

สารบัญ

| | หน้า |
|--|----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | I |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | III |
| กิตติกรรมประกาศ | V |
| สารบัญ | VI |
| | |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 4 |
| 1.3 สมมติฐานของการศึกษา..... | 4 |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา..... | 5 |
| 1.5 วิธีดำเนินการศึกษา | 5 |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| 1.7 นิยามศัพท์..... | 6 |
| 2 ประวัติความเป็นมา แนวคิด ทฤษฎีในการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารรถรับจ้าง | 7 |
| 2.1 ประวัติความเป็นมา แนวคิด ประเภทของรถรับจ้าง..... | 7 |
| 2.1.1 ประวัติความเป็นมาของรถรับจ้างในประเทศไทย..... | 8 |
| 2.1.2 ความหมายและประเภทของรถรับจ้าง | 9 |
| 2.1.3 ความสัมพันธ์ทางกฎหมายระหว่างผู้ให้บริการรถรับจ้างและผู้โดยสาร ในฐานะผู้บริโภค | 12 |
| 2.1.4 หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวกับการให้บริการรถรับจ้าง | 14 |
| 2.2 แนวคิด ทฤษฎี ในการคุ้มครองผู้บริโภค..... | 15 |
| 2.2.1 แนวคิดในการคุ้มครองผู้บริโภค | 16 |
| 2.2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค..... | 21 |
| 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งสาธารณะ | 23 |
| 2.3.1 ทฤษฎีการบริการสาธารณะ (Public Service)..... | 25 |

บทที่

หน้า

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของผู้ประกอบการ | 25 |
| 2.3.3 แนวคิดเกี่ยวกับการการขนส่งคนโดยสาร | 26 |
| 2.3.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (Service Quality) | 26 |
| 2.3.5 ทฤษฎีวิศวกรรมสังคม (Social Engineering Theory)..... | 28 |
| 2.3.6 ทฤษฎีว่าด้วยประโยชน์สาธารณะ (Public Interest Theory)..... | 29 |
| 2.3.7 ทฤษฎีชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่มีความผิด (Theory of No Fault Compensation) | 29 |
| 2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด | 31 |
| 2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด | 31 |
| 2.4.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด..... | 34 |
| 3 กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารรถรับจ้างในประเทศไทยและ ต่างประเทศ..... | 37 |
| 3.1 กฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของผู้ขับรถรับจ้างตามระบบ กฎหมายไทย | 37 |
| 3.1.1 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการขนส่งคนโดยสาร | 37 |
| 3.1.2 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการละเมิด..... | 42 |
| 3.1.3 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยประกันภัย..... | 49 |
| 3.1.4 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริ โภค พ.ศ. 2522 | 52 |
| 3.1.5 พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522..... | 55 |
| 3.1.6 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถยนต์ พ.ศ. 2535 | 55 |
| 3.1.7 ประกาศกรมการขนส่งทางบก | 59 |
| 3.2 กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารรถรับจ้างในต่างประเทศ | 61 |
| 3.2.1 สหราชอาณาจักร | 61 |
| 3.2.2 สาธารณรัฐอินเดีย | 62 |
| 3.2.3 ประเทศนิวซีแลนด์..... | 65 |
| 4 ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารรถรับจ้าง | 69 |
| 4.1 ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับสถานะทางกฎหมายของผู้ควบคุมจุดบริการ รับส่งผู้โดยสาร (ผู้คุมวิน) ควรจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย | 69 |

| บทที่ | หน้า |
|---|-----------|
| 4.2 ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับบุคคลที่ต้องร่วมรับผิดชอบกับผู้ขับรถรับจ้าง..... | 72 |
| 4.3 ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับให้ผู้ขับรถรับจ้างทุกประเภท ต้องจัดทำประกันภัยเพิ่มเติมจากกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 | 75 |
| 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ | 82 |
| 5.1 บทสรุป | 82 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ | 84 |
| บรรณานุกรม | 88 |
| ประวัติผู้เขียน | 94 |