

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง	IX
สารบัญภาพ	XIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับค่าตอบแทนในรูปของตัวเงิน	16
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการทำงาน	23
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์	31
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในองค์การ	39
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	47
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... รูปแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย..... เครื่องมือการวิจัย การรวบรวมข้อมูล..... การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลทางสถิติ.....	54 54 55 57 59 68 68
4	การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่ม ตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเกี่ยวกับเพศ อายุ ประเภทของบุคลากร ตำแหน่ง รายได้ อายุงาน สถานภาพ วุฒิการศึกษา..... ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน มนุษยสัมพันธ์ สภาพแวดล้อมใน องค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ..... ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของบุคลากร ตำแหน่ง รายได้ อายุงาน สถานภาพ และวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีต่อองค์การแตกต่างกัน ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2. ค่าตอบแทน มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3. ความก้าวหน้าในการทำงาน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	70 70 71 87 86 106 109

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4. มนุษย์สัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	112
ส่วนที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5. สภาพแวดล้อมในองค์กร มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	114
ส่วนที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6. ความผูกพันต่อองค์กร มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	118
ส่วนที่ 9 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกี่ยวกับค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน มนุษย์สัมพันธ์ สภาพแวดล้อมใน องค์กร ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร	120
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	126
สรุปผลการวิจัย.....	126
อภิปรายผล	128
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	130
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	131
บรรณานุกรม.....	132
ภาคผนวก	139
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	140
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม	149
ภาคผนวก ค ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	151
ประวัติผู้วิจัย	156

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงวัตถุประสงค์หลักของการบริหารค่าตอบแทน.....	19
2.2	แสดงองค์ประกอบของค่าตอบแทน.....	20
3.1	แสดงจำนวนประชากร.....	55
3.2	แสดงกลุ่มตัวอย่าง.....	56
3.3	แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบัทซ์ของแบบสอบถาม.....	59
3.4	แสดงข้อคำถามและแหล่งอ้างอิงของแบบสอบถาม.....	62
4.1	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	71
4.2	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	72
4.3	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	72
4.4	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	73
4.5	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้.....	74
4.6	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน.....	74
4.7	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	75
4.8	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	76
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทน.....	77
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าใน การทำงาน.....	79
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์.....	80
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมใน องค์การ.....	82

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	83
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร	85
4.15 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	87
4.16 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุ.....	88
4.17 แสดงผลการวิเคราะห์ผลต่างรายคู่ตามวิธีของ LSD ที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน ของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุ	90
4.18 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	91
4.19 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	93
4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ผลต่างรายคู่ตามวิธีของ LSD ที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน ของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	96
4.21 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามรายได้	97
4.22 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามอายุงาน	99
4.23 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามสถานภาพ	102
4.24 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามวุฒิการศึกษา	104
4.25 แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของค่าตอบแทน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	106
4.26 แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรค่าตอบแทนในรูปของตัวเงิน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.27	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรค่าตอบแทน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	107
4.28	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของความก้าวหน้าในการทำงาน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	109
4.29	แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรความก้าวหน้าในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	109
4.30	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความก้าวหน้าในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	110
4.31	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของมนุษย์สัมพันธ์ โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	112
4.32	แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรมนุษย์สัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	112
4.33	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรมนุษย์สัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	113
4.34	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของสภาพแวดล้อมในองค์กร โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	115
4.35	แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรสภาพแวดล้อมในองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	115
4.36	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรสภาพแวดล้อมในองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	116
4.37	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	118
4.38	แสดงผลการตรวจสอบตัวแปรความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	118
4.39	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	119
4.40	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของผู้ตอบ/ไม่แบบสอบถามปลายเปิด	120

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.41 แสดงรายละเอียดประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในการทำงาน มนุษยสัมพันธ์ สภาพแวดล้อมใน องค์กร ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำนวน 27 คน.....	121
4.42 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน แยกตามข้อสมมติฐาน	124

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3