

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง

คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานบริษัท จินป่าว 프리ชัชน อินด์สทรี จำกัด

คำชี้แจง :

(1) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับของคุณภาพชีวิตในการทำงาน และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานบริษัท จินป่าว 프리ชัชน อินด์สทรี จำกัด (2) เปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานบริษัท จินป่าว 프리ชัชน อินด์สทรี จำกัด และ (3) ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานบริษัท จินป่าว 프리ชัชน อินด์สทรี จำกัด

(2) แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 16 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำนวน 10 ข้อ

(3) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ผู้วิจัย ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ตอบตามสภาพความเป็นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริงตาม ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และนำไปใช้ในทางวิชาการ ตลอดจนนำเสนอโดยภาพรวมเท่านั้น และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้จะไม่มีการเผยแพร่ใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน/หน่วยงานของท่านแต่ประการใด ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

(4) ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่าง ถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

เกศนา วันทานี

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรง หรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 25 - 35 ปี

3. () 36-40 ปี

4. () มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

1. () โสด

2. () สมรส

3. () หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. () ปริญญาตรี

3. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุงาน

1. () ต่ำกว่า 3 ปี

2. () 3-6 ปี

3. () มากกว่า 6 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. () ต่ำกว่า 15,000 บาท

2. () 15,000-25,000 บาท

3. () 25,001-35,000

4. () มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3) หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย และ (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2.	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสมยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย						
3.	หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
4.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ และสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ						
5.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ทำทายความสามารถ ช่วยให้คุณมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน					
6.	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกร้าทาย และมีคุณค่าในการทำงาน					
ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคง						
7.	ท่านคิดว่าบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำรวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม						
9.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
10.	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
ด้านสิทธิของพนักงาน						
11.	ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
12.	ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน						
13.	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
14.	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง						
15.	ท่านมีความรู้สึกว่าได้รับการประเมินผลการทำงานที่โย่งไปสู่การได้คำตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
16.	หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3) หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย และ (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
พฤติกรรมช่วยเหลือผู้อื่น						
1.	พนักงานในบริษัทท่านมักให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่					
2.	พนักงานในบริษัทท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่ เมื่อเปิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
พฤติกรรมคำนึงถึงผู้อื่น						
3.	พนักงานในบริษัทท่านเอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้เพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดความท้อแท้ หรือสิ้นหวัง					
4.	พนักงานในบริษัทท่านจะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอ ช่วยกันคิด และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน					
พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น						
5.	พนักงานในบริษัทท่านสามารถอดทน อดกลั้น และหลีกเลี่ยงการกระทบกระทั่งกับเพื่อนร่วมงาน/บุคคลอื่น ได้เป็นอย่างดี					
6.	พนักงานในบริษัทท่านสามารถอดทนต่อสภาวะความตึงเครียดในการทำงานได้					
พฤติกรรมให้ความร่วมมือ						
7.	พนักงานในบริษัทท่านมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างรับผิดชอบ					
8.	พนักงานในบริษัทท่านเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เหมาะสมต่อองค์กร					

พฤติกรรมกำรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่						
9.	พนักงานในบริษัทท่านขยันทำงาน ตรงต่อเวลา การประหยัดรักษาทรัพยากร และดูแลสิ่งของที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติงานไปกับงานส่วนตัว					
10.	พนักงานในบริษัทท่านสำนึกในหน้าที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายขององค์กรได้เป็นอย่างดี					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

เกษณา วันทานี
 นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ภาคผนวก ข



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University

ที่ รวจ.0116/พิเศษ

5 มิถุนายน 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและขอข้อมูล

เรียน Mr.Victor Chung

Chairman of the Board and President

ด้วย นางสาวเกศนา วันทานี นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ รหัสนักศึกษา 60501342 จะทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อเรื่อง **บรรยากาศขององค์กรที่มีผลต่อ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน บริษัท จินปาว ฟริชชั่น อินดัสตรี จำกัด** โดยมี
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน บริษัท
จินปาว ฟริชชั่น อินดัสตรี จำกัด

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของบรรยากาศขององค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ของพนักงาน บริษัท จินปาว ฟริชชั่น อินดัสตรี จำกัด

ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นางสาวเกศนา วันทานี ได้ดำเนินการแจก
แบบสอบถามและเก็บข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา
ตลอดจนนำข้อมูลมาพัฒนาสายอาชีพให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ หวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

I am give permit to
Mrs. Ketchana Jimpao
H.R. document for
thesis use.

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต ภู่อ)

คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ



Victor Chung 06/Jan/2018

หมายเหตุ : หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อนักศึกษา โทรศัพท์ : 080-6142691

E-mail : Nana48n@gmail.com

กรุงเทพฯ : 241102 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เชียงใหม่ : 79 ถนนพหลโยธิน ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง เชียงใหม่ 50000
ขอนแก่น : 182112 หมู่ 4 ตำบลบ้านฝาง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทรสาร 0-2561-1721
โทร. 0-3874-3890-703 โทรสาร 0-3877-8090
โทร. 043 224 111 โทรสาร 043 224 119

www.spu.ac.th
www.spu.ac.th
www.spu.ac.th

SAKON NAKHON : 241102 Phayathai Rd., Amphur, Bangkok Thailand 10100
CHONBURI : 79 Bangpa-In Rd., Bangpa-In, Muang, Chonburi Thailand 20000
KHON KHAEN : 182112 Moo 4 Srichan Rd., Nai Muang District, Muang, Khon Kaen Thailand 40000

โทร. 0-2579-1111, 0-2561-2222 โทร. 0-2561-1721
โทร. 0-3874-3890-703 โทร. 0-3877-8090
โทร. 043 224 111 โทร. 043 224 119

www.spu.ac.th
www.spu.ac.th
www.spu.ac.th