

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญแผนภาพ.....	XI
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
1.6 นิยามศัพท์.....	7
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	10
ความหมายของคุณภาพชีวิตในการทำงาน	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	13
ปัจจัยชี้วัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน	13
2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร .	15
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร...	17
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	24
2.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ บริษัท โสมาภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน).....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
	3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
	3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
	3.3 การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	41
	3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	41
	3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	41
	3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) พิจารณาจาก ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage).....	45
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)	48
	ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) พิจารณา จากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	54
	ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ พิจารณาจาก ค่า t-test อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พิจารณาจากค่า F-test.....	59
	ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน คุณภาพชีวิตในการทำงานมีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) โดยใช้ Multiple Regression Analysis	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 70
	5.1 สรุปผลการวิจัย..... 70
	5.2 อภิปรายผลการวิจัย..... 73
	5.3 ข้อเสนอแนะ..... 78
	บรรณานุกรม..... 79
	ภาคผนวก 88
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 89
	ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 95
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ 98
	ประวัติผู้วิจัย 100

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเกรซีและมอร์แกน	39
4.1	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) จำกัดจำแนกตามเพศ	45
4.2	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุ.....	45
4.3	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) จำแนกตามสถานภาพสมรส....	46
4.4	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	46
4.5	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุงาน.....	47
4.6	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท โสมภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยีจำกัด (มหาชน) จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	47
4.7	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	49
4.8	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย	49
4.9	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิต ในการทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ	50
4.10	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนของคุณภาพชีวิตในการ ทำงานด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคง	51
4.11	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิต ในการทำงานด้านลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม.....	51
4.12	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านสิทธิของพนักงาน	52
4.13	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพ ชีวิตในการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิต ในการทำงานด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม โดยตรง ...	53
4.15 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของ คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมและรายด้าน	53
4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านพฤติกรรมกรช่วยเหลือผู้อื่น	54
4.17 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น	55
4.18 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น	56
4.19 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ	57
4.20 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมกรความสำนึกในหน้าที่	58
4.21 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของพฤติกรรมกรเป็น สมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม และรายด้าน.....	58
4.22 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร ที่มีเพศต่างกัน	59
4.23 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ที่มีอายุต่างกัน	60
4.24 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน	60
4.25 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	61
4.26 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.27	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน.....	63
4.28	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน	64
4.29	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	65
4.30	ผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการทดสอบความถดถอยพหุคูณของปัจจัย 8 ด้าน โดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท โสมาภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	67
4.31	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) คุณภาพชีวิตในการทำงาน ทั้ง 8 ตัวที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท โสมาภา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	68
4.32	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	69
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1	73
5.2	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2	73

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
2 โครงสร้างกลุ่มบริษัท โสภามา อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	35