

## บรรณานุกรม

- กานต์นลิน คงศักดิ์. (2554). **คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม และพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานไปรษณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7.สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร**
- กัญจน์ภัส ชูผล. (2559). **ความผูกพันต่อองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงาน และความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานขายแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์**
- จิณห์จุฑา ศรีเหรา. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน สายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสารสุนันทามนุษย์กับสังคม ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2559)**
- เจนวิทย์ เลิศอารยกุล.(2558). **แบบจำลองเชิงสาเหตุของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การ ของบุคลากรในสำนักงานสัสดี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2558.**
- ณัฐชัย มีชั้นช่วง. (2553). **คุณภาพชีวิต คุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การ : กรณีศึกษาข้าราชการนายทหารประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**
- ชุตินา ชุตินันท์. (2554). **พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษา กลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่. วิทยานิพนธ์บัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์.**
- ณัฐสุดา จารุนครานนท์. (2557). **คุณภาพชีวิตในการทำงาน พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การ และความผูกพัน ต่อองค์การของพนักงาน: กรณีศึกษา โรงงานผลิตอาหารแปรรูปเนื้อไก่แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**
- ธิดาเดิชา เจริญมิตร. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครปฐม. สารนิพนธ์หลักสูตร ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.**

## บรรณานุกรม

- ธีรวิทย์ รุจพงษ์จันทร์. (2557). ปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน บรรยากาศองค์การ และความผูกพันต่อองค์การ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรในบริษัท เมืองโบราณ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธันวาคม ประกอบของ. (2560). คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากรโรงเรียนปิ่นเกล้ารอยแยตส์ วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- นงลักษณ์ ฤทธิ์คำ. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัยปทุมธานี. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- บริษัท โสภามา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน). (2560). **สรุปรายงานประจำปี 2560.** รายงานการประชุม ประจำปี 2560
- บุญมี พันธุ์ไทย. (2554). **ระเบียบวิธีการวิจัยการศึกษาเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญยัง วิษณุหมิมาชัย. (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกิจการบริการขนส่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. งานวิจัย สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ.
- ปรีชาดี ปานสำเนียง. (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน กรณีศึกษาคณะแพทยศาสตร์แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 24, ฉบับที่ 2 ( เม.ย.-มิ.ย. 2556 ) หน้า 129-142.
- ปกรณัฏ์ ลีโยธิน. (2558). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในธุรกิจโรงแรม. วารสาร **หาดใหญ่วิชาการ 13(2) ก.ค. - ธ.ค. 2558**
- ประพันธ์ ชัยกิจจอรุใจ. (2561). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ โทรคมนาคมและเคมี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม: กรุงเทพมหานคร
- \_\_\_\_\_. (2558) **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม.** มหาวิทยาลัยศรีปทุม: กรุงเทพมหานคร

## บรรณานุกรม

- \_\_\_\_\_. (2560) ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม. มหาวิทยาลัยศรีปทุม:กรุงเทพมหานคร
- ประไพพร สิงหเดช. (2538). การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณี ข้าราชการ กรมคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปฏิพัฒน์ อุดรไสว. (2550). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปราณี กมลทิพยกุล. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเซ็น แอร์ แอนด์ ซี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ปิยมภรณ์ กู้กิตติไมตรี. (2559). ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา โรงงานผลิตอาหารแห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ผจญ เฉลิมสาร. (2561). คุณภาพชีวิตการทำงาน. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก [http://www.msociety.go.th/document/article\\_3489.doc](http://www.msociety.go.th/document/article_3489.doc). (26 พฤษภาคม 2561). 7-15.
- พีระศิลป์ รัตน์หิรัญกร. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันที่ดีต่อองค์กรกรณีศึกษา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัยศิลปากร
- มยุรี แก้วประภา. (2552). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2546). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ยุทธพงษ์ ไถยวรรณ. (2543). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วันนดา หมวดเอียด. (2550). รูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

## บรรณานุกรม

- วัลภา บุญรอด. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงาน: การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. **จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีที่ : 92** ฉบับที่ : Suppl 1 เลขหน้า : 7-15 ปีพ.ศ. : 2552
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2554). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาเทคโนโลยี** การจัดการ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ศิษณีย์ วิโสสงคราม. (2552). **การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์** ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2560). **บทวิเคราะห์.** (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2561 เข้าถึงได้จาก : <https://www.kasikomresearch.com/th/k-econanalysis/pages/Search.aspx?cid=5>
- สมพงษ์ ไมราษฎร์. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสาธารณสุข ในศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่. **วารสารสาธารณสุขล้านนา 10, 1 (มกราคม-เมษายน): 34-52.**
- สาธิตา วงศ์กาไชย. (2556). **แรงจูงใจ ความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อ** พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานส่วนตำบลจังหวัดลำปาง. **วารสารการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2556**
- สุนทรี ศักดิ์ศรี และนทีรัตน์ พัฒนภักดี (2557) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. **วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์** กรกฎาคม - ธันวาคม 2557
- สุพงศ์ ศรีกาญจนา. (2560). คุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ของพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านธุรกิจโรงแรม เขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
- อิสราภาพ สาลี. (2556). **รูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี** ขององค์กรกับการแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานซ่อมบำรุงอากาศยานบริษัทมหาชน. วิทยานิพนธ์นี้ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร) คณะ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

## บรรณานุกรม

- อรวรรณ บุญบำรุง. (2556). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยการวิจัยและ วิทยการปัญญา ปีที่ 11 ฉบับที่ 2, ตุลาคม 2556 – มีนาคม 2557
- อริษฐ์ แสงทองสุข, (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานระดับปฏิบัติการ ที่ปฏิบัติงานในธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2559
- อุไรพร จันทะอุ่มเม้า. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงานของวิชาชีพพยาบาล. วารสารกองการพยาบาล ปีที่ 39 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2555.
- อรัญญา ไชยสร. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ บรรยากาศขององค์การ ความผูกพันต่อองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด นครศรีธรรมราช. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2556
- อิสรภาพ สาลี. (2556). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับการแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานซ่อมบำรุงอากาศยานบริษัทมหาชน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ) คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

## BIBLIOGRAPHY

- Ahmet Kaya. (2015). **The Relationship between Spiritual Leadership and Organizational Citizenship Behaviors: A Research on School Principals' Behaviors**. Educational Sciences: Theory & Practice 2015 June 15(3) 597-606.
- Anwar,m.A.,&OsmanGani,A.m.(2015).The effects of spiritual intelligence and itsdimensions on organizationalcitizenshipbehaviour. **Journal of Industrial Engineeringand Management**, 8(4),1162-1178.
- Awang, Z. (2015). **SEM made Simple: A Gentle Approach to Learning Structural Equation modeling**. Selangor: mPWSrichPublications.
- Bogler, R., & Nir, A. E. (2012). The importance of teachers' perceived organizational support to job satisfaction: What's empowerment got to do with it? **Journal of Educational** 50(1),21-32.
- Chaikidurajai, Praphan. (2015). Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group. **International Journal of Management, Business, and Economics**. Sripatum University Press, Bangkok, Thailand. pp. 111-129
- \_\_\_\_\_. (2017). The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behaviors and Task Performance of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group. **International Journal of Management, Business, and Economics**. Sripatum University Press, Bangkok, Thailand. pp. 67-80
- \_\_\_\_\_. (2017). The impact Human resource practices on organizational citizenship Behavior of Employees in electrical, electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand. **International Journal of Management, Business, and Economics**. Sripatum University Press, Bangkok, Thailand. pp. 109-123
- Chan,S.H.J.,&Lai,H.Y.i.(2017). Understanding the link between communication satisfaction, perceived justice and organizational citizenship behavior. **Journa of Business Research**, 70(1),214-223.287–306
- Chen, J.J. (2003). Determinants of Capital Structure of Chinese-Listed Companies. **Journal of Business Research**, 57, 1341-1351.
- Chowwen,C.,&Ogunsakin,A.(2013). Determinants of Organizational Citizenship Behaviour among Employees of Publicand Private Organisations. **African Research Review**,7(2),161-174.

## BIBLIOGRAPHY

- De Menezes, L. M., Wood, S., & Gelade, G. (2010). The integration of human resource and operation management practices and its link with performance: A longitudinal latent class study. **Journal of Operations Management**, 28, 455–471
- DiPaola,m.,&Tschannen moran,m. (2014). Organizational citizenship behavior in schools and it srelation ship to school climate. **Journal of School Leadership**,11(5),424-447.
- Farh, P.C. Early, S. (1997). LinImpetus for action: A cultural analysis of justice and organizational behavior in Chinese society. **Administrative of Science Quarterly**, 42 (1997), pp. 421-444
- Geigle,D.(2012).Workplace spirit uality empirical research: Aliterature review. **Business and Management Review**, 2(10),14-27.
- Hasle, P., Bojesen, A., Jensen, P. L., & Bramming, P. (2012). Lean and the working environment: A review of the literature. **International Journal of Operations and Production Management**, 32, 829–849.
- Huse, E. F. and Cummings T. G. (2014). **Organization Development and Change**. Minnesota : West Publishing,
- Jessie P. (2015). Quality of work life and job satisfaction among frontline hotel employees: A self-determination and need satisfaction theory approach. **International journal of contemporary hospitality management**, 27(5), 768-789.
- Jessie Porter. (2015). **The impact of oral health on the quality of life of nursing home residents**. Porter et al. Health and Quality of Life Outcomes (2015) 13:102
- Jie Shen. (2014). High-Performance Work System and Teachers’ Work Performance: The Mediating Role of Quality of Work Life. **Human Resource Management**, September–October 2014, Vol. 53, No. 5. Pp. 817–833
- Jiaxin Huang. (2014). Leader-Member Exchange and Organizational Citizenship Behavior : The Roles of Identification with Leader and Leader’s Reeputation. *Social Behavior and Personality*, 2014, 42(10), 1699-1712
- Kabirui shola Genty.(2017). **Workplace spirit uality and organizational citizenship behavior among Nigerian academics: them ediating role of normative organizational commitment**. Minnesota : West Publishing

## BIBLIOGRAPHY

- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.
- Messersmith, J. G., Patel, P. C., & Lepak, D. P. (2011). Unlocking the black box: Exploring the link between high-performance work systems and performance. **Journal of Applied Psychology**, 96, 1105–1118.
- Mohammad, J., Habib, Q. F. and Alias, A.M. (2011). Job satisfaction and organizational citizenship behavior. AN empirical study at higher learning institutions. **Asian Academy of Management Journal** 16(2): 149-165.
- Organ, D. W. (1988). **Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome.** Lexington, MA:Lexington.
- Organ, D. W. (1997). **Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time.** Human Performance 10(2): 85–97.
- Organ, D. W. and Bateman, T.S. (1991). **Organizational Behavior.** 4th ed. IL: Irwin.
- Organ, D. W. (1990). **The motivational basis of organizational citizenship behaviour.** Research in Organizational Behaviour, 12, 43-72.
- Organ, D. W., & Konovsky, M. (1989). Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior. **Journal of Applied Psychology**, 74, 157-164.
- Pearce, J. L., & Gregersen, H. B. (1991). Task interdependence and extrarole behavior: test of the mediating effects of felt responsibility. **Journal of Applied Psychology**, 76, 838-844.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., & Podsakoff, N. P. (2012). **Source of method bias in social science research and recommendations on how to control it.** Annual Review of Psychology, 63, 539–569.
- Sarah-Jane Cullinane. (2014). Job design under lean manufacturing and the quality of working life: a job demands and resources perspective. The International **Journal of Human Resource Management**, 2014 Vol. 25, No. 21, 2996–3015,
- Subramanian. N. (2013). **The adaptor MAVS promotes NLRP3 mitochondrial localization and inflammasome activation.** J Immunol 2013 Apr 11;153(2):348-61. doi: 10.1016/j.cell.2013.02.054.



## BIBLIOGRAPHY

- Vanmathy Anbarasan. (2010). Quality of Working Life among Sales Professionals in Pharmaceuticals, Insurance, Banking & Finance Companies. **The Indian Journal of Industrial Relations**, Vol. 46, No. 1, July 2010
- Walton, Richard E. (1974). "Improving The Quality of Work Life." **Harvard Business Review**, Vol.52 (May-June) : 12.
- Wright, P. M., & McMahan, G. C. (2011). Exploring human capital: Putting 'human' back into strategic human resource management. **Human Resource Management Journal**, 21, 93–104.
- Ying Chen.(2015). **Impacts, risks, and governance of climate engineering**. Advances in Climate Change Research Volume 6, Issues 3–4, September–December 2015, Pages 197–20