

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี

ขององค์การ ของบุคลากร กรณีศึกษา

บริษัท โสมาภา อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลไปประกอบการวิจัย เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากร กรณีศึกษา บริษัท โสมาภา อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)” ข้อมูลที่ได้จะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการใช้ปฏิบัติหน้าที่หรือด้านส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด ฉะนั้นขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (ข้อ 1-16)

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (ข้อ 17-26)

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 21 ปี

2. () 21 - น้อยกว่า 38 ปี

3. () 38 - น้อยกว่า 53 ปี

4. () ตั้งแต่ 53 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

1. () โสด

2. () สมรส

3. () หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. () ปริญญาตรี

3. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. () ต่ำกว่า 3 ปี

2. () 3-น้อยกว่า 6 ปี

3. () 6-น้อยกว่า 9 ปี

4. () 9-น้อยกว่า 12 ปี

5. () 12-น้อยกว่า 15 ปี

6. () 15 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. () ต่ำกว่า 15,000 บาท

2. () 15,000-น้อยกว่า 30,000 บาท

3. () 30,000-น้อยกว่า 45,000 บาท

4. () 45,000-น้อยกว่า 60,000 บาท

5. () 60,000-น้อยกว่า 7,50000 บาท

6. () 75,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2.	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสมยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
3.	หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
4.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ และสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
5.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทายความสามารถ ช่วยให้คุณมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน					
6.	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกร้าทายและมีคุณค่าในการทำงาน					
7.	ท่านคิดว่าบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำรวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
9.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
10.	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
11.	ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
12.	ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
13.	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาวางส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
14.	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
15.	ท่านมีความรู้สึกว่าได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
16.	หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมเช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	พนักงานในบริษัทท่านมักให้ความช่วยเหลือ อำนาจความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่					
2.	พนักงานในบริษัทท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่ เมื่อเปิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
3.	พนักงานในบริษัทท่านเอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้เพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดความท้อแท้ หรือสิ้นหวัง					
4.	พนักงานในบริษัทท่านจะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอ ช่วยกันคิด และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน					
5.	พนักงานในบริษัทท่านสามารถอดทน อดกลั้น และหลีกเลี่ยงการกระทบกระทั่งกับเพื่อนร่วมงาน/บุคคลอื่น ได้เป็นอย่างดี					
6.	พนักงานในบริษัทท่านสามารถอดทนต่อสภาวะความตึงเครียดในการทำงานได้					
7.	พนักงานในบริษัทท่านมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรอย่างรับผิดชอบ					
8.	พนักงานในบริษัทท่านเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เหมาะสมต่อองค์กร					
9.	พนักงานในบริษัทท่านขยันทำงาน ตรงต่อเวลา การประหยัด รักษาทรัพยากร และดูแลสิ่งของที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติงานไปกับงานส่วนตัว					
10.	พนักงานในบริษัทท่านสำนึกในหน้าที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายขององค์กรได้เป็นอย่างดี					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

วิลาวัลย์ ภโวาท

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม