

การค้นคว้าอิสระ	คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงานบริษัท จินป่าว ฟริชชั่น อินดัสทรี จำกัด
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
นักศึกษา	เกศนา วันทานี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และ 3) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงาน บริษัท จินป่าว ฟริชชั่น อินดัสทรี จำกัด การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรบริษัท จินป่าว ฟริชชั่น อินดัสทรี จำกัด จำนวน 300 ราย จากจำนวนประชากร 1,137 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยอายุ อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันจะมีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคง ด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม ด้านสิทธิของพนักงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงาน บริษัท จินป่าว ฟริชชั่น อินดัสทรี จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE QUALITY OF WORK LIFE AFFECTING ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR OF EMPLOYEES OF JINPAO CO. LTD.

KEYWORD QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR

STUDENT KETCHANA WANTANEE

ADVISOR ASSIT. PROF. DR. PRAPHAN CHIKIDURAJAI

LEVEL OF STUDY MASTER OF SCIENCE IN HUMANRESOURCE MANAGEMENT

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2017

ABSTRACT

The purpose of this research were to study about personal factors, Compare of organizational citizenship behavior and Quality of work life factors affecting organizational citizenship behavior of Jinpao Co. Ltd. employee's.. Data was collected from 300 respondents that represent a sample size of 1,137 peoples. The research result showed that personal factors, age, time on operating and estimate salary were different on the organizational citizenship behavior with difference at statistical significance. Quality of work life Influence on citizenship behavior of Jinpao Co. Ltd. employee's with statistical significance at the 0.01.