให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชามีการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานในหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
6	ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการพิจารณาปัญหาข้อบกพร่อง เพื่อนำมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
7	การกำหนด และการมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และความถนัด					
8	ให้ความสนใจ และช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาในเรื่องการปฏิบัติงาน และเรื่องส่วนตัว					
9	ยกย่อง ให้เกียรติ และชมเชยผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาโดยส่วนตัว และในที่ประชุม					
10	สร้างขวัญ และกำลังใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชาใน โอกาสต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
11	เปิด โอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เรื่องที่กระทบกระเทือนต่อผลประโยชน์ของผู้ได้บังคับบัญชา					
12	การตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของสำนัก/ศูนย์ มากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง หรือของผู้ได้บังคับบัญชา					
13	ยกย่อง ชมเชย ให้เกียรติแก่ผู้ได้บังคับบัญชาจากการทำความดีในโอกาสอันสมควร					
14	เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาเกิดปัญหาข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจไกล่เกลี่ยให้ตกลงกันได้ด้วยดี					
15	มีกระบวนการทางเลือกที่เหมาะสม ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนัก/ศูนย์					
16	สร้างจิตสำนึกให้ทุกคนตระหนักถึงการทำงานต้องแสวงหาความรู้ และเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ					
17	มีการสื่อสารสองทางท่ามกลางบรรยากาศการทำงานที่เปิดเผยได้ สื่อสารทั้งความคิด และความรู้สึก					
18	มีการกำกับกำกับการดำเนินงานของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเป็นระบบ					
19	รับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลก่อนการตัดสินใจ					
20	ผู้บังคับบัญชาใช้เหตุผลในการตัดสินใจ					

ส่วนที่ 5 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในองค์กร

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ท่านได้รับคู่มืออธิบายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
2	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสม					
3	มีระบบการสื่อสารให้พนักงานรับทราบนโยบาย และแผนงานอย่างชัดเจน					
4	บรรยากาศที่ทำงานมีความเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน					
5	เครื่องมือเครื่องใช้ อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้					
6	อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานทันสมัย					
7	ท่านสามารถขอความร่วมมือได้จากเพื่อนร่วมงาน					
8	เมื่อท่านพบอุปสรรคในการทำงาน เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
9	ผู้บังคับบัญชาจัดสรรเวลาบางส่วน เพื่อสังสรรค์กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
10	ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน					
11	ท่านได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของสำนัก/ศูนย์					
12	สำนัก/ศูนย์ ให้การสนับสนุนท่านที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					
13	สำนัก/ศูนย์ ของท่านเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง					
14	สำนัก/ศูนย์ ของท่านเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้					
15	ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ ความสามารถของท่าน					
16	ท่านพอใจในหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน					
17	ท่านพอใจในสวัสดิการที่สำนัก/ศูนย์ กำหนด					

ส่วนที่ 6 ข้อคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในสำนัก/ศูนย์ แห่งนี้ไปตลอดชีวิต					
2	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของสำนัก/ศูนย์ คือปัญหาของท่าน					
3	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสำนัก/ศูนย์					
4	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในสำนัก/ศูนย์ แห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อสำนัก/ศูนย์					
5	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวัน เปรียบเสมือนสำนัก/ศูนย์ เป็นบ้านหลังที่สองของท่าน					
6	สำนัก/ศูนย์ แห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดย ไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
7	ถึงแม้ว่ามีสำนัก/ศูนย์ อื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่สำนัก/ศูนย์ แห่งนี้แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากสำนัก/ศูนย์					
8	ท่านพยายามทำงานให้สำนัก/ศูนย์ อย่างเต็มที่ โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
9	ท่านมีความจงรักภักดี และเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับสำนัก/ศูนย์					
10	ท่านไม่คิดจะลาออกสำนัก/ศูนย์ เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในสำนัก/ศูนย์					

ส่วนที่ 7 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	ท่านอาสาที่จะช่วยเพื่อร่วมงานใหม่ด้วยความเต็มใจ ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2	ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพาอาศัยซึ่งกันและกัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือใด ๆ เกี่ยวกับงาน					
3	ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่สะดวกสบาย หรือแม้แต่ความเครียดก็ตาม					
4	ท่านเป็นผู้มีความรับผิดชอบ พร้อมมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ภายในสำนัก/ศูนย์					
5	ท่านปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบของสำนัก/ศูนย์อย่างเคร่งครัด					
6	ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันทีเมื่อเกิดปัญหาที่ เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
7	ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิด และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาใน การทำงาน					
8	ท่านรู้จักการรอคอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อข้อข้องใจที่เกิดขึ้น ในงาน เพื่อไม่ทำให้ฝ่ายจัดการต้องแบกภาระที่มากเกินไป					
9	ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บความลับ และแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับ สำนัก/ศูนย์					
10	ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัว หรือสิ่งอื่น นอกเหนือการทำงาน					

ส่วนที่ 8 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคำตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน มนุษยสัมพันธ์
สภาพแวดล้อมในองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

น.ส. จิตติมาภรณ์ ขำชู

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม