

<b>การค้นคว้าอิสระ</b>	คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร กรณีศึกษาบริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
<b>คำสำคัญ</b>	คุณภาพชีวิตในการทำงาน, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
<b>นักศึกษา</b>	วิลาวัลย์ ภโววาท
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
<b>หลักสูตร</b>	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
<b>คณะ</b>	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
<b>ปีการศึกษา</b>	2560

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากร กรณีศึกษาบริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด มีค่าเท่ากับ 0.900

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารและพนักงานบริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) จำนวน 80 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติที่ สถิติเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณภาพชีวิตในการทำงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน มีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ (3) คุณภาพชีวิตในการทำงาน ประกอบด้วย ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม ด้านสิทธิของ

พนักงาน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 0.561  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

<b>TITLE</b>	QUALITY OF WORK LIFE AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF EMPLOYEES A CSAE STUDY OF SOMAPA INFORMATION TECHNOLOGY PUBLIC CO. LTD.
<b>KEYWORD</b>	QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
<b>STUDENT</b>	WILAVAN BHAVOVADA
<b>ADVISOR</b>	ASSIT. PROF. DR. PRAPHAN CHIKIDURAJAI
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF SCIENCE IN HUMANRESOURCE MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2017

### **ABSTRACT**

The purpose of this independent research in order to. (1) Study the quality of work life and organizational citizenship behavior of Somapa Information Technology Public. employee's. (2) Compare opinions on organizational citizenship behavior. Employees of Somapa Information Technology Public Co. Ltd. based on personal factors. (3) The Influence of quality of work life on organizational citizenship behavior of Somapa Information Technology Public. employee's. The questionnaire was used to collect data. The results of the questionnaire to test for. Confidence (Reliability Coefficient) is equal to 0.900

The sample used in this study of Somapa Information Technology Public. employee's., 80. Data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average, standard deviation. Data were analyzed to test the hypothesis By using a t-test F-test (ANOVA) and multiple regression analysis.

The results showed that: (1) It was found in the quality of work life was at the moderate level and organizational citizenship behavior was at the high level (2) personal factors include Education and estimate salary were different, on the organizational citizenship behavior with difference at 0.05 statistical significance. (3) The quality of work life Influence on citizenship behavior of Somapa Information Technology Public. employee's. at moderate level ( $R^2=0.561$ ) with statistical significance at the 0.01.