

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระทุกท่าน ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือ ดูแล ตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ ด้วยความห่วงใยเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้อย่างเต็มที่ รวมทั้งทุก ๆ ท่านที่ให้การสนับสนุนนับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จ เรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และกราบขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ พนักงาน บริษัท จินปาว พรินซ์ อินคัสที จำกัด รวมทั้งผู้บริหารทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้ความร่วมมือในตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำการค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุก ๆ ท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ ที่เป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ ในด้านต่างๆ ตลอดมา จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจและผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้มีประสิทธิภาพ และเกิด ประสิทธิภาพต่อองค์กรนั้นๆ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เกดชนา วันทานี

2561

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	II
กิตติกรรมประกาศ .....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง .....	VII
สารบัญแผนภาพ.....	X
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย .....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์.....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	9
ความหมายของคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	12
ปัจจัยชี้วัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	12
2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .	14
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .....	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ...	15
ผลของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ .....	18
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	22

2.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ บริษัท จินปาว พรیشัน อินด์สทรี จำกัด .....	26
--	----

### สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	ระเบียบวิธีการวิจัย.....	31
	3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	31
	3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
	3.3 การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย .....	35
	3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	35
	3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
	3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	36
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท จินปาว พรیشัน อินด์สทรี จำกัด พิจารณาจาก ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage).....	39
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรของพนักงาน บริษัท จินปาว พรیشัน อินด์สทรี จำกัด พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	42
	ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท จินปาว พรیشัน อินด์สทรี จำกัด พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	52
	ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ พิจารณาจาก ค่า t-test อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พิจารณาจากค่า F-test.....	59
	ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน คุณภาพชีวิตในการทำงานมีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน บริษัท จินปาว พรیشัน อินด์สทรี จำกัด โดยใช้ Multiple Regression Analysis .....	68

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 72
5.1	สรุปผลการวิจัย..... 72
5.2	อภิปรายผลการวิจัย..... 75
5.3	ข้อเสนอแนะ..... 78
บรรณานุกรม .....	80
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	93
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและข้อมูล.....	100
ประวัติผู้วิจัย .....	102

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครชีและมอร์แกน .....	32
4.1	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท จินป่าว 프리ชชั่น อินคัสทรี จำกัดจำแนกตามเพศ .....	39
4.2	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท จินป่าว 프리ชชั่น อินคัสทรี จำแนกตามอายุ.....	39
4.3	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท จินป่าว 프리ชชั่น อินคัสทรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส .....	40
4.4	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท จินป่าว 프리ชชั่น อินคัสทรี จำแนกตามระดับการศึกษา .....	40
4.5	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท จินป่าว 프리ชชั่น อินคัสทรี จำแนกตามอายุงาน .....	41
4.6	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท จินป่าว 프리ชชั่น อินคัสทรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	41
4.7	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม .....	43
4.8	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกกักกันและปลอดภัย .....	44
4.9	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิต ในการทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ.....	45
4.10	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนของคุณภาพชีวิตในการ ทำงานด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคง .....	46
4.11	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิต ในการทำงานด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม.....	47
4.12	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านสิทธิของพนักงาน .....	48
4.13	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน .....	49

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง ...	50
4.15 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมและรายด้าน.....	51
4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านพฤติกรรมความช่วยเหลือผู้อื่น .....	53
4.17 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น .....	54
4.18 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น .....	55
4.19 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ .....	56
4.20 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ .....	57
4.21 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม และรายด้าน.....	58
4.22 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร ที่มีเพศต่างกัน .....	59
4.23 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ที่มีอายุต่างกัน .....	60
4.24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) จำแนกตามอายุ.....	61
4.25 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน .....	62
4.26 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน .....	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.27	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีอายุงานต่างกัน..... 64
4.28	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method) จำแนกตามอายุงาน ..... 65
4.29	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ..... 66
4.30	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method) จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน..... 67
4.31	ผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการทดสอบความถดถอยพหุคูณของปัจจัย 8 ด้าน โดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท จินปาว ปริซิชัน อินดัสทรี จำกัด ..... 68
4.32	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) คุณภาพชีวิตในการทำงาน ทั้ง 8 ตัวที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท จินปาว ปริซิชัน อินดัสทรี จำกัด ..... 69
4.33	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ..... 71
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ..... 75
5.2	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ..... 75

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	5





