

บรรณานุกรม

- กรกฎ พลพานิช. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบังคับบัญชา และพนักงาน วิชาชีพการตลาด บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- กรรณิการ์ วัฒนาวิโส.(2551). ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงกับความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.งานวิจัย ส่วนบุคคลศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,คณะศิลปศาสตร์, สาขา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2553). การใช้ SPSS For Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กานต์นลิน คงศักดิ์. (2554). คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม และพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7.สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ฉิมห์จุฑา ศรีเหรา. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน สายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสารสุนันทามนุษย์กับสังคม ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2559)
- ชญารัตน์ ทวีรัตน์. (มิถุนายน-พฤศจิกายน 2556). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น, FEU Academic review. 7(1). สืบค้นจาก <http://www.tcithaijo.org/index.php/FEU/article>.
- ชวลิต กะลำพัก. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของผู้ช่วยพยาบาลโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรพยาบาลพระ มงกุฎเกล้าวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัย บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐสุดา จารุณครานนท์. (2557). คุณภาพชีวิตในการทำงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร และความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงาน: กรณีศึกษา โรงงานผลิตอาหารแปรรูปเนื้อไก่แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ดวงตะวัน นุณาเลา. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารบัณฑิตศึกษา ปีที่ 11 ฉบับ ที่ 54 กรกฎาคม – กันยายน 2557

บรรณานุกรม

- ต้นหยง ชุนศิริทรัพย์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท นิตพอยน์ จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตร
ทิพย์วรรณ มงคลดีกล้าสกุล (2554) บทบาทของการถ่ายทอดทางสังคมในองค์การและจิตลักษณะ
มุ่งอนาคตควบคุมตนเองที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก
ที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนาธิธิ์ เพิ่มเพ็ชร. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคม และ
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ใน
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ธิดา เชื้อนแก้ว (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ การรับรู้การ
สนับสนุนจากองค์การ และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการ: กรณีศึกษาโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง .งานวิจัยส่วนบุคคล
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ.
- ธิดิ ธิตีเสรี. (2557). อิทธิพลความกล้าหาญของพนักงานและบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การค้นคว้าอิสระ.
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ธีรวิรุ รุจพงษ์จันทร์. (2557). ปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน บรรยากาศองค์การ และความผูกพันต่อ
องค์การ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรในบริษัท
เมืองโบราณ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากร
มนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม)
- นงลักษณ์ ฤทธิคำ. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ
สวนกุหลาบวิทยาลัยปทุมธานี. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ
จัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ฐาปณี บุญเกียรติ. (2559). การรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การและ
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานต่อองค์การ. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

บรรณานุกรม

- ฐิติมา หลักทอง. (2557). ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ผลิตภัณฑ์ส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์
 แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัย (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
 บริษัท จินปาว ฟริชชั่น อินดัสตรี จำกัด. (2561). **สรุปรายงานประจำปี 2560**. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก
<https://www.applicadthai.com/customers-success/jinpaol/> สืบค้นเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2561
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญมี พันธุ์ไทย. (2554). **ระเบียบวิธีการวิจัยการศึกษาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
 รามคำแหง.
- บุญยัง วิษณุหิมาชัย. (2556). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกิจการ
 บริการขนส่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. งานวิจัย สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ.
- บัณฑิตกา แจ่งเจริญกิจ. (2555). **บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
 องค์กรของบุคลากร สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารบริหารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2555)**
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2561). **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและ
 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์
 โทรคมนาคมและเคมี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม:กรุงเทพมหานคร**
- _____. (2558) **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และประสิทธิภาพ
 ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม. มหาวิทยาลัยศรีปทุม:กรุงเทพมหานคร**
- _____. (2560) **ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและ
 ผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม.
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม:กรุงเทพมหานคร**
- ปิ่นปัทมา ครุฑพันธุ์. (2550). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
 และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษาของกลุ่มบริษัทเคมีแห่งหนึ่ง
 ในประเทศไทย**. งานวิจัยส่วนบุคคลศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ปาริชาติ ปานสำเนียง. (2556). **คุณภาพชีวิตในการทำงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีอิทธิพล
 ต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัย
 สายสนับสนุน กรณีศึกษาคณะแพทยแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วารสารวิทยบริการ
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 24, ฉบับที่ 2 (เม.ย.-มิ.ย. 2556) หน้า 129-142.**

บรรณานุกรม

- พรอุมา นุ่นคง. (2558). **บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทบ้านชูชุกิจ จำกัด และบริษัทในเครือ. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 5: 2558**
- พานี สีตกะลิน. (2558). **บรรยากาศองค์การกบการบริหรคน. จุลสารวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**
- พีระศิลป์ รัตน์ศิริคุณกร. (2554). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันที่มีต่อองค์กรกรณีศึกษา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัยศิลปากร ภาครตี กนิษฐานนท์. (2557). การรับรู้บรรยากาศองค์การ ความผูกพันต่อองค์กร และการมีพฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร. งานวิจัยส่วนบุคคลศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร ภาควิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- มาลินี ศรีไมตรี. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร บรรยากาศองค์การกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของคณาจารย์ต่างเจนเนอเรชั่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. วารสารปัญญาภิวัฒน์ ปีที่ 7 ฉบับพิเศษ ประจำเดือนสิงหาคม 2558**
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2546). **สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.**
- ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. (2543). **พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.**
- รัชณี แก้วงาม. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรกลุ่มเจนเนอเรชันวาย ที่ปฏิบัติงานหมวดธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด**
- ลัดดา พัชรวิภาส. (2550). **บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา : พนักงานชั่วคราว บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สารนิพนธ์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- วราพร เจริญสมบูรณ์นิติ. (2558). **อิทธิพลของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร การรับรู้บรรยากาศขององค์กรและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยมีคุณภาพชีวิตเป็นตัวแปรสื่อ. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Vol. 9 No. 1 (January-June) 2017**

บรรณานุกรม

- วราภิษฐ์ ติเลิศพันธ์. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- วรินทร์า ชิตกุล. (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา กลุ่มบริษัท อีทีเค จำกัด. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2554). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพนักงานสายปฏิบัติการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สมพงษ์ โมราฤทธิ์. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่. วารสารสาธารณสุขล้านนา 10, 1 (มกราคม-เมษายน): 34-52.
- สมยศ นาวิการ. (2531). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- สรญา มุกดา. (2557). ความสัมพันธ์ของบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2 .สานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- สิริสร กระแสร์สุนทร.(มกราคม 2555). การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของข้าราชการสำนักวิชาการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. สืบค้นจาก <http://library2.parliament.go.th/ebook/content-ebbas/2554-sittasorn.pdf> .
- สุพงศ์ ศรีกาญจนา. (2560). คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านธุรกิจโรงแรม เขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
- เสาวนีย์ บุญธรรม. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1. การประชุมวิชาการ. ระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2558 (RSU National Research Conference 2015) วันที่ 24 เมษายน 2558.
- สรียา บุญธรรม. (2558). บรรยากาศองค์การ พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาโรงแรมสามพราน ริเวอร์ไซด์ จังหวัดนครปฐม. งานวิจัยส่วนบุคคล ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

บรรณานุกรม

- สุนทรี ศักดิ์ศรี และนนทิรัตน์ พัฒนภักดี. (2557). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ในองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์ กรกฎาคม-ธันวาคม 2557
- อภิพงษ์ โชติรัตน์. (2557). การรับรู้บรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อความผูกพันในการทำงานของ พนักงานย่านอโศกกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อาภาพร ทศนแสงสุรย์. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การในเชิงบวก ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในวิสาหกิจขนาดย่อม ประเภทอุตสาหกรรมการผลิตพลาสติก. งานวิจัยส่วนบุคคลศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อุไรพร จันทะอุ่มแก้ว. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงานของวิชาชีพพยาบาล. วารสารกองการพยาบาล ปีที่ 39 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2555.
- อรัญญา ไชยสร. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ บรรยากาศขององค์การ ความผูกพันต่อองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
- อักรัช แสนสิงห์. (2560). บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน ของ พนักงานประจำสำนักงาน บริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด สาขานครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

BIBLIOGRAPHY

- Alabsi A M and Aamer M A (2014), "Employee Engagement: The Case of Service Industry in Yemen", *Middle-East Journal of Scientific Research*, Vol. 22, No. 7, pp. 1014-1024,
- Albdour Ali A and Altarawneh Ikhlas I (2014), "Employee Engagement and Organizational Commitment: Evidence from Jordan", *International Journal of Business*, Vol. 19, No. 2, pp. 192-212.
- Alias N E, Noor N M and Hassan R (2014), "Examining the Mediating Effect of Employee Engagement on the Relationship Between Talent Management Practices and Employee Retention in the Information and Technology (IT) Organizations in Malaysia", *Journal of Human Resources Management and Labor Studies*, Vol. 2, No. 2, pp. 227-242.
- Alexander Newman.(2017). **Ethical Climates in Organizations**. A Review and Research Agenda *Business Ethics Quarterly* 27:4 (October 2017). ISSN 1052-150X DOI: 10.1017/beq.2017.23
- Ashworth Cori (2013), "Workforce Aging, Turnover and Human Resource Issues in US", *International Journal of Human Resource Management*, Vol. 17, pp. 1659-1688.
- Banhwa P F, Chipunza C and Chamisa S F (2014), "The Influence of Organizational Employee Engagement Strategies on Organizational Citizenship Behaviour within 25 Antecedents and Consequences of Employee Engagement: A Literature Review Retail Banking: A Case of Amatole District Municipality", *Mediterranean Journal of Social Sciences*, Vol. 5, No. 6, pp. 53-62, Doi:10.5901/mjss.2014.v5n6p53
- Bogler, R., & Nir, A. E. (2012). The importance of teachers' perceived organizational support to job satisfaction: What's empowerment got to do with it? *Journal of Educational* 50(1),21-32.
- Brown, W.B., & Moberg, D.J. (1980). **Organization theory and management: Approach**. New York : John Wiley and Sons.
- Chaikidurajai, Praphan. (2015). "Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group. 2015. *International Journal of Management, Business, and Economics*, Vol. 2, No. 3, (September-December). p. 111-129.
- Cheng, M. Y., & Wang, L. (2015). **The mediating effect of ethical climate on the relationship between paternalistic leadership and team identification: A team-level analysis in**
- Chinho, L. (1999). **The Association Between Organizational Climate and Quality Management Practices: An Empirical Study on Small-Sized Manufacturing Companies in Taiwan**. *Total Quality Management*, 10, (pp. 863-868).

BIBLIOGRAPHY

- Choi, B. K., Moon, H. K., & Ko, W. (2013). An organization's ethical climate, innovation, and performance. *Management Decision*, 51(6): 1250–1275. the Chinese context. **Journal of Business Ethics**, 129: 639–654.
- Dawkins, S., Tian, A. W., Newman, A., & Martin, A. 2017. Psychological ownership: A review and research agenda. **Journal of Organizational Behavior**, 38: 163–183.
- De Menezes, L. M., Wood, S., & Gelade, G. (2010). The integration of human resource and operation management practices and its link with performance: A longitudinal latent class study. **Journal of Operations Management**, 28, 455–471
- Dimitriades, Z. S. (2007). The influence of service climate and job involvement on customer-oriented organizational citizenship behavior in Greek service organizations: a survey. **Employee Relations**. 29(5), 469-491.
- Domino, M. A., Wingreen, S. C., & Blanton, J. E. (2015). **Social cognitive theory: The antecedents and effects of ethical climate fit on organizational** attitudes of corporate accounting professionals-a reflection of client narcissism and fraud attitude risk.
- Fein, E. C., Tziner, A., Lusky, L., & Palachy, O. (2013). Relationships between ethical climate, justice perceptions, and LMX. *Leadership & Organization Development Journal*, 34(2): 147–163. **Journal of Business Ethics**, 131: 453–467.
- Ghadi, M. Y., Fernando, M., & Caputi, P. (2013). Transformational leadership and work engagement: The mediating effect of meaning in work. **Leadership & Organization Development Journal**, 34(6), 532-550. doi: 10.1108/LODJ-102011-0110
- Gehman, J., Trevino, L. K., & Garud, R. 2013. Values work: A process study of the emergence and performance of organizational values practices. **Academy of Management Journal**, 56(1): 84–112.
- Gill, A., Flaschner, A. B., Shah, C., & Bhutani, I. (2010). The relations of transformational leadership and empowerment with employee job satisfaction: A study among Indian restaurant employees. **Business and Economics Journal**, 18, 1-10. Retrieved from: <http://astonjournals.com/bej>
- George, J. M., & Jones. (2002). *Organizational Behavior* (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

BIBLIOGRAPHY

- Gorkan Ahmetoglu and Xanthe Harding. (2015). **Predictors of Creative Achievement: Assessing the Impact of Entrepreneurial Potential, Perfectionism, and Employee Engagement.** *Creativity Research Journal*, 27(2), 198–205, 2015
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2000). *Behavior in Organizations*. Retrieved October 10, 2006, from: <http://www.alibris.com/search/books/qwork/7684670/used/Behavior%20in%20Organizations>.
- Hansen, S. D., Dunford, B., Alge, B. J., & Jackson, C. L. (2016). **Corporate social responsibility, ethical leadership, and trust propensity: A multi-experience model of perceived**
- Hasle, P., Bojesen, A., Jensen, P. L., & Bramming, P. (2012). Lean and the working environment: A review of the literature. **International Journal of Operations and Production Management**, 32, 829–849.
- Hellriegel, D. & Slocum, J. W. (1974). **Organizational climate: Measures, research, and contingencies.** *Academy of Management Journal*, 17(2), 255-280. ethical climate. *Journal of Business Ethics*, 137(4): 649–662.
- JIE SHEN. (2014). HIGH-PERFORMANCE WORK SYSTEMS AND TEACHERS' WORK PERFORMANCE: THE MEDIATING ROLE OF QUALITY OF WORKING LIFE. **Human Resource Management**, September–October 2014, Vol. 53, No. 5. Pp. 817–833
- Katz, R.L. (1995). "Skill of an Effective Administrator," **Harvard Business Review**. 33 (1) : 31-42.
- Kim, H. (2014). Transformational leadership, organizational clan culture, organizational affective commitment, and organizational citizenship behavior: A case of South Korea's public sector. **Public Organization Review**, 14 (3), 397-417.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. 1970. "Determining sample size for research activities", **Educational and Measurement**, 30: 607-610
- Li, N., Chiaburu, D. S., & Kirkman, B. L. (2017). Cross-level influences of empowering leadership on citizenship behavior: Organizational support climate as a double-edged sword. **Journal of Management**, 43(4), 1076-1102
- Likert and Likert (1976). **New Ways of Managing Conflict**. New York: McGraw-Hill.
- Litwin, G. H. and Burmeister, M. G. (1992). **Climate Performance**. New York: The Purrington Foundation.

BIBLIOGRAPHY

- Litwin, G. W., & Stringer, J. R. A. (2002). **Motivative and Organization Climate, Division of Research**. Boston: Harvard university graduate school of business.
- Markos, S., & Sridevi, M. S. (2010). Employee engagement: The key to improving performance. *International Journal of Business and Management*, 5(12), 8995
- Maria do Carmo Ferreira Lima, .(2014). *O IMPACTO DAS POLÍTICAS DE EVENTOS NO CLIMA ORGANIZACIONAL*. Revista de Gestão e Secretariado - GeSec, São Paulo, v. 5, n. 1, p 131-145, jan./abr. 2014.
- Mess ersmith, J. G., Patel, P. C., & Lepak, D. P. (2011). Unlocking the black box: Exploring the link between high-performance work systems and performance. *Journal of Applied Psychology*, 96, 1105–1118.
- Nadeem Ahmed. (2012). Effects of corporate governance on capital structure: empirical evidence from Pakistan. *Corporate Governance: The international journal of business in society*. Vol 12, No 5, pp629-641.
- Nguyen, C. V., Islam, A. M., & Ali, M. M. (2011). **The current state of the financial sector of Bangladesh: An analysis**. Retrieved from <http://core.kmi.open.ac.uk/download/pdf/6323449.pdf>
- Organ, D. W. (1988). **Organizational Citizenship Behavior: The Goods Soldier Syndrome**. Lexington, MA:Lexington.
- _____. (1990). **The motivational basis of organizational citizenship behaviour**. *Research in Organizational Behaviour*, 12, 43-72.
- Organ, D. W. and K. Ryan. (1995). “A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior.” *Personnel Psychology* 48, 4:775-802.
- P. Matthijs Bal. (2015). From flexibility human resource management to employee engagement and perceived job performance across the lifespan: A multisample study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* (2015), 88, 126–154
- Padmakumar, Ram. (2011). The role of employee engagement in work-related outcomes. *Interdisciplinary Journal of Research in Business* . Vol. 1, Issue. 3, March 2011 (pp.47-61).

BIBLIOGRAPHY

- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, B., & Bachrach, D. (2000). Organizational citizenship behavior: A critical review of the theoretical and empirical Literature and suggestions for future research. **Journal of Management**, 26 (3), 513-563.
- Praphan Chaikidurajai. (2015). Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group. **International Journal of Management, Business, and Economics**. Sripatum University Press, Bangkok, Thailand. pp. 111-129
- _____. (2017). The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behaviors and Task Performance of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group. **International Journal of Management, Business, and Economics**. Sripatum University Press, Bangkok, Thailand. pp. 67-80
- Raja, W. (2012). Does transformational leadership leads to higher employee work engagement: A study of Pakistani service sector firms. **International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences**, 2(1), 160-166
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. **Dutch Journal of Educational Research**, 2, 49-60
- Rubel, M. R., & Kee, D. M. (2013). Perceived support and employee performance: The mediating role of employee engagement. **Life Science Journal**, 10(4), 2557-2567.
- Saks, A.M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. **Journal of Managerial Psychology**, Vol. 21, No. 6, pp600-619.
- Sarah-Jane Cullinanea. (2014). Job design under lean manufacturing and the quality of working life: a job demands and resources perspective. **The International Journal of Human Resource Management**, 2014 Vol. 25, No. 21, 2996–3015,
- Soleman Mozammel. (2016). Transformational Leadership and Employee Engagement in the Banking Sector in Bangladesh. **The Journal of Developing Areas Special Issue on Dubai Conference Held in April 2016** Vol. 50 No. 6 2016
- Sarang, S., & Srivastava. (2012). **Driving employee engagement in nationalized banks in India**. 2012 International Conference on Economics, Business Innovation (pp. 131-134). Singapore: IACSIT Press.

BIBLIOGRAPHY

- Schnake, M. E., & Dumler, M. P. (2003). Levels of measurement and analysis issues in organizational citizenship behavior research. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, (76), 283–301
- Song, J. H., Kolb, J. A., Lee, U. H., & Kim, H. K. (2012). Role of transformational leadership in effective organizational knowledge creation practices: Mediating effects of employees' work engagement. *Human Resource Development Quarterly*, 23(1), 65–101. doi: 10.1002/hrdq.21120
- Steers, R. M.(1977). **Organizational effectiveness: A behavioral view**. Santa Monica,CA: Goodyear.
- Steers, R. M.(1980). **When is an organization effective? A process approach to understanding effectiveness**. *Organizations Dynamics*, 5, 50-63.
- Steers, R. M. (1977, March). **Antecedents and outcome of organizational commitment**. *Administrative Science Quarterly*, 22 (1), pp. 46 - 75.
- Steer, R. M., & Porter, L. W. (1979) . **Motivation and Work Behavior**. New York: McGraw-Hill.
- Steers, R. M. & Porter, L. W. (1983). **Motivation and Work Behavior**. (3rd ed.). New York: McGraw - Hill.
- Stringer, R. A. (2002). **Leadership and organizational climate**. Upper Saddle River: Prentice Hall
- Tinto, V. (2012). **Completing college: Rethinking institutional action**. Chicago, IL: University of Chicago Press
- Vanmathy Anbarasan. (2010). Quality of Working Life among Sales Professionals in Pharmaceuticals, Insurance, Banking & Finance Companies. *The Indian Journal of Industrial Relations*, Vol. 46, No. 1, July 2010
- Walton, Richard E. (1974). “Improving The Quality of Work Life.” *Harvard Business Review*, Vol.52 (May-June) : 12.
- Wright, P. M., & McMahan, G. C. (2011). Exploring human capital: Putting ‘human’ back into strategic human resource management. *Human Resource Management Journal*, 21, 93–104.
- Walumbwa, F. O., Hartnell, C. A., & Oke, A. (2010). Servant leadership, procedural justice climate, service climate, employee attitudes, and organizational citizenship behavior: A cross-level investigation. *Journal of Applied Psychology*, 95(3), 517-529.

BIBLIOGRAPHY

- William, S., R. Pitre and M. Zainuba. (2002). Justice and Organizational Citizenship Behavior Intentions : Fair Rewards Versus Fair Treatment. **The Journal of Social Psychology** 142 (1) : 33-44.
- William G. Castellahno. (2012). **Strategic HRM Moving Forward: What Can We Learn from Micro Perspectives?** International Review of Industrial and Organizational Psychology 2012, Volume 27.